

2024

RELATÓRIO DA DIRETORIA SANTA CASA DE MONTE ALTO



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL
DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

CNPJ: 52.852.100/0001-40

Rua Dr. Carlos Kielander, nº 396 - Centro Monte Alto/SP – 15.910-000

PABX: (16) 3244-3244

www.sistemavida.com.br

www.santacasamontealto.com.br

ANS - Nº 33.380-8

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA IRMANDADE DE
MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE
ALTO**

EXERCÍCIO DE 2024

Relatório elaborado para prestar contas aos Irmãos e a toda Sociedade das atividades operacionais e financeiras desenvolvidas pela Entidade no Exercício de 2.024.

Monte Alto
Março de 2024

MENSAGEM DO PROVIDOR

Meus caros irmãos e amigos.

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, estamos aqui, como de costume, mais um ano para tornar público o Movimento Hospitalar, o Relatório Anual, o Balanço Financeiro do ano de 2024, os Investimentos e as Benfeitorias realizadas para apreciação da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto e dos montealtenses.

Aproveitamos a oportunidade para prestar contas demonstrando tudo o que aconteceu de relevante no ano que se findou.

Gostaria em primeiro lugar de agradecer a Deus por permitir que estejamos aqui vivos e com saúde, à toda Diretoria Administrativa, aos irmãos, às irmãs religiosas, ao Corpo Clínico, ao Diretor Técnico Dr. Randal Henrique de Oliveira, ao Diretor Clínico Dr. Diego Araújo Simão, ao Vice Diretor Clínico e Diretor Técnico da Operadora Dr. Elias Dias Martins Junior, aos funcionários, aos setores industrial, comercial e agrícola da cidade de Monte Alto, à Prefeitura Municipal na pessoa da prefeita municipal Maria Helena Rettondini, a todos os vereadores na pessoa do presidente da Câmara Municipal Baltazar Garcia e à população em geral.

Com a graça de Deus o nosso hospital continuou firme no ano de 2024, atendendo a todos que nos procuraram com a rotineira dedicação e competência de todos os médicos, diretores e funcionários.

Superando todos os obstáculos como vocês podem ver no Relatório da Diretoria, o nosso percentual de atendimento ficou assim: **38,86%** atendimentos particulares/convênios e **61,14%** de atendimentos SUS, portanto destinamos e cumprimos a nossa meta da filantropia.

Destes, num total de 4.931 internações no ano, 2.617 foram de pacientes SUS representando 61,14% de paciente dia e 2.314 foram de pacientes não SUS, representando 38,86% de pacientes dia.

Com isso, continuamos atendendo todos os requisitos preconizados pelo Ministério da Saúde para a manutenção do CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente da área da Saúde e pudemos usufruir dos benefícios dessa concessão.

Com a graça do nosso Senhor esta Santa Casa encontra-se em dia com as obrigações fiscais, trabalhistas, fornecedores e prestadores de serviços. Graça esta que proporcionou a continuidade do trabalho dos Diretores que estão sempre solicitando recursos de subvenção aos Poderes Públicos, Federal, Estadual e Municipal.

Tivemos o prazer de continuar contando com o apoio financeiro dos nobres parceiros: Prefeitura Municipal, Governo Federal/Ministério da Saúde, Governo Estadual através da Tabela SUS Paulista e dos Deputados Federais e Estaduais Baleia Rossi em parceria com o Deputado Leo Oliveira, e Jorge Caruzo, à todos estes nosso agradecimento.

A parceria com a Prefeitura Municipal de Monte Alto, e, obviamente com a Secretaria Municipal de Saúde, foi mantida no ano de 2024 contribuindo com a nossa árdua caminhada. Parceria esta que resultou, especialmente falando, na formalização do Plano Operativo 2024, mantendo o Hospital no âmbito do Sistema Único de Saúde.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Aproveitando, agradecemos à ilustre Prefeita, à Secretária Municipal de Saúde, ao Conselho Municipal de Saúde e aos Vereadores.

A Entidade pode contar, ainda, com o apoio e colaboração de toda a população Montealtense, em especial doações do comércio, indústria, produtores rurais, clubes de serviços, dentre elas cadeiras de rodas e de banho do Terço dos Homens e também um refrigerador para agencia transfusional doado pelo Dr. Julião de Ribeirão Preto. A todos nosso muito obrigado.

Conseguimos continuar modernizando a Entidade com melhorias na estrutura física, objetivando a manutenção predial, providenciamos a pintura nas Unidades de Terapia Intensiva, no Centro Cirúrgico, nas enfermarias, nos quartos, nas áreas administrativas e áreas externas. Adquirimos novos equipamentos com novas e modernas tecnologias, com o objetivo de oferecer um atendimento melhor a nossos usuários e segurança aos médicos e funcionários, dentre eles Computadores, Servidor de banco de dados, instalação de lavadora e secadora de roupas, ventilador pulmonar, eletrocardiograma, poltronas, camas hospitalares etc...

Os cursos, treinamentos, capacitações dos colaboradores e palestras que fazem parte da Educação Continuada foram mantidos e cumpridos rigorosamente. Tivemos mais de 30 cursos de educação continuada dentre eles: curso de Gestantes, Políticas de humanização, Cuidados de enfermagem com pacientes, Procedimento de hemodiálise, Capacitação em recepção de RN em Centro Cirúrgico e Maternidade, dentre outros.

A Santa Casa no ano de 2024 evoluiu na implantação do Prontuário eletrônico, um sistema de informática da empresa SPADATA, com certificação SBIS, o que trouxe grandes avanços, melhorias e aumentando a segurança ao paciente, restringindo o acesso aos dados clínicos do paciente, seguindo todas as diretrizes para um prontuário seguro e dentro das normas de segurança exigidos pelos órgãos de segurança nacional.

Nosso Plano de Saúde, Sistema Vida de Saúde completará no dia 29 de abril 30 (trinta) anos de existência com uma sede, com um espaço amplo, planejado e acolhedor para atendimento dos nossos. A operadora vem cumprindo as exigências impostas pela ANS, com cobertura obrigatória de sessões com psicólogos, terapeutas ocupacionais e fonoaudiólogos, para o tratamento/manejo do Transtorno do Espectro Autista (TEA). O Espaço Vida e Saúde com uma linha multidisciplinar de consultório médico, psicólogas e demais profissionais de saúde para realizar consultas e sessões de áreas específicas. O Núcleo de Atenção TEA, atende atualmente 73 paciente, vale ressaltar que a cobertura é de assistência a saúde e não educacional, o TEA trouxe tantos benefícios para estes usuários que precisou ser ampliado, com mais consultórios, sala, refeitórios, banheiros etc... Isso comprova o grau de relevância do nosso Plano de Saúde na comunidade local.

Atualmente o nosso maior plano contratado é o Plano Coletivo Empresarial, que representa 74,58%, seguido pelo Plano Coletivo por Adesão com 16,13% e os Plano Individuais e Familiares, representa 9,29%. Nossa rede credenciada própria ou contratada já absorve mais de 84% das coberturas no Município de Monte Alto, demonstrando a representatividade e estrutura que o hospital próprio, Santa Casa de Monte Alto, possibilita ao corpo de médicos e demais profissionais. Tudo isso, só é possível pelo empenho e disponibilidade da Diretoria Administrativa e toda a equipe de colaboradores/funcionários possui.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

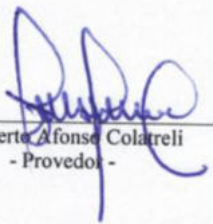
Nossa Santa Casa no ano de 2024 foi escolhida para participar de um programa do Governo Federal do Ministério da Saúde, chamado Saúde em Nossas Mãos, com previsão de duração de 3 anos. Esse projeto Saúde em Nossas Mãos, voltado para as UTIs espera reduzir em 50%, os índices dos três principais tipos de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), são elas: Infecção Primária da Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central (IPCSL), Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) e Infecção do Trato Urinário Associada a Cateter Vesical (ITU-AC), além de disseminar o modelo de melhoria para outras unidades e hospitais, bem como demonstrar o impacto financeiro com a prevenção das infecções. Este programa custeado pelo Governo Federal é realizado por cinco hospitais integrantes do PROADI-SUS, que tem como consultor e coordenador do projeto junto a Santa Casa de Monte Alto é a Beneficência Portuguesa de São Paulo e a UTI escolhida a participar do programa foi a UTI-1.

Quero aqui fazer um agradecimento muito especial a todos aos membros da Diretoria Administrativa e do Conselho Fiscal que, com seus trabalhos voluntários, contribuem, diariamente, de forma significativa, no crescimento da Santa Casa. Todos, indistintamente, merecem nossos aplausos pelo louvável trabalho pautado pela impessoalidade, profissionalismo, honestidade, moralidade e seriedade.

Em fim, tivemos mais um ano de trabalho, com inúmeras dificuldades que marcaram o ano de 2024, mas, felizmente, também muitas alegrias, em nome de toda a Diretoria, quero externar os mais sinceros agradecimento a todos que têm contribuído para o fortalecimento e o engrandecimento da nossa Santa Casa como os irmãos e irmãs, Diretores, o Corpo Clínico, os funcionários e às irmãs religiosas, e acima de tudo e de todos, à DEUS que é nosso grande protetor que sempre nos dá ânimo, força e coragem nos momentos difíceis.

Neste instante, apresento o Relatório de Atividades da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto em que esta Diretoria demonstra tudo o que ocorreu de importante na Santa Casa em 2024, em especial um resumo geral dos serviços prestados e os atendimentos pela Entidade.

Muito obrigado.



Roberto Afonso Colarelli
- Provedor -

INTRODUÇÃO

A Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto é uma Entidade de Fins Filantrópicos, fundada em 1º de janeiro de 1917 e sediada na cidade de Monte Alto – SP. Sua finalidade é manter, administrar e desenvolver a Santa Casa de Misericórdia, bem como receber outros estabelecimentos congêneres que venham a criar ou aceitar, prestar assistência médico-hospitalar e demais atividades afins aos enfermos e acidentados, gratuitamente ou não, criar, constituir ou participar de outras empresas, quando para isso possua os necessários recursos ou quando, com fim especial, lhe sejam feitos legados ou doações e estimular a prática das obras de caridade. As atividades abrangem o atendimento pelo Sistema Único de Saúde nas áreas hospitalar e ambulatorial.

Em 29 de abril de 1995 foi criado o Plano de Saúde “SISTEMA VIDA DE SAÚDE” que para atendimento de seus usuários utiliza os serviços da Santa Casa de Monte Alto e de uma rede credenciada de médicos e laboratórios.

- Declarada de Utilidade Pública Federal, conforme. Decreto nº 71.209 de 05/10/1972 (Mantido pelo Decreto nº 003 de 27/05/1992)
- Declarada de utilidade Pública pela Lei Estadual nº 5911 de 18/10/60
- Declarada de Utilidade Pública Municipal pela Lei nº 504 de 07/07/1965
- Registro no CRM/SP nº 01038
- Registro no CNAS nº 14.359/41-90
- Registro no CNES nº 202820-4
- Registro no CMAS nº 04/98
- Registro na ANS nº 33380-8
- Entidade – Privada / Filantrópica
- CNPJ: 52.852.100/0001-40
- Endereço: Rua Carlos Kielander, nº - 396
- CEP: 15910-000
- Cidade: Monte Alto
- Estado: São Paulo
- PABX: 16 – 3244-3244
- Caixa Postal: 180

Missão

Prestar assistência em saúde com humanização, qualidade e responsabilidade social.

Visão

Tornar-se excelência na assistência à saúde em média complexidade à população assistida.

Valores

Acolhimento, humanização, ética e honestidade.
Compromisso e transparência com a sociedade e colaboradores.

DIRETORIA E CONSELHO FISCAL

Em 10 de março de 2022, em Assembleia Geral da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto, foi eleita a Diretoria e o Conselho Fiscal para gestão de abril de 2022 a março de 2024.

Diretoria - Biênio Abril de 2024 a Março de 2026

Provedor	Roberto Afonso Colatreli
Vice-provedor	Jayme Barato
1º Secretário	Benedito Aparecido Martins
2º Secretário	Roldinei Aparecido Ribeiro
1º Tesoureiro	Laerte Antonio Carvalho
2º Tesoureiro	Adair Teixeira
Dir.Patrimônio	Euclides Carlos Perdonatti
Mesários	Alessandro Pavanelli
	Ananias Aparecido Pereira
	Antonio Carlos Fiorentin
	Celso César Cola
	Dino Bruzadin
	José Flávio Gonçalves
	Luis Carlos Fini
	Luiz Antonio Cestari

Conselho Fiscal - Biênio Abril de 2022 a Março de 2024

Conselho Fiscal	Silvio Aparecido Vrech
	José Augusto Sartor
	Carlos Fernando Serafin
Suplente Conselho	Jamil Finoti

Em Julho de 2024, o 1º tesoureiro Laerte Antonio de Carvalho faleceu e houve a necessidade de alteração na composição da Diretoria, ficando da seguinte forma:

Diretoria - Biênio Julho de 2024 a Março de 2026

Provedor	Roberto Afonso Colatreli
Vice-provedor	Jayme Barato
1º Secretário	Benedito Aparecido Martins
2º Secretário	Roldinei Aparecido Ribeiro
1º Tesoureiro	Adair Teixeira
2º Tesoureiro	Luis Carlos Fini
Dir.Patrimônio	Euclides Carlos Perdonatti
Mesários	Alessandro Pavanelli
	Ananias Aparecido Pereira
	Antonio Carlos Fiorentin
	Celso César Cola
	Dino Bruzadin
	José Flávio Gonçalves
	Luiz Antonio Cestari

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Não houve alteração na composição do Conselho Fiscal

CORPO CLÍNICO

O Corpo Clínico da Santa Casa de Monte Alto é constituído por quarenta e cinco médicos, com especialização em suas respectivas áreas e com constantes cursos de aprimoramento.

O hospital é aberto, frequente, para participação de médicos convidados pelo nosso Corpo Clínico, para realização de cirurgias e exames, o que nos honra muito.

Direção Clínica

Diretor Clínico em Exercício Dr. Diego Araújo Simão
Vice Diretor Clínico Dr. Elias Dias Martins Junior

Diretor Técnico do Hospital

Diretor Técnico em Exercício Dr. Randal Henrique de Oliveira

Diretor Técnico da Operadora de Plano de Saúde

Diretor Técnico em Exercício Dr. Elias Dias Martins Jr

MÉDICOS DO CORPO CLÍNICO - 2024

NOME	ESPECIALIDADE
Dr. Aduino Caprio Júnior	Neurologia
Dra Ana Paula Veroneze Gonçalves	Psiquiatria
Dr. André Abdallah Atoui	Cirurgia Geral
Dr. Armando Lepore Júnior	Pediatria
Dra. Bruna Garcia – Probatório	Pediatra
Dra. Camila Cola Senra	Reumatologia
Dr. Carlos Jacomo Pollo	Cl. Médica/ Cl. Geral
Dra. Daiane Cadamura	Ginecologia
Dr. Denis Pereira Bitencourt	Ortopedia
Dr. Diego Araujo Simão	Otorrino
Dr. Diogo Aparecido Simão	Otorrino
Dr. Edilson Kogi Mizuma	Radiologia
Dra. Eliane Ap. de Carvalho Perdonati	Oftalmologia
Dr. Elias Dias Martins Júnior	Anestesia
Dra. Elisabete dos Reis Carneiro	Pediatra
Dr. Eugênio Freire Andrade Filho	Ortopedia
Dr. Fabricio José Mallouk	Radiologia
Dr. Fábio Martinelli de Freitas	Urologia
Dr. Fauze Haddad Júnior	Cir. Geral / Gastro
Dr. Fabiano Prata Nascimento	Ortopedia
Dr. Fernando Bernardo Fonseca	Cl. Médica/Cir. Geral
Dr. Fernando Prata do Nascimento	Ortopedia
Dr. Francisco Spanó Neto	Ginecologia
Dr. Fernando Couto Senra	Oncologia
Dr. João Davanço Neto	Ginecologia
Dr. Joaquim Roberto de Oliveira	Cardiologia
Dr. José Fabiano Docusse	Urologia
Dr. José Maria Modesto	Urologia

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Dr. José Yoshio Morishita	Pediatria
Dra. Leticia Santos Bicudo	Cardio/Ecocardiógrama
Dra. Lúcia Helena Senna Pereira Ogata	Radiologia
Dr. Leonel Carlos de Oliveira	Cardiologia
Dr. Luiz Gustavo Fornazari	Clinico Geral
Dr. Luiz Gustavo Gazono Martins	Ortopedia
Dra. Marília M. Giannoni de Oliveira	Dermatologia
Dr. Marcus Vinicius Caramico	Ginecologia
Dr. Mário Mitsuo Ogata	Oftalmologia
Dr. Matheus Senna Pereira Ogata	Oftalmologia
Dr. Maurício Mattos Piovezan	Endocrinologia
Dr. Nassim Batista Bachur	Cardiologia
Dr. Paulimar Aparecido Janones	Cir. Geral/Gastro
Dr. Randal Henrique de Oliveira	Ginecologia
Dr. Ricardo Martinuzzo	Cir. Plástico
Dr. Ramses Antonio Fonte Boa Bastawros Filho	Anestesia

FUNCIONÁRIOS DA ENTIDADE

Em dezembro de 2024 a Santa Casa tinha um total geral de 375 funcionários, sendo 366 funcionários ativos para a prestação de serviços na entidade e 9 funcionários afastados pelo INSS.

Funcionários Ativos - Hospital	2024	2023	2022	2021	2020
Administração	35	39	29	36	30
Ambulatório de Ortopedia - SUS	5	4	4	5	3
Departamento Jurídico	1	1	1	1	1
Diretoria Técnica	1	1	1	1	1
Disp. Medicamentos/ Almojarifado/ Compras	30	30	30	29	28
Lavanderia/Rouparia	12	12	13	13	12
Limpeza e Manutenção	20	19	24	27	21
Manutenção Predial	3	3	3	3	3
Oncologia	3	3	3	3	3
Psicóloga	1	0	0	0	0
Plano de Saúde	22	21	22	19	24
Radiologia	10	11	11	10	10
SAC (Recepção, Portaria e telefonia)	26	26	27	28	25
Serviço Social	2	2	2	2	2
Serviços de Enfermagem	167	165	162	157	145
Fisioterapia	10	9	9	9	7
SND - Serviços de Nutrição Dietética	13	15	15	15	14
T.I.	3	2	2	2	2
Transporte	2	2	2	2	2
Total	366	365	360	362	333

Funcionários Inativos - hospital	2024	2023	2022	2021	2020
Afastados pelo INSS	5	8	9	22	8
Aposentados por invalidez	4				



COMISSÕES INTERNAS

Atendendo as determinações Legais e para o bom funcionamento da Entidade, a Santa Casa mantém diversas comissões internas, chefes de clínicas e coordenações, constituídas da seguinte forma:

Comissão de Revisão de Prontuários – A partir de 11 de Outubro de 2022

Dr. André Abdallah Atoui	CRM 154.542
Dr. Leonel Carlos de Oliveira	CRM 84.159
Enf. Elaine Cristina Barromeu	COREN 268.150
Enf. Solange Casa Santa	COREN 467.839
Sandra Maria Serrano Hernandez Barbato	SAME

Comissão de Revisão de Óbitos – A partir de 11 de Abril de 2024

Dra. Bruna Garcia	CRM 200.471
Dra. Daiane Cadamuro	CRM 138.198

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Dra. Priscilla Carneiro Hirai Nascimento CRM 105.119

Comissão de Ética Médica – De 19/10/2024 a 18/10/2026

Dr. Mario Mitsuo Ogata	CRM 56.768	Presidente
Dr. Armando Lépore Junior	CRM 29.335	Secretário
Dr. Paulimar Aparecido Janones	CRM 60.837	Membro Efetivo
Dr. Fauze Haddad Junior	CRM 73.001	Membro Suplente
Dr. Fernando Prata Nascimento	CRM 129.719	Membro Suplente
Dr. Diogo Aparecido Simão	CRM 40.895	Membro Suplente

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – Desde Outubro de 2020

Dr. Daniel Marcio Elias de Oliveira	CRM 109.270	Presidente
Dr. Armando Lépore Júnior	CRM 29.335	Médico Pediatra
Dr. Paulimar Aparecido Janones	CRM 60.837	Médico Cirurgião
Dr. Ramses A. Fonte Boa Bastowros Filho	CRM 141.650	Médico Anestesiologista
Dr. Luis Gustavo Gazoni Martins	CRM 88.129	Médico Ortopedista
Dr. Nassim Batista Bachur	CRM 125.979	Médico Clínica Médica
João Edimar da Silva	Administração	Representante da administração
Isabela Bertolassi Morgado	COREN 467.409	Enfermeira da CCIH
Marcos Antonio Zavatti	CRF 19.988	Representante do Laboratório
Priscila Aparecida Maran Souza Lima	CRF 72.837	Representante da Farmácia
Aparecida F Moreira Gomes	APOIO	Representante do Serviço Apoio

Comissão de Captação de Órgãos – Desde Março de 2019

Dr. Nassim Batista Bachur	CRM 125.979	Coordenador
Dr. Fauze Haddad Júnior	CRM 73.001	Representante da Cirurgia Geral
Dr. Aduino Caprio Júnior	CRM 89.253	Representante da Neurologia
Dr. Leonel Carlos de Oliveira	CRM 84.159	Representante da Cardiologia
Dr. Luis Gustavo Gazoni Martins	CRM 88.129	Representante da Ortopedia
Solange Casa Santa	COREN 467.839	Enfermeira
Leticia Alieli da Silva Furini	COREN 437.488	Enfermeira da UTI
Isabela Bertolassi Morgado	COREN 467.409	Enfermeira da CCIH
Angela Perpétua da Silva Campos	CRP 91.051	Psicóloga
Vera Lúcia Brandão Jovanelli	CRESS	Assistente Social
Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis	Administração	Representante da Administração

Comissão de Segurança do Paciente – Desde Novembro de 2023

Dr. Randal Henrique de Oliveira	CRM 78.160	Diretor Técnico
Solange Casa Santa	COREN 467.839	Representante da Enfermagem
Isabela Bertolassi Morgado	COREN 467.409	Representante da CCIH
Leticia Alieli da Silva Furini	COREN 437.488	Representante da UTI
Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis	Administração	Repres da Administração
Ângela Perpétua da Silva Campos	CRP 91.051	Psicóloga
Jovania Maria Tarrafel	Recepção	Representante da Recepção
Aparecida Francisca Moreira Gomes	Apoio	Represe do Serv. De Apoio
Priscila Ap. Maran de Souza Lima	CRF 72.837	Farmacêutica RT
Vanessa Novais de Souza de Oliveira	CRN 34.038	Nutricionista

Chefias das Clínicas – A partir de 11 de Outubro de 2022

Dr. Armando Lépore Junior	CRM 29.335	Chefia da Pediatria
Dr. Marcus Vinicius Caramico	CRM 91.283	Chefia Ginecol. e Obstet
Dr. Leonel Carlos de Oliveira	CRM 84.159	Chefia da Clínica Médica
Dr. Paulimar Aparecido Janones	CRM 60.837	Chefia da Cirurgia Geral

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Dr. Ramsés Antonio F B Bastawros Filho	CRM 141.650	Chefia da Anestesia
Dra. Ana Paula Veroneze Gonçalves	CRM 144.881	Chefia da Psiquiatria
Dr. Mário Mitsuo Ogata	CRM 56.768	Chefia de Oftalmologia
Dr. Fernando Prata Nascimento	CRM 129.719	Chefia da Ortopedia
Dr. Nassim Batista Bachur	CRM 125.979	Coordenador da UTI
Dr. Nassim Batista Bachur	CRM 125.979	Coorden. Pronto Atendimento

Comissão de Humanização – Desde Janeiro de 2022

Adriana Costa Pinto	Enfermeira NIR
Angela Perpetua Silva de Campos	Psicóloga
Bianca Barbosa	Tec. Enfermagem NIR
Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis	Representante da Administração
Giselle Andriotti Tozetti	Coordenadora Enfermagem UTI II
Isabela Bertolassi Morgado	Enfermeira CCIH
Leticia Alieli da Silva Furini	Coordenadora Enfermagem UTI I
Liliane Cristina Bertolazzi	Assistente Social
Natalia Nayara de Oliveira	Enfermeira CME
Nathalie I Brandão B Monteiro	Psicóloga
Priscila Ap. Maran de Souza Lima	Farmacêutica RT
Solange Casa Santa	Enfermeira RT
Thais Madrona dos Santos Branco	Coordenadora Fisioterapia
Vanessa N. de Souza de Oliveira	Nutricionista
Vera Lucia Brandão Jovaneli	Assistente Social

Comissão de alta responsável – Desde Janeiro de 2022

Adriana Costa Pinto	Enfermeira NIR
Angela Perpetua Silva de Campos	Psicóloga
Bianca Barbosa	Tec. Enfermagem NIR
Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis	Representante da Administração
Giselle Andriotti Tozetti	Coordenadora Enfermagem UTI II
Isabela Bertolassi Morgado	Enfermeira CCIH
Leticia Alieli da Silva Furini	Coordenadora Enfermagem UTI I
Liliane Cristina Bertolazzi	Assistente Social
Natalia Nayara de Oliveira	Enfermeira CME
Nathalie I Brandão B Monteiro	Psicóloga
Priscila Ap. Maran de Souza Lima	Farmacêutica RT
Solange Casa Santa	Enfermeira RT
Thais Madrona dos Santos Branco	Coordenadora Fisioterapia
Vanessa N. de Souza de Oliveira	Nutricionista
Vera Lucia Brandão Jovaneli	Assistente Social

Comissão de Ética de Enfermagem

Presidente	Isabela Bertolassi Morgado
Secretária	Natalia Nayara de Oliveira
3º Membro Efetivo	Larissa Antunes
4º Membro Efetivo	Ana Carolina de Oliveira Souza
5º Membro Efetivo	Ana Luisa Ulian
6º Membro Efetivo	Juliana Zocchi
7º Membro Efetivo	Bianca Barbosa
8º Membro Efetivo	Rafaela Milhossi Cacheta Bota
9º Membro Efetivo	Janaina Silva Pinchieri
10º Membro Efetivo	Nagila Taiani Lima Sanchez

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA

Em cumprimento ao que determina a Legislação Trabalhista, a Santa Casa mantém a CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.

Composta por uma Equipe Multi setorial que tem como objetivo prevenir acidentes decorrentes do trabalho, promovendo a saúde do trabalhador.

Componentes da CIPA Gestão – Março/2024 a Fevereiro/2025.

REPRESENTANTES DO EMPREGADOR	
EFETIVOS	SUPLENTES
Eliana Aparecida De Simone	Marcelo Gaspari Sudano
Isabela Bertolassi Morgado	Camila A. Gomes Serrano
Daniela Benedita F. Vedovelli	Luana Hernandes Barbatto
Catarina Izilda Pelayo Vitoreti	Rosangela Penharvel
Larissa Antunes	

REPRESENTANTES DOS EMPREGADOS	
EFETIVOS	SUPLENTES
Jackson de Souza dos Santos	Parícia Ap. Carzoni Rigotto
Marcelle Bassolli Branco	Ediwillson de Souza Lima
Adagilisa de Oliveira Ferreira	Claudiane dos Santos R.R. do Nascimento
Sueli Ap. Trigueiro Miranda	Eric Barros de Quadros

INFORMAÇÕES HOSPITALARES

Leitos Disponíveis

Unidade de Internações	Leitos Existentes
Unidade Isolamento	2
UTI adulto tipo II	20
Cirurgia Geral	21
Clínica Geral	24
Obstetricia Cirurgica	9
Obstreticia Clínica	6
Pediatria Clínica	7

Fonte: CNES - Datasus

Com o objetivo de continuar proporcionando uma saúde digna à população Montealtense, em 2024, a Santa Casa manteve a parceria com o Poder Público Municipal – Secretaria Municipal de Saúde, através do convênio nº 001/2023 e seus Termos Aditivos e Plano Operativo 2024/2025. Também ofertou e disponibilizou, através de ofício protocolado junto a Secretaria Municipal de Saúde, mais de 60% de seus serviços para o atendimento do convênio SUS (Sistema Único de Saúde) e efetivou um percentual maior de atendimentos a estes usuários.

DADOS FILANTROPIA

Em 2024 a entidade atendeu todos os requisitos preconizados pelo Ministério da Saúde para manutenção do CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente – Saúde, atendendo 62,61% - paciente dia – SUS.

Dados para comprovação de atendimento para Certificado de Entidade Filantrópica de acordo com os controles gerenciais da Entidade em 2024

ATENDIMENTOS EFETIVAMENTE REALIZADOS

Quantidade de internações SUS	Quantidade de internações Não SUS	Quantidade de paciente dia SUS	Quantidade de paciente dia Não SUS	Total de paciente dia
2.617	2.314	13.075	8.310	21.385

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Fonte: Banco de dados da Entidade

Informações pacientes dia

INTERNAÇÕES	QTDE	%
Quantidade de paciente dia SUS	13.075	61,14%
Quantidade de paciente dia Não SUS	8.310	38,86%

Fonte: Banco de dados da Entidade

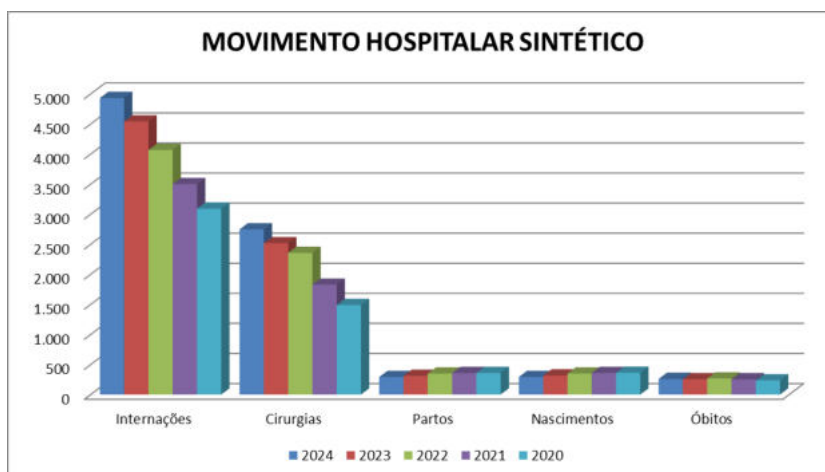
Resumo Geral dos Serviços Prestados – Internações

MOVIMENTO HOSPITALAR SINTÉTICO

	2024	2023	2022	2021	2020
Internações	4.931	4.542	4.066	3.499	3.091
Cirurgias	2.747	2.516	2.356	1.827	1.488
Partos	292	312	348	357	358
Nascimentos	293	316	349	359	362
Óbitos	259	254	267	253	235

Obs: Em 2024 ocorreu 01 Parto gemelar.

Fonte: Banco de dados da Entidade



Resumo Geral dos Serviços Prestados – Ambulatoriais

Ambulatório de Especialidades SUS

Atendimentos ambulatório SUS	2024	2023	2022	2021	2020
	6.846	6.381	7.149	8.573	5.209

Fonte: Banco de dados da Entidade



Pronto Atendimento

Atendimentos	2024	2023	2022	2021	2020
	63.149	56.858	58.008	36.197	31.190

Fonte: Banco de dados da Entidade



Exames de Especialidades

	2024	2023	2022	2021	2020
Exames Laboratoriais	163.812	151.113	133.817	121.232	105.807
Exames de Diagnóstico e Imagem	34.342	23.345	17.718	18.436	16.749
Exames Especializados	1.208	1.041	854	656	607

Fonte: Banco de dados da Entidade



DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS

Movimento Hospitalar Analítico

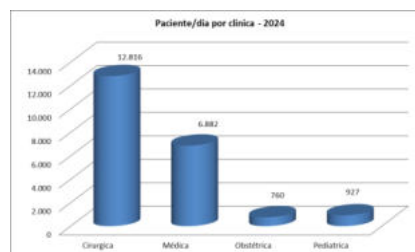
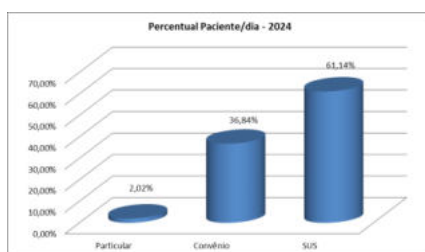
Em 2024 a Entidade atendeu todos os requisitos preconizados pelo Ministério da Saúde para manutenção do CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente – Saúde.

Total de pacientes / dia – Controle da Entidade

Estes dados referem-se as internações efetivamente realizadas no período de 01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024, independente da data da alta e do faturamento para o SUS. Neste ano, a entidade atendeu o percentual mínimo do SUS que é de 60%, com um total de atendimento de paciente/dia de **61,14%**.

Total de pacientes / dia - 2024				
Clinicas	Particular	Convênio	SUS	TOTAL
Cirúrgica	261	4.614	7.941	12.816
Médica	142	2.555	4.185	6.882
Obstétrica	27	220	513	760
Pediátrica	2	489	436	927
Total	432	7.878	13.075	21.385
Percentual	2,02%	36,84%	61,14%	100,00%

Fonte: Banco de dados da Entidade



Movimento de internação em 2024

Movimento Geral de Internações - 2024

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Geral	Particular	Convênios	SUS	Total
Passaram para 2024	0	11	22	33
Entraram até Dezembro	125	2.189	2.617	4.931
Sairam até Dezembro	120	2.133	2.412	4.665
Óbitos até Dezembro	4	54	201	259
Passaram para Jan/2025	1	13	26	40

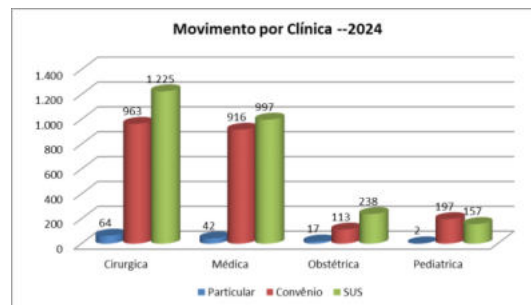
Fonte: Banco de dados da Entidade

Movimento por clínicas em 2024

Movimento por Clínica				
Clinicas	Particular	Convênio	SUS	TOTAL
Cirurgica	64	963	1.225	2.252
Médica	42	916	997	1.955
Obstétrica	17	113	238	368
Pediátrica	2	197	157	356
Total	125	2189	2617	4931

Obs: No movimento obstétrico estão inclusos partos normais, cesáreas e tratamento clínico obstétrico

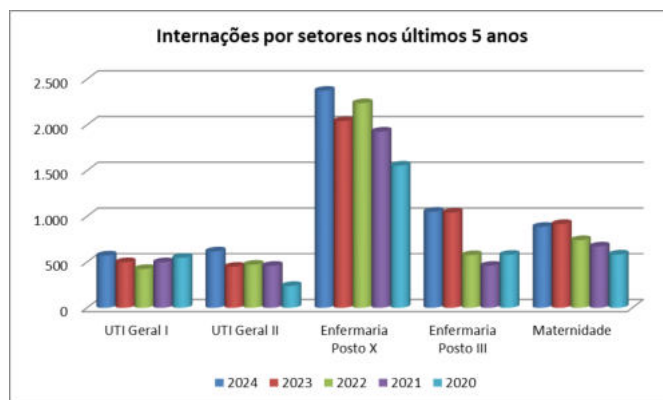
Fonte: Banco de dados da Entidade



Internações por setores nos últimos 5 anos

INTERNAÇÕES POR SETORES					
	2024	2023	2022	2021	2020
UTI Geral I	572	499	425	498	548
UTI Geral II	617	449	472	460	239
Enfermaria Posto X	2.374	2.042	2.238	1.927	1.556
Enfermaria Posto III	1.051	1.042	576	460	580
Maternidade	886	917	740	671	583
Total	5.500	4.949	4.451	4.016	3.506

Fonte: Banco de dados da Entidade



Movimento Centro Cirúrgico em 2024

Movimento - Centro Cirúrgico				
Cínica	Particular	Convênio	SUS	Total
Anestesiista	0	16	0	16
Cirurgia Geral	20	240	223	483
Gastroenterologia	5	15	1	21
Ginecologia	7	195	96	298
Oftalmologia	15	275	175	465
Ortopedia	16	526	251	793
Otorrino	13	96	46	155
Plástica	4	107	55	166
Urologia	2	181	116	299
Vascular	0	51	0	51
Total	82	1702	963	2747

obs: no movimento de cirurgias estão inclusas pequenas cirurgias ambulatoriais

Fonte: Banco de dados da Entidade



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO



Podemos observar que em 2024, comparado com 2023, 2022 e 2021, houve um aumento na quantidade de cirurgias realizadas.

É importante ressaltar que os anos de 2021 e 2020 o país estava sob os efeitos da pandemia COVID-19 e em 2022 voltou a normalidade.

Movimento Maternidade – 2024

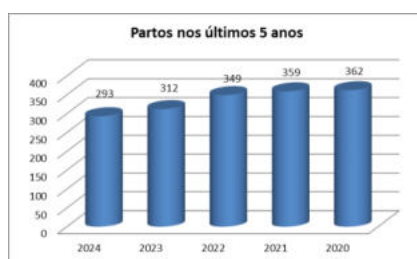
Partos realizados:				
Tipo	Particular	Convênio	SUS	Total
Cesareas	11	85	176	272
Normais	0	4	16	20
Fórceps	0	0	0	0
Total	11	89	192	292

Fonte: Banco de dados da Entidade



Nascimentos em 2.024									
Tipo	Particular		Convênio		SUS		Total		
	Masc	Fem	Masc	Fem	Mas	Fem	Mas	Fem	
Nati-morto	0	0	0	1	1	1	1	2	
Neo-morto	0	0	0	0	1	1	1	1	
Boas Condições	5	6	41	47	102	87	148	140	
Sub - total	5	6	41	48	104	89	150	143	
Total	11		89		193		293		

NASCIMENTO MASCULINO E FEMININO EM 2024			
NASCIMENTO POR CONVÊNIO	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
SUS	104	89	193
Convênios	41	48	89
Pariculares	5	6	11
TOTAL	150	143	293



Taxa de ocupação hospitalar e médias hospitalares em 2024

Taxa de ocupação setores em 2024

TAXA DE OCUPAÇÃO 2024					
SETORES	Internações	Paciente/Dia	Qtd Leitos	Leitos Dias	Taxa
UTI I	572	3.117	10	3.660	85,16%
UTI II	617	3.137	10	3.660	85,71%
Posto X	2.374	7.462	33	12.078	61,78%
Posto III	1.051	5.841	22	8.052	72,54%
Maternidade	886	1.828	14	5.124	35,68%
TOTAL	5.500	21.385	89	32.574	65,65%



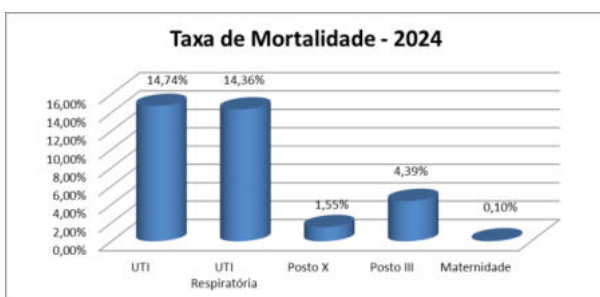
IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Taxa de Ocupação nos últimos 5 anos					
Setor	2024	2023	2022	2021	2020
UTI I	85,16%	84,41%	88,68%	76,88%	71,89%
UTI II	85,71%	86,47%	81,81%	60,29%	54,33%
Enfermaria Posto III	61,78%	63,69%	58,44%	38,00%	33,95%
Enfermaria Posto X	72,54%	75,72%	49,71%	40,87%	42,96%
Maternidade	35,68%	32,29%	26,78%	22,15%	18,76%



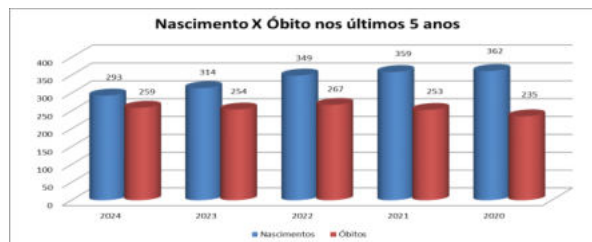
TAXA DE MORTALIDADE - 2024			
SETORES	OBITOS	N. Saldos	Taxa
UTI	84	570	14,74%
UTI Respiratória	88	613	14,36%
Posto X	35	2265	1,55%
Posto III	51	1162	4,39%
Maternidade	1	974	0,10%
Total	259	5584	4,64

Fonte: Banco de dados da Entidade



Nascimentos X Óbitos nos últimos 5 anos					
	2024	2023	2022	2021	2020
Nascimentos	293	314	349	359	362
Óbitos	259	254	267	253	235
Diferença	34	60	82	106	127

Fonte: Banco de dados da Entidade



Movimento Ambulatorial

Ambulatório de Especialidades SUS

Através do Plano Operativo de 2024, a Secretaria municipal de saúde manteve na Santa Casa, o ambulatório de especialidades para atendimentos de pacientes do SUS.

Neste ano foram agendados 7.905 atendimentos e 6.846 pacientes compareceram para serem atendidos, tendo 13,40% de pacientes agendados e que não compareceram para consulta.

Ambulatório de Especialidades - SUS:			
Especialidade	Contratados	Agendados	Atendidos
Anestesiista	780	797	728
Cirurgia Geral	2.400	3.315	2.826
Ginecologista	480	495	450
Ortopedista	2.400	2.693	2.297
Otorrino	120	92	86
Urologista	400	513	459
TOTAL	6.580	7.905	6.846

Obs: 1059 pacientes faltosos.

Fonte: Banco de dados da Entidade

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO



Como podemos observar mesmo a Secretaria de Saúde do Município avisando e a Santa Casa tendo como procedimento, telefonar para o usuário SUS um dia antes, para confirmar o seu comparecimento a consulta, observa-se que muitos pacientes agendados, confirmam presença e não comparecem para o atendimento.

Ressalta-se que os médicos estavam presentes aguardando os pacientes, porém 1.059 pacientes não compareceram para serem consultados no ambulatório de especialidades SUS, ou seja, 13,40% dos pacientes faltaram às consultas agendadas.

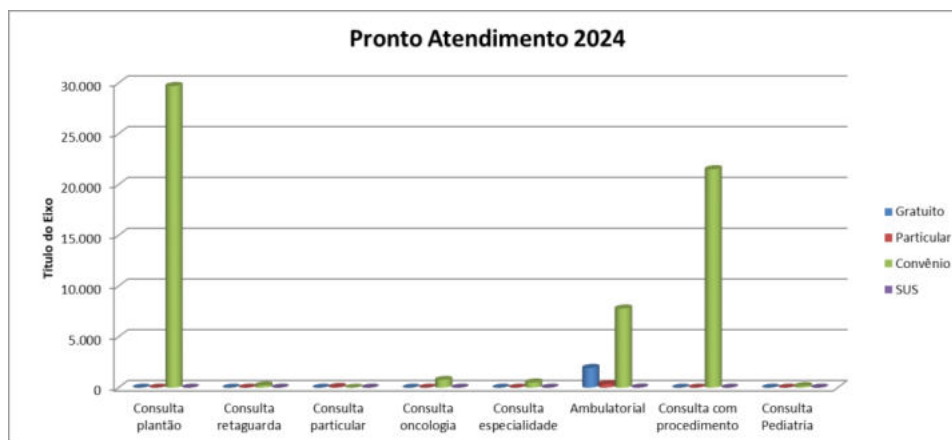
Movimento do Pronto Atendimento

A Entidade mantém um Pronto Atendimento exclusivo para atendimento dos usuários do Sistema Vida de Saúde (Plano Próprio), usuários de outros convênios e particular. Os usuários do SUS – Sistema Único de Saúde são atendidos no Pronto Socorro Municipal (anexo a Santa Casa) que é administrado pela Prefeitura Municipal de Monte Alto, cujo hospital de referência é a Santa Casa de Monte Alto.

Consultas e Procedimentos

Pronto Atendimento - 2024					
Tipo	Gratuito	Particular	Convênio	SUS	Total
Consulta plantão	0	0	29.725	0	29.725
Consulta retaguarda	0	0	229	0	229
Consulta particular	0	68	0	0	68
Consulta oncologia	0	0	774	0	774
Consulta especialidade	0	1	519	0	520
Ambulatorial	1.956	365	7.809	13	10.143
Consulta com procedimento	0	1	21.528	0	21.529
Consulta Pediatria	0	0	161	0	161
Total	1.956	435	60.745	13	63.149

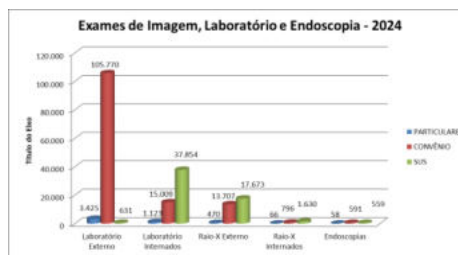
Fonte: Banco de dados da Entidade



Demonstrativo de Exames de Imagem, Laboratoriais e Endoscopia

EXAMES DE IMAGEM, Laboratoriais e Endoscopias - 2024				
EXAMES	PARTICULARES	CONVÊNIO	SUS	TOTAL
Laboratório Externo	3.425	105.770	631	109.826
Laboratório Internados	1.123	15.009	37.854	53.986
Raio-X Externo	470	13.707	17.673	31.850
Raio-X Internados	66	796	1.630	2.492
Endoscopias	58	591	559	1.208

Fonte: Banco de dados da Entidade



AUXÍLIO E SUBVENÇÕES GOVERNAMENTAIS

Subvenções Governamentais

Como é de conhecimento público, a área de saúde tem passado por enormes dificuldades, principalmente as Entidades filantrópicas, o que não é diferente nesta Entidade, porém a Diretoria Administrativa da Santa Casa tem conseguido honrar os compromissos da Entidade e ainda modernizar suas instalações com melhorias na estrutura física e na aquisição de modernos aparelhos.

É importante ressaltar que, apesar de todas as dificuldades enfrentadas com a falta de atualização dos valores da tabela dos procedimentos o SUS, esta Santa Casa encontra-se em dia com as obrigações fiscais, trabalhistas, fornecedores e prestadores de serviços e isto é graças ao trabalho dos Diretores e Administração da Entidade que estão sempre empenhados em pleitear recursos de subvenção aos Poderes Públicos Federal, Estadual e Municipal e também à credibilidade que esta Entidade adquiriu ao longo dos anos.

Em 2024 a entidade recebeu recurso através da emenda parlamentar indicada pelo Deputado Federal Baleia Rossi, o recurso foi depositado diretamente na conta do Fundo Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Monte Alto, através da modalidade, incremento no teto MAC que, após a Santa Casa elaborar um Plano de Trabalho, a Prefeitura fez os repasses dos valores a esta Entidade através de Temo de Fomento.

Também, em 2024, a Entidade recebeu da União, recursos do Ministério da Saúde para assistência financeira e complementar para cumprimento da Lei do piso da enfermagem, estes recursos também foram depositados na conta do Fundo Municipal de Saúde e após os tramites legais, foram repassados para a Santa Casa.

Auxílio e Subvenções Federal - Teto MAC - Prefeitura Municipal - recebidas em 2024 para utilização no Hospital			
Órgão	Indicação	Convênio / Finalidade	Valor
1. Recurso Federal recebido através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde Deputado Federal Baleia Rossi	Teto MAC Prefeitura Lei Federal nº 13.019/2014 - Termo de Fomento nº 002/2024 Emenda Parlamentar Baleia Rossi	500.000,00
2. Recurso Federal recebido através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde	Teto MAC Prefeitura – Repasso da Assistência Financeira Complementar da União Destinada ao Cumprimento da Lei nº 14.434 de 04/08/2022, do Piso Salarial Nacional de Enfermeiros, Técnicos, Auxiliares de Enfermagem e Parteiras - Competência Janeiro a dezembro de 2024	1.058.039,70
Total de repasses federal através do teto MAC			1.058.039,70

Fonte: Banco de dados da Entidade

Ainda em neste exercício, a Santa Casa recebeu diretamente da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, duas parcelas de recursos de fonte Estadual, através do programa “Mais Santas Casas” que, com a instituição da tabela SUS Paulista, implantada pelo Governo Estadual, o programa foi extinto. No ano de 2024 a entidade recebeu 02 parcelas de R\$ 36.606,18 (trinta e sei mil, seiscentos e seis reais e dezoito centavos) e recebeu também recurso estadual, através de emenda Parlamentar indicação do Deputado Estadual Jorge Caruzo, no valor de R\$ 250.000,00 (duzentos e cinquenta mil reais), para ser utilizado no custeio da Entidade.

Auxílio e Subvenções Recebido diretamente da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo em 2024			
Órgão	Indicação	Convênio / Finalidade	Valor
1. Recurso Estadual	Secretaria de Estado da Saúde Programa Mais Santas Casas	Lei nº 17.461/2021 e Decreto nº 66.374/2021 Recebimento de Recursos Liberado pelo governo do Estado para auxílio financeiro as Santas Casas do Estado Governo do Estado - Custeio - Janeiro e Fevereiro - 2024	73.212,36
2. Recurso Estadual	Secretaria de Estado da Saúde	Teto MAC Prefeitura – Convênio nº 1396/2024 Emenda Parlamentar - Deputado Jorge Caruzo	250.000,00
Total de repassesSecretartia de Estado da Saúde			323.212,36

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Fonte: Banco de dados da Entidade

É importante ressaltar que os recursos recebidos dos órgãos Públicos foram muito importantes para a manutenção desta entidade, pois diante da crise econômica que vem assolando o país, culminando com o aumento de preços dos serviços, medicamentos, materiais e insumos, os recursos provenientes dos auxílios e subvenções contribuíram para ajudar no equilíbrio do fluxo de caixa da entidade e conseqüentemente para o bom andamento do hospital.

Todo recurso público recebido é utilizado para melhorias no hospital, destaca-se que cada recurso é creditado em conta bancária específica e após a utilização é feita a prestação de contas para comprovar que a entidade fez a aplicação dos recursos de acordo com o descrito no convênio.

CONVÊNIO COM O PODER PÚBLICO MUNICIPAL – Contratualização SUS

Em 2024, a Santa Casa manteve o convênio com a Prefeitura Municipal de Monte Alto, através do convênio nº 001/2023, que teve como objeto a complementação e aprimoramento das ações e serviços de saúde do SUS, contemplando os atendimentos de internações, ambulatorios, exames, consultas de especialidades, retaguarda médica ao Pronto Socorro Municipal, atendimentos médicos dispensados aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde. É importante destacar que além de toda a estrutura para internações clínicas e cirúrgica, a Santa Casa possui 20 leitos de U.T.I., sendo 16 leitos cadastrados para atendimento de usuários do SUS.

O Plano Operativo pactuado em 2024, com vigência de 01/03/2024 a 29/02/2025, foi estimado no valor anual de R\$ 15.438.156,48 (Quinze milhões, quatrocentos e trinta e oito mil, cento e cinquenta e seis reais e quarenta e oito centavos), é importante destacar que o valor estimado no plano operativo não foi repassado na sua totalidade para a Santa Casa, pois a Prefeitura Municipal faz os pagamentos para a Santa Casa de acordo com os serviços efetivamente prestados “realizados” e não o estimado.

Em 2024 foram feitos os seguintes repasses:

Convênio/Contratualização Prefeitura Municipal de Monte Alto 2024/2025			
Valores recebidos em 2024			
Órgão	Fonte do Recurso	Convênio / Finalidade	Valor
1. Prefeitura Municipal de Monte Alto	Federal	Convênio nº 001/2023 Plano Operativo 03/2024 a 02/2025	8.118.060,23
2. Prefeitura Municipal de Monte Alto	Municipal	Convênio nº 001/2023 Plano Operativo 03/2024 a 02/2025	4.147.349,94
Total de repasses Convênio / Contratualização			12.265.410,17

Fonte: Banco de dados da Entidade

TABELA SUS PAULISTA

Em 2024, o Governo Estadual implantou através da Resolução SS 198, de 29 de Dezembro de 2023 e Resolução SS nº 198 de 19 de Julho de 2024, a tabela SUS Paulista, com o objetivo de aumentar o atendimento na rede pública de saúde e reduzir as filas, por meio do complemento do valor que os hospitais recebem atualmente do Ministério da Saúde pelos procedimentos hospitalares, com possibilidade das unidades receberem até cinco vezes a tabela adicional do SUS.

Este modelo inovador de remuneração está beneficiando 354 hospitais em todas as regiões do estado, entre eles Santas Casas, entidades filantrópicas e autárquicas. No ano de 2024 esta Santa Casa recebeu o total de R\$ 5.198.064,56, que foram aplicados na manutenção e modernização da Entidade. É importante ressaltar que o Governo Estadual aguarda as informações disponibilizadas pelo Ministério da Saúde em que consta todos os serviços e procedimentos que o hospital realizou para o SUS e faz o repasse baseado nos atendimentos realizados.

Maiores informações sobre a Tabela SUS Paulista está disponível no site do Governo Estadual do Estado de São Paulo em: <https://www.saude.sp.gov.br/ses/perfil/cidadao/homepage/outros-destaques/tabela-sus-paulista>.

Os valores da Tabela Paulista são pagos de acordo com os procedimentos realizados pela Entidade e processados pelo Ministério da Saúde, por isso demoram em média 02 meses, após a realização do procedimento, para serem repassados. No ano de 2024 foram repassados os valores referente ao meses de janeiro a outubro de 2024.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Complemento da Tabela SUS Paulista - Governo do Estado			
4. Recurso Estadual recebido através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Secretaria Estadual de Saúde	Teto MAC Prefeitura – Resolução SS Nº 13 - 31 de Janeiro de 2024 Repasse Tabela SUS Paulista - Competências Janeiro a Setembro de 2024	5.198.064,56

Fonte: Banco de dados da Entidade

DOAÇÕES

Em 2024, a Santa Casa recebeu diversas doações em espécie, tais como: medicamentos, materiais hospitalares, cadeiras de rodas, cadeiras de banho e gêneros alimentícios. Tudo que foi recebido como doação foi utilizado nesta entidade e foram muito importantes, pois contribuíram com a melhoria dos resultados.

A lista de doadores é extensa e desta forma ficaria inviável descrever todos neste relatório, porém deixamos aqui os nossos sinceros agradecimentos a todos os doadores.

Como tem ocorrido há muitos anos, em 2024 a Santa Casa contou com o apoio e colaboração de toda a população Montealtense, comércio, Indústria, Produtores Rurais e clubes de serviços que contribuíram patrocinando os cursos de gestantes, aleitamento materno, semana da enfermagem, jantar de confraternização dos funcionários no final do ano e outros eventos promovidos pela Santa Casa.

Agradecemos também aos fornecedores que contribuíram com algumas bonificações de materiais hospitalares.

Demonstrativo das doações

DEMONSTRATIVO DAS DOAÇÕES EM CAMPANHAS NOS ÚLTIMOS 5 ANOS					
FONTE DE RECURSOS	2024	2023	2022	2021	2020
Contribuição Pessoas Físicas	2.154,69	15.169,09	75,91	1.435,00	700,00
Contribuição de Pessoas Jurídicas	26.436,27	8.958,31	179.624,87	74.381,65	147.232,60
	28.590,96	24.127,40	179.700,78	75.816,65	147.932,60

Fonte: Banco de dados da Entidade

Doações

Recebemos neste ano, doações de Cadeiras de rodas e de banho do Terço dos Homens e também um refrigerador para a agencia transfusional doado pelo Dr. Julião.



Refrigerador



Cadeiras de Rodas e de banho



DEMONSTRAÇÕES DAS ISENÇÕES

Em 2024 a Santa Casa atendeu a todos os requisitos legais para a manutenção da Filantropia e para isto beneficiou-se das Isenções Previdenciárias (INSS) e PIS sobre folha de pagamento, conforme demonstrados nos quadros abaixo.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Folha de Pagamento	Base de cálculo			2024	2023
		INSS 26,80%	PIS 1,00%	Total	Total
Janeiro	1.198.607,76	321.226,88	11.986,08	333.212,96	293.955,19
Fevereiro	1.169.800,88	313.506,64	11.698,01	325.204,64	298.270,83
Março	1.162.449,21	311.536,39	11.624,49	323.160,88	297.089,17
Abril	1.194.641,33	320.163,88	11.946,41	332.110,29	296.016,55
Maio	1.203.902,34	322.645,83	12.039,02	334.684,85	296.063,76
Junho	1.209.916,59	324.257,65	12.099,17	336.356,81	296.129,25
Julho	1.239.840,45	332.277,24	12.398,40	344.675,65	298.271,25
Agosto	1.264.480,76	338.880,84	12.644,81	351.525,65	294.579,81
Setembro	1.285.267,44	344.451,67	12.852,67	357.304,35	298.840,48
Outubro	1.290.535,53	345.863,52	12.905,36	358.768,88	426.748,53
Novembro	1.305.665,72	349.918,41	13.056,66	362.975,07	325.147,33
Dezembro	1.291.040,46	345.998,84	12.910,40	358.909,25	325.879,88
13º salário	1.077.785,97	288.846,64	11.411,69	300.258,33	289.317,79
	R\$ 15.893.934,44	R\$ 4.259.574,43	R\$ 159.573,17	R\$ 4.419.147,60	4.036.309,83

Fonte: Banco de dados da Entidade

EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS

Equipamentos adquiridos com recursos próprios

A Diretoria da Santa Casa, sempre preocupada em proporcionar um atendimento de qualidade, com maior conforto para o paciente e maior segurança para o profissional médico tem investido na modernização dos equipamentos e, em 2024 desembolsou, com recursos próprios, mais de R\$ 200.000,00, na aquisição de diversos equipamentos hospitalares e de apoio.

INVESTIMENTOS EQUIPAMENTOS HOSPITALARES

Quantidade	Descrição
1	Eletrocardiografo Ritmus 1200
1	Laparoscópio HD, Autoclavável 330 MM 30º
1	Ressuscitador infantil BabyPuff
1	Carro de Emergência
1	Máquina de Hemodiálise
1	Osmose Reversa Portátil 1 Membrana Alta
6	Poltrona reciclável
1	Eletrocardiografo Ritmus 1200
5	Cama Flower elétrica MS 11
1	Ventilador Pulmonar de transporte

Fonte: Banco de dados da Entidade

INVESTIMENTOS NAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS E APOIO

Quantidade	Descrição
2	Purificador De Agua Ibbbl Fr600 Speciale 1,24 L/H Branco 127v - Fr600 Branco 127v
35	Estante de Aço 40 cm 7 Bandejas c/ Reforço DB
4	Tv Samsung Led 43 Polegadas - Hdmi/Usb Moldelo 85300 Led Full Hdc/Conv. Digital+Internet
4	Kit Computador Completo
2	Purificador de Água IBBL Fr 600 Speciali Branco 110V
	Sistema de Imagem : Camera; Fonte; Conector; Canaleta
1	Estrutura De Ferro P/ Sala Sensorial Nucleo Tea
10	Cond Split Hi-Wall 12fr 220v Comfee Inverter Vertical (04)
10	Evap Split Hi-Wall Comfee Inverter 12fr 220v (04)
1	Seladora Pedal 35 cm
1	Sistema de Imagem : Camera; Fonte; Conector; Canaleta
1	Kit Mini Computador Nuc Completo
1	Forno a Gás em Inox Porta de Vidro Cavelete - Med.80x62x37
2	Switch Rede Tl-Sg3428 4sfp 24 Portas Gigabit Ger Tplink
5	Cond Split 38agvcc 12m5 12fr Springer Midea Xtreme Save Connect Inverter
5	Evap Hi-Wall 42agvcc 12m5 12fr Springer Midea Xtreme Save Connect Inverter

Fonte: Banco de dados da Entidade

INVESTIMENTOS INFRAESTRUTURA

AMPLIAÇÃO DO TEA – PLANO DE SAÚDE

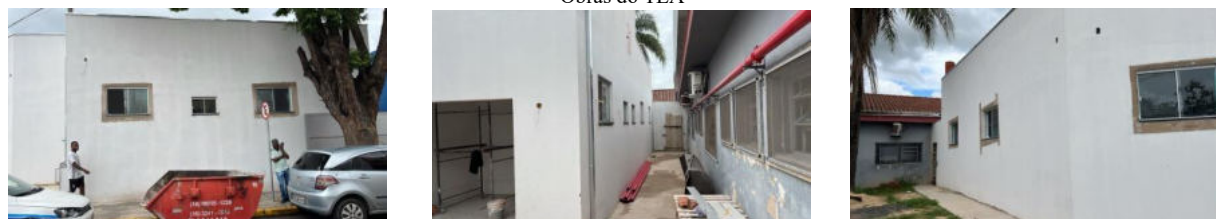
No ano de 2024, teve o início, com recursos próprios, as obras da ampliação do TEA – Transtorno do Espectro Autista, com consultórios, sala de recepção, cozinha, banheiros e área de atividades, esta ampliação trará muitos benefícios aos usuários do TEA.



Obras do TEA



Obras do TEA



Obras do TEA



Obras do TEA

LAVANDERIA

Para atender a demanda do setor de lavanderia devido a grande quantidade de roupas que é lavado, foram instaladas duas novas máquinas, sendo: uma lavadora de 60 kg e uma secadora elétrica de 50 kg, com isto trouxe agilidade nos processos de lavagem e aumentou a produtividade de quilos de roupas lavadas. Estas máquinas foram adquiridas no final do ano de 2023, e instaladas em 2024.



Máquinas da Lavanderia



Máquinas da Lavanderia

TELHADO – Faturamento e Same

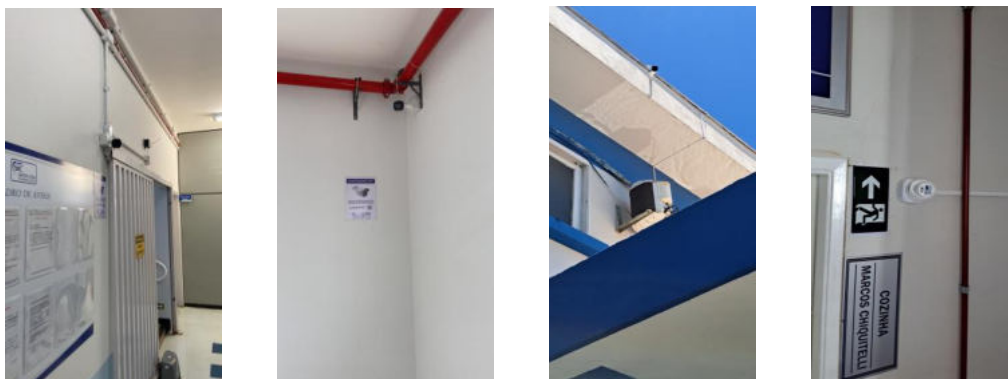
No telhado do Faturamento e Same quando instalaram as placas foto voltaica, para fixação dos suportes das mesmas, foi preciso parafusar no telhado e com o passar do tempo, nas épocas de chuvas havia muito vazamento dentro das salas. Para solucionar o problema foi necessário a troca do telhado.



Troca do telhado

SEGURANÇA

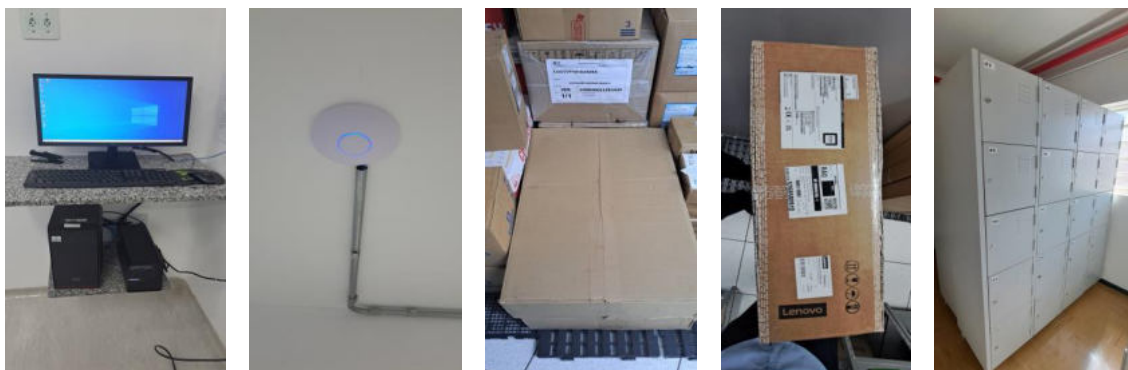
No ano de 2024 continuamos investindo em segurança, tanto na parte externa como na interna.



Instalação de Câmeras de Segurança

Investimentos em equipamentos

Continuando com a renovação de nosso parque tecnológico, a Santa Casa investiu na compra de equipamentos, para as áreas do Centro Cirúrgico, Endoscopia, Enfermarias, Pronto Atendimento, Maternidade, Cozinha, T.I. Foram adquiridos computadores para implantação do prontuário eletrônico, Servidor, Notebook, Roteador, Switch, Humanização, Camas elétricas, Poltronas, Balança etc...



Equipamentos Adquiridos



Equipamentos Adquiridos



Equipamentos Adquiridos



Equipamentos Adquiridos

MANUTENÇÃO EM INFRAESTRUTURA

LIMPEZA DE CALHAS E COBERTURA

Com as chegadas das chuvas, no ano de 2024 continuamos com os problemas de entupimento e goteiras em alguns ambientes, isto se devia a sujeira ocasionada pelos galhos e folhas que os pombos estavam levando para fazer alguns ninhos nas calhas e condutores de água pluvial. Para a solução continuamos com limpeza de calhas e condutores.



Limpeza de Calhas e Coberturas

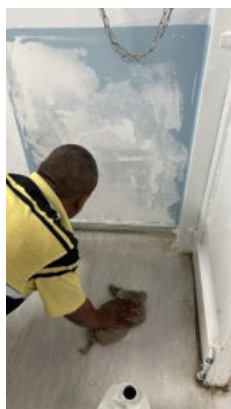
CENTRO CIRÚRGICO

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Neste setor foram realizados os serviços de pintura, reparos no piso (manta) e colocação de computadores nas salas cirúrgicas.



Pintura e melhorias no Centro Cirúrgico

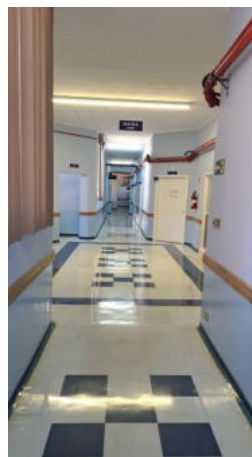


Pintura e melhorias no Centro Cirúrgico

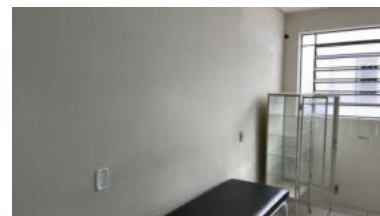
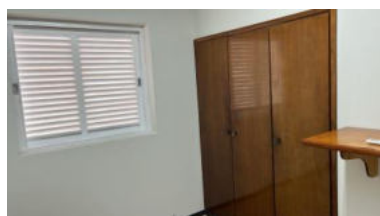
PINTURA INTERNA E EXTERNA

A Santa Casa é um prédio grande e centenário, muito utilizado pela população, e a estrutura predial se desgasta com o passar do tempo e utilização, exigindo uma manutenção periódica e constante para conforto e segurança dos usuários.

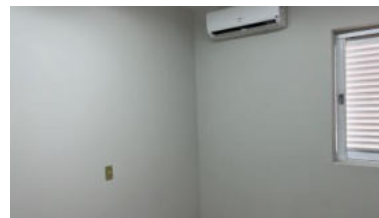
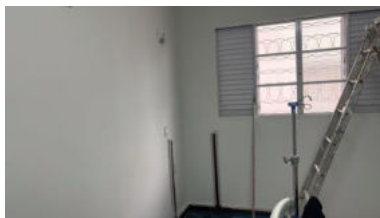
Fizemos neste ano manutenção e reforma em diversas áreas da Santa Casa, tais como: Fachada, quintal, corredores, quartos, salas administrativas, paredes externas, piso, calçadas, recepção, consultórios, centro cirúrgico, etc...



Pintura Interna



Pintura Interna



Pintura Interna



Revitalização do jardim da portaria principal

GERADOR

A pedido CETESB, para proteção do Meio Ambiente, foi feito junto a este equipamento, uma caixa de contenção caso haja vazamento de combustível.



Caixa de contenção do gerador

PLACAS FOTO VOLTÁICAS

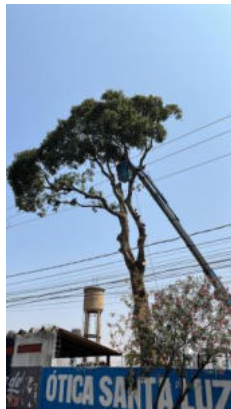
Para evitar a perda de produção de energia elétrica, foram feitas limpeza e reinstalação de placas foto voltaica.



Placas Foto voltaica

QUINTAL

Neste ano por causa de uma doença na raiz da Mangueira centenária, ela foi secando de um lado acarretando riscos aos funcionários e do outro lado risco de atingir na rede elétrica de alta tensão, e para segurança de todos, a Mangueira centenária precisou ser cortada.



Remoção da Mangueira

SERVIÇOS ASSISTENCIAIS ENFERMAGEM

A missão da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto é prestar assistência em saúde com humanização, qualidade e responsabilidade. Seus valores são voltados ao acolhimento, humanização, ética e honestidade; compromisso e transparência com a sociedade e colaboradores, visando tornar-se excelência na assistência à saúde em média complexidade à população assistida.

Para proporcionar melhores condições de atendimento ao paciente e maior segurança e comodidade aos profissionais, a Santa Casa está sempre modernizando os seus equipamentos. Neste ano foram adquiridos, com recursos próprios, os seguintes equipamentos para os diversos setores:

Para atender a todos que procura assistência médica, o hospital atua com equipe multidisciplinar trabalhando sempre para qualificação e aperfeiçoamento do serviço prestado. Possui uma estrutura adequada de colaboradores que atendem diretamente o paciente.

Estrutura organizacional da equipe de enfermagem.

O Serviço de Enfermagem da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto é constituído pelas seguintes unidades de trabalho:

1. Gerência de Enfermagem
2. Coordenação da Unidade de Terapia Intensiva Geral I;
3. Coordenação da Unidade de Terapia Intensiva Geral II;
4. Coordenação do Serviço de Fisioterapia;
5. Coordenação Centro Cirúrgico;
6. Coordenação da Central de Materiais e esterilização;
7. Coordenação da maternidade;
8. Enfermeiras Assistenciais; Pronto Atendimento, Unidade de Terapia Intensiva, Centro Cirúrgico, Central de Materiais, Oncologia e Enfermarias;
9. Técnicos /Auxiliares de Enfermagem;
10. Maqueiros.

11. Membros de Enfermagem nas seguintes comissões: CIHDOTT- Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e tecidos para transplantes, Comissão Padronização de materiais e medicamentos, CCIH- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, PGRSS- Programa de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde, Comissão de Óbito, Comissão de revisão de prontuário, Agência transfusional, Comissão de Humanização, EMTN- Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional, Núcleo de Segurança do paciente. - CEC – Comitê de Enfrentamento Covid e Comissão de humanização. Em continuidade a melhorias a instituição manteve a capacitação contínua dos colaboradores como: educação continuada, educação em Locus, vídeo aulas e orientações diárias. A Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto dispõe de equipe multidisciplinar, com foco em saúde, prezando por uma assistência, segura, humanizada e de qualidade, através de desenvolvimento e aperfeiçoamento do serviço realizado, para tanto realiza, constantemente, atividades educativas para os seus colaboradores .

Destaques /2024

Em 2024 foram desenvolvidas algumas atividades que merecem destaque, tais como:

- **Fevereiro:** Início dos 71º Curso de Gestantes, realizado em nossa instituição.
- **Abril:** Reunião DRS, para implantação de políticas de Humanização Mais Santas Casas, recebemos a Visita da coordenadora da DRS Mariko em nossa instituição para discutir políticas de humanização.
- **Maior:** Início de capacitação a equipe médica e enfermagem no setor de pronto atendimento para implantação de prontuário eletrônico.
- **Junho:** 1º trimestre do Curso de Gestantes e Festa Junina das participantes do curso de gestantes da Santa Casa.
- **Junho:** Início dos 72º Curso de Gestantes, realizado em nossa instituição
- **Julho:** Confraternização Junina com equipe de humanização e encerramento do 1º trimestre do Curso de Gestantes
- **Setembro:** Comemoração ao mês da amamentação “Agosto “Dourado “
- **Setembro:** Conscientização de Doação de Órgãos
- **Outubro:** Início dos 73º Curso de Gestantes, realizado em nossa instituição
- **Dezembro:** Confraternização anual

Atividades educativas

A Atividade educativa desempenha importante papel, tornando-se essencial sua qualificação e atualização para garantia de uma melhor assistência integral e individualizada. Assim, a capacitação visa promover efeitos multiplicadores de conhecimentos possibilitando o aperfeiçoamento da prática, beneficiando com isto os cuidados prestados ao paciente crítico e seus familiares. Conforme dificuldade encontrada desenvolve-se ações educativas e sendo ministradas para promoção, prevenção e reabilitação da saúde.

Capacitação ao colaboradores da Enfermagem realizada em 2024:

MÊS	TEMA	SETOR ABRANGENTE
JANEIRO	Aprazamento de horário em prescrições medica	Enfermagem
	Manuseio em bombas de infusão	Enfermagem
FEVEREIRO	Montagem de Sistema de Hemodiálise	UTI
	Manuseio e montagem de linha de hemodiálise	UTI
	Procedimento de hemodiálise (maquina Nipro)	UTI
MARÇO	Assistência de enfermagem em Parada Cardio respiratória	Enfermagem Geral
	Assistência de enfermagem em Parada Cardio respiratória	Enfermagem Geral
	Manuseio de bomba de dieta	Enfermagem Geral
ABRIL	Assistência de enfermagem em pediatria	Equipe Pediatria e Enfermagem Geral
	Orientação sobre Sistema SGH	Enfermagem Geral
	Registro de horários da assistência	Enfermagem Geral
	Registro de alto de paciente	Enfermagem Geral
Maior	SEMANA DE ENFERMAGEM	Enfermagem Geral
	Manuseio e administração em emergencias na PCR	Enfermagem Geral
	Assistência de enfermagem com curativos	Enfermarias e Ambulatório
	Assistência de enfermagem cuidados com pediatria	Pediatria

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

	Dinâmica	Enfermagem
JUNHO	Assistência de enfermagem na PCR , materias para intubação orotraqueal , sequencia rápida de intubação ;	Enfermagem Pronto Atendimento
	monitorização do paciente e medicações em bomba de infusão na emergência , manuseio de CPAP e utilização de berço aquecido e manuseio do equipamento de fototerapia	Enfermagem Enfermarias
JULHO	Capacitação e manuseio de equipamento Baby Puff	Enfermagem Maternidade
	Capacitação e manuseio em Bomba de Infusão	Maternidade
	Capacitação em recepção de RN em Centro Cirúrgico e Maternidade	UTI
AGOSTO	Execução de ECG	Centro Cirúrgico e Maternidade
	Circulante de enfermagem na sala de parto , recepção do recém nascido pós parto.	Enfermagem Geral
SETEMBRO	Lixo hospitalar e limpeza – a importância da participação da enfermagem	Centro Cirúrgico e Maternidade
	Manuseio de bombas de dieta e seringa.	Geral
OUTUBRO	Lixo hospitalar e limpeza – a importância da participação da enfermagem	Geral
	Cuidados de enfermagem com pacientes pós cirúrgico .	Enfermarias
	Cateterismo Vesical de demora e trauma de uretra	Enfermarias e UTI
NOVEMBRO	Cuidados de enfermagem com pacientes pós cirúrgico .	Enfermarias

Pronto Atendimento

O setor de pronto atendimento ,emergência atende 24 h , realizando atendimento de urgência, emergência , ambulatorial, realiza pequenos procedimentos, além de coleta de exames, a equipe manteve a continuidade a assistência de humanização através dos protocolos de classificação de risco.

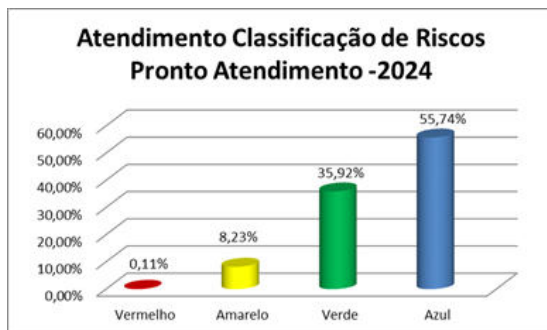
A classificação de risco possibilita avaliação e intervenção imediata, uma vez que o tempo é fator determinante no tratamento e prognóstico. A avaliação inicial é realizada pela enfermeira do plantão, reduzindo assim o tempo de espera e antecipando atendimentos de urgência. O Pronto atendimento possui médico plantonista presencial 24 horas e também o serviço de Retaguarda Médica / plantões de sobreaviso que serve de apoio ao plantonista, nas especialidades de anestesiologia, clínica cirúrgica, clínica médica, ginecologia/obstetrícia, ortopedia e traumatologia e pediatria.

Além dos serviços descritos acima também são realizados os seguintes procedimentos: consultas, atendimento de urgências e emergências, curativos, suturas, realização de mediações externas e internas e orientações a pacientes sempre que necessário, o setor.



Fonte: Dados da Entidade

Atendimentos por classificação de risco – Pronto Atendimento



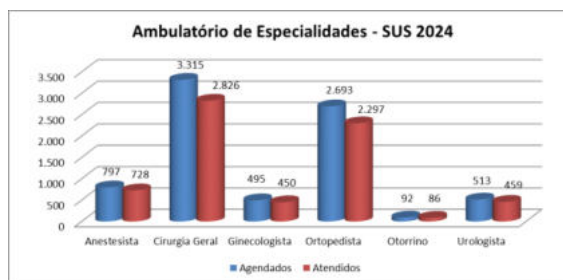
- Atendimento imediato (risco de morte)
- Atendimento em até 15 minutos, em caso de consulta médica
- Gestantes, crianças e idosos, em até 120 minutos, em caso de consulta médica
- Atendimento em até 240 minutos, possibilidade de atendimento em consultório médico.

Fonte: Dados da Entidade

Ambulatório de especialidades – SUS

Em 2024, a Entidade pactuou, através do Plano Operativo, o ambulatório de especialidades de média complexidade para avaliação, cuidados, acompanhamento e encaminhamentos de pacientes cirúrgico dos usuários SUS – Sistema único de Saúde, nas seguintes especialidades: ortopedia, Cirurgia Geral, Anestesiologia, Ginecologia, Urologia e otorrino. Para suporte ao ambulatório de especialidades a entidade possui uma equipe de recepcionista, técnicos em enfermagem e auxiliar de limpeza.

Ambulatório de Especialidades - SUS - 2024			
Especialidade	Contratados	Agendados	Atendidos
Anestesista	780	797	728
Cirurgia Geral	2.400	3.315	2.826
Ginecologista	480	495	450
Ortopedista	2.400	2.693	2.297
Otorrino	120	92	86
Urologista	400	513	459
TOTAL	6.580	7.905	6.846



U.T.I. Geral I

A unidade de Terapia Intensiva é a unidade hospitalar destinada ao atendimento de pacientes graves ou de risco que dispõem de assistência médica e de enfermagem ininterruptas, com equipamentos específicos próprios, recursos humanos especializados e que tenham acesso a outras tecnologias destinadas a diagnóstico e terapêutico. (Portaria nº 3.432, de 12 de agosto de 1998.).

A UTI I da Santa Casa de Monte Alto, segundo a Portaria nº 2918, de 09 de junho de 1998, está classificada como tipo II, tendo em vista a necessidade assistencial da localidade onde esta inserida e cumprimento das especificações exigidas.

A unidade é composta por 10 leitos, sendo 2 isolamentos, com ar condicionado, ampla, climatizada e bem iluminada, sendo os leitos muito bem equipados com os melhores materiais, contém a central de monitorização para a visualização e acompanhamento do médico plantonista e a enfermagem, com fácil acesso a todos os leitos, além de cada leito ser composto por 1 monitor múltiplos parâmetros, máquina de hemodiálise, um ventilador mecânico pulmonar, uma cama com colchão de ar para melhor conforto do paciente, uma rede de ar, composta por oxigênio, ar comprimido e vácuo, um foco de luz para melhor visualização do procedimento quando realizado e uma mesa auxiliar para guardar os pertences do paciente, além de uma televisão de 32 polegadas, em cada leito, para uso exclusivo do paciente. Todos os leitos possui uma televisão individual para cada paciente.

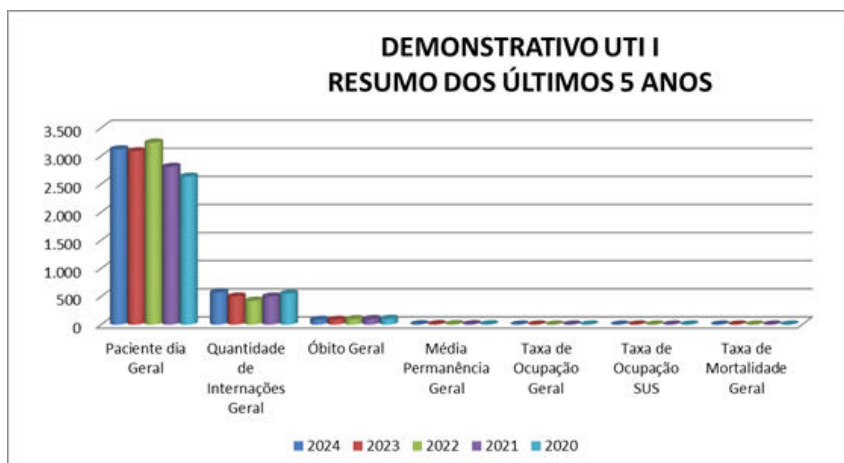
A U.T.I. I da Santa Casa é composta por equipe multiprofissional, em que todos prezam pelo mesmo objetivo, que é prestar o melhor cuidado ao paciente hospitalizado no setor, para obter uma melhora rápida e de ótima qualidade.

Conforme dados do quadro abaixo, pode-se observar que, em 2024 comparado com 2023, houve um aumento na quantidade de internações, porém houve um aumento da quantidade de paciente dia e um aumento da média de permanência.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

DADOS GERAL U.T.I. I - 2024	
Paciente dia Geral	3117
Quantidade de Internações Geral	572
Óbito Geral	84
Média Permanência Geral	5,47
Taxa de Ocupação Geral	85,16%
Taxa de Ocupação SUS	85,11%
Taxa de Mortalidade Geral	14,74%

DADOS DA U.T.I. I DOS ÚLTIMOS 5 ANOS					
	2024	2023	2022	2021	2020
Paciente dia Geral	3.117	3.081	3.237	2.806	2.631
Quantidade de Internações Geral	572	499	425	498	548
Óbito Geral	84	84	96	97	101
Média Permanência Geral	5,47	6	8	6	5
Taxa de Ocupação Geral	85%	84%	89%	77%	74%
Taxa de Ocupação SUS	85%	85%	86%	82%	62%
Taxa de Mortalidade Geral	15%	17%	22%	19%	19%



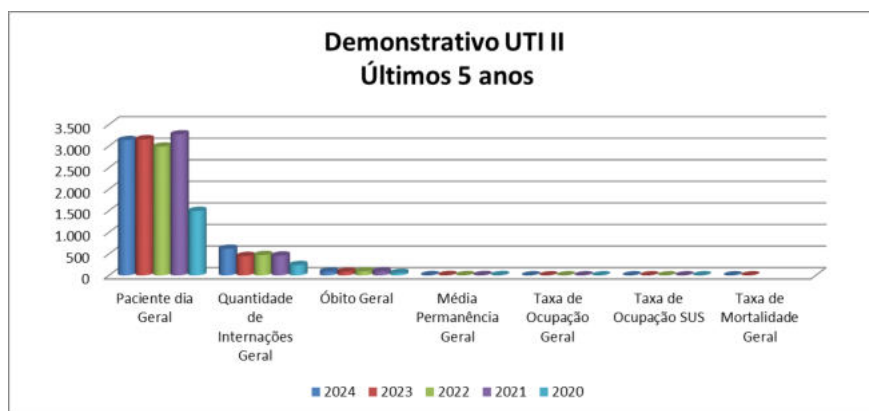
U.T.I. Geral II

O setor U.T.I. Geral II é a antiga U.T.I. Respiratória COVID-19, que iniciou suas atividades no dia 08 de Abril de 2020, devido a necessidade de acolher pacientes contaminados com a COVID 19 com necessidade de internação em U.T.I., porém em 2.022, com desmobilização dos leitos de U.T.I. COVID 19, pelo Ministério da Saúde, a Santa Casa credenciou os 8 leitos da antiga U.T.I. COVID 19 para leitos de U.T.I. Geral, para internações de pacientes com doenças em geral, do município de Monte Alto e da Região da DRX XIII, também ficou com 02 leitos disponíveis para pacientes de convênio e particular.

Cada leito da UTI II é equipado com um monitor múltiplos parâmetros, um ventilador mecânico pulmonar, uma cama motorizada para facilitar o manuseio do paciente, mantendo colchão de ar para melhor conforto do cliente, uma rede de ar composta por oxigênio, ar comprimido e vácuo, cômodas para guardar os pertences do cliente, além de uma televisão de 32 polegadas no quarto e ar condicionado. Também tem uma máquina de hemodiálise para pacientes internados neste local

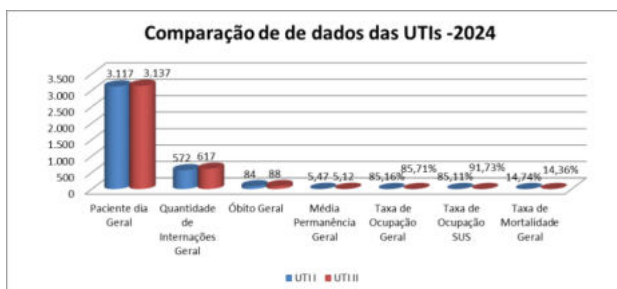
DADOS GERAL U.T.I. II - 2024	
Paciente dia Geral	3.137
Quantidade de Internações Geral	617
Óbito Geral	88
Média Permanência Geral	5,12
Taxa de Ocupação Geral	85,71%
Taxa de Ocupação SUS	91,73%
Taxa de Mortalidade Geral	14,36%

DADOS DA U.T.I. II DOS ÚLTIMOS 5 ANOS					
	2024	2023	2022	2021	2020
Paciente dia Geral	3.137	3.156	2.986	3.271	1.494
Quantidade de Internações Geral	617	449	472	460	239
Óbito Geral	88	84	96	93	55
Média Permanência Geral	5,12	7	6	7	6
Taxa de Ocupação Geral	86%	86%	82%	60%	54%
Taxa de Ocupação SUS	92%	19%	20%	20%	24%
Taxa de Mortalidade Geral	14%	19%			



Resumo Geral de atendimentos das UTIs I e II

DADOS GERAL DA U.T.I. I E U.T.I. II - 2024			
	UTI I	UTI II	TOTAL
Paciente dia Geral	3.117	3.137	6.254
Quantidade de Internações Geral	572	617	1.189
Óbito Geral	84	88	172
Média Permanência Geral	5,47	5,12	5,30
Taxa de Ocupação Geral	85,16%	85,71%	85,44%
Taxa de Ocupação SUS	85,11%	91,73%	88,42%
Taxa de Mortalidade Geral	14,74%	14,36%	14,55%



Programas de Educação Continuada realizados para o colaboradores do Setor de UTI I e UTI II em 2024

No ano de 2024, foram realizadas algumas educações continuadas específicas para a equipe de enfermagem no setor em locos para melhor participação dos colaboradores, e revisar as práticas e o serviço de enfermagem no setor UTI:

- Precaução padrão como utilizar corretamente os EPIs;
- Treinamento sobre as bombas de infusão utilizadas no setor UTI;
- Cuidados com acesso venoso central;
- Treinamento sobre uso da fenitoína em bomba de seringa;
- Educação continuada sobre lavagem das mãos e infecção cruzada;
- Práticas do projeto saúde em nossas mãos – (KAMISHIBAI)
- Manuseio de Bombas de Seringa;
- Montagem do ventilador e calibração;
- Fixação de Sondas Nasais, Tegaderm de Acesso Venoso Central;
- ECG posicionamento V7, V8 e V9;
- Cuidados de Enfermagem Pacientes Intubados e Prevenção de Lesão por Pressão;
- Reciclagem de Reanimação Cardiorrespiratória;
- Desinfecção com os materiais semi críticos no setor UTI;
- Cuidados de Enfermagem com Cateter de Acesso Venoso Central e Femural (antisepsia e salinização);
- Orientação a auxiliar procedimento de traqueostomia beira leito (materiais e manuseio de carrinho de Bisturi);
- Intercorrências no procedimento Hemodiálise com Enfermeiro Daniel da Empresa NIPRO;
- Mensurar Pressão Venosa Central;

- Reciclagem de Montagem e Punção da Pressão Arterial Invasiva com luva esteril e campo fenestrado;
- Cuidados de Enfermagem Dreno de Toráx;
- Cuidados de Enfermagem na assistência com Sonda Vesical de Demora;
- Orientações sobre o Projeto “ Saúde em suas mãos”.
- Posicionamento do ECG V7, V8 e V9 com orientação Dr ° Leonel

Além das educações continuadas acima, realizadas no setor das UTIs, os colaboradores também participaram das educações continuadas mensal sendo organizada pela Responsável Técnica da enfermagem.

Fisioterapia

A fisioterapia hospitalar atua diretamente no tratamento de pacientes hospitalares na enfermaria, unidade de terapia intensiva com objetivo de prevenir complicações respiratórias através, neurológicas e motoras, utilizando – se de conhecimentos como Ventilação Mecânica Invasiva e Não Invasiva e terapias Manuais.

Enfermarias

As enfermarias contam com uma estrutura adequada e de acordo com as normas dos órgãos reguladores e realizam o atendimento de pacientes clínicos e cirúrgicos. Dispõe de equipe de enfermagem 24 h/dia, realizando admissões e assistência de enfermagem em período integral durante o processo de internação do paciente, além de , exames, cuidados pré-operatórios, pós -operatórios e procedimentos até o momento da alta hospitalar. Além do serviço de enfermagem conta com a equipe multiprofissional composta por nutricionista, fisioterapeuta e psicóloga.

Com uma assistência multiprofissional os pacientes das enfermarias recebem um cuidado humanizado durante o período de internação visando aperfeiçoar o processo de recuperação e preparando para o momento da alta e se necessário for cuidados pós alta.

É importante destacar que todos os quartos, sejam eles SUS ou outros convênios, são equipados com camas elétricas, ar-condicionado, frigobar e televisão.

CCIH- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão deliberativo, paralelamente atrelado a Direção Geral do hospital, que visa elaborar, implantar e avaliar o programa de controle de infecções hospitalares determinado por um conjunto de ações desenvolvidas que almeja a redução máxima da incidência de infecção hospitalar. Porém, o grande desafio atualmente é a adesão das medidas recomendadas para a prevenção dessas infecções.

A CCIH tem como objetivo manter os índices de infecção nos valores considerados aceitáveis pelo Ministério da Saúde, seguindo rigorosamente normas e portarias específicas da Vigilância Sanitária e Epidemiológica, promovendo ações de prevenção às infecções.

É responsável por uma série de medidas como o incentivo da correta higienização das mãos dos profissionais de saúde; o controle do uso de antimicrobianos, a fiscalização da limpeza e desinfecção de artigos e superfícies, entre outras.

A CCIH visa prevenir e combater à infecção hospitalar, beneficiando dessa maneira toda a população assistida, e também proteger o hospital e seus funcionários do risco que podem causar.

A CCIH também realiza vigilância epidemiológica dos casos que necessitem de internação, assim como monitoramento de casos de notificações compulsórias, diarreia e conjuntivite que são realizados atendimentos no Pronto Atendimento e preenchidas planilhas com informações necessárias para os casos e semanalmente a enfermeira da CCIH encaminha e para a vigilância epidemiológica do município, quando não ocorre nenhum caso de diarreia ou conjuntivite na semana, informa que não houve casos.

As doenças de notificação compulsória também são encaminhadas sempre que há casos nesta instituição.

Casos notificados em 2024:

- Notificação COVID → 39 positivos
- Notificação Influenza → 55
- Notificação Animal peçonhentos → 7
- Notificação Mordedura → 12
- Notificação Dengue → 166
- Notificação HIV → 1
- Notificação Hepatites C → 2
- Notificação Violência/Tentativa de autoextermínio e intoxicação exógena → 17
- Notificação. Sífilis Congênita → 4 positivas assintomáticas
- Notificação Leptospirose 2 → 0 positivos
- Notificação Tuberculose – 16 → 2 positivas
- Notificação Meningite 2 → 1 positiva

Treinamento admissional

Realização de treinamentos admissionais com funcionários que iniciam na instituição no ano de 2024 abordando temas sobre:

- O que é CCIH/SCIH e seu funcionamento
- Como identificar, combater e prevenir infecções,
- Tipos de precauções padrão e específicas;
- Paramentação e desparamentação;
- Formas corretas de utilização de EPIs;
- Bactérias multirresistentes;
- Higienização das mãos;
- Identificação de materiais e organização dos setores;
- Protocolos institucionais envolvidos pelo SCIH.
- NR32

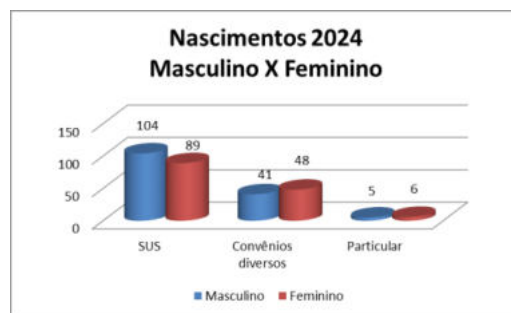
Maternidade

A maternidade conta com uma equipe de técnicos e enfermeiras capacitados para recepcionarem a gestante do momento da admissão até a sala de parto, além disso, oferece apoio e acompanhamento aos pais e/ ou acompanhantes durante o procedimento do parto. Realizam curso e gestante e orientações sobre a amamentação.

Em 2023, o setor da maternidade, continuou com o desafio de, continuar realizando a assistência a gestantes, puérperas e recém-nascidos, com medidas de segurança em todos os atendimentos.

Em 2024 ocorreram 293 nascimentos, sendo 143 femininos e 150 masculinos:

Nascimentos Masculino e Feminino em 2024			
Nascimento por convênios	Masculino	Feminino	Total
SUS	104	89	193
Convênios diversos	41	48	89
Particular	5	6	11
Total	150	143	293



Curso de gestante

Com base nos objetivos propostos pela Organização Mundial de Saúde a Santa Casa, até 2024 a Santa Casa já realizou 73 cursos de gestantes, sendo o 71º, 72º e 73º edição realizada em 2024. O curso possui 06 aulas, com o objetivo de auxiliar e capacitar as mães com segurança para lidar com o processo da gestação ao nascimento, além de processo de amamentação e cuidados com bebê.

O curso tem como objetivo auxiliar as mães para lidar com o processo da gestação após o nascimento do bebê, além de auxílio no processo de amamentação e cuidados.

Nos cursos foram abordados os seguinte temas:

- Primeiros socorros ao recém nascido;
- Técnicas de banho do recém nascido;
- A importância da amamentação para o desenvolvimento do aparelho estomatognatico
- Construindo a saúde bucal da criança;
- Orientações sobre amamentação
 - Fisiologia das mamas;
 - Técnica de amamentação;
 - Ordenha;
 - Intercorrências mamárias pós parto.
- Cuidados gerais com o recém nascido;
- Relacionamento mamãe e bebê;
- 10 passos para o aleitamento materno;

Ao final do curso a instituição contou com o apoio de algumas entidades beneficentes como; Casa da Amizade do Rotary Clube e o comercio local que colaboraram com participações e doações de brindes para o evento.

O curso é totalmente gratuito para as participantes



Fotos Curso de Gestantes



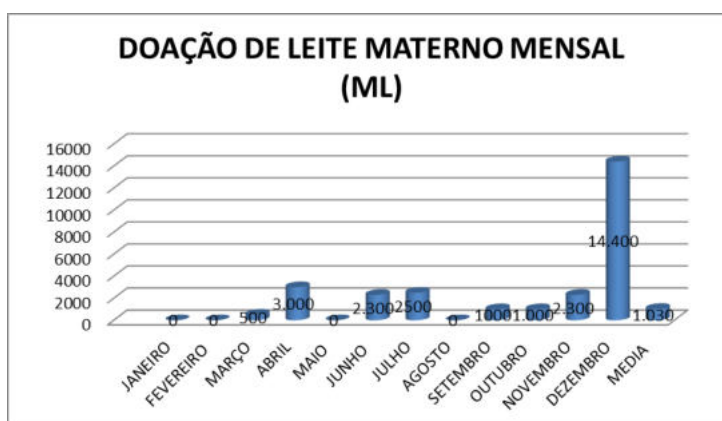
Fotos Curso de Gestantes

Aleitamento Materno

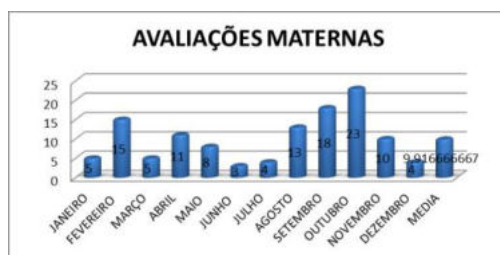
Coleta e doação de leite materno

A Instituição mantém a coleta de leite materno o qual é vinculado ao Banco de Leite Humano do HC (Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto) realizando trabalho de manejo clínico ao aleitamento materno.

A instituição também disponibiliza de equipamentos no setor, como bomba para coleta de leite materno, auxiliando no processo. Importante destacar que com a continuidade da pandemia houve diminuição nos indicadores. Abaixo os mls de leite materno coletados durante o ano.



A entidade também realiza gratuitamente a avaliação maternas e dos recém nascidos, com orientações as pacientes.



Centro Cirúrgico

O centro cirúrgico conta com equipe de enfermagem e enfermeiro responsável, realizando atendimento seguro e de qualidade, a equipe, recebe, prepara e realiza toda a assistência da admissão até o período pós-operatório, possibilitando que todos os procedimentos tenham segurança e qualidade aos pacientes. Em 2024 foram realizadas o total de 2.747 cirurgias.

Atualmente a entidade dispõe de 4 salas operatórias, sendo duas de médio/grande porte e 2 de pequeno porte, 1 sala de recuperação pós anestésica com 4 leitos equipados com monitores e rede de oxigênio.

Em 2024, tivemos a oportunidade de presenciar em nosso centro cirúrgico alguns procedimentos de grande porte como: Cirurgias bariátricas, Reconstrução sob transição de esôfago, Nefrectomia por videolaparoscopia e Artrodese de coluna cervical. Para manter a qualidade dos serviços realizados no centro

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

cirúrgico, a equipe de enfermagem participou de vários eventos internos para capacitação profissional.

Movimento - Centro Cirúrgico				
Cínica	Particular	Convênio	SUS	Total
Anestesiata	0	16	0	16
Cirurgia Geral	20	240	223	483
Gastroenterologia	5	15	1	21
Ginecologia	7	195	96	298
Oftalmologia	15	275	175	465
Ortopedia	16	526	251	793
Otorrino	13	96	46	155
Plástica	4	107	55	166
Urologia	2	181	116	299
Vascular	0	51	0	51
Total	82	1702	963	2747

obs: no movimento de cirurgias estão incluídas pequenas cirurgias ambulatoriais



Endoscopia

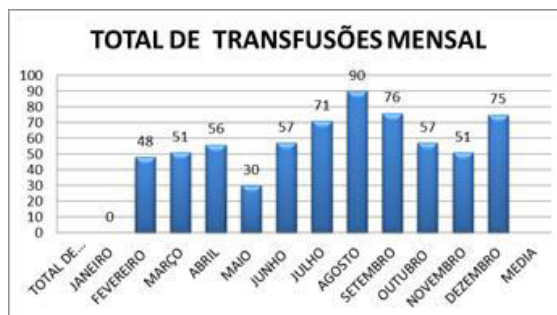
A sala de endoscopia atende diversos setores do hospital, com equipe de enfermagem qualificada, para atendimento de procedimento de pequenas cirurgias, endoscopias, coletas e drenagens, sempre que necessário.

Em 2024 foram realizadas 1.208 endoscopias, 386 pequenos procedimentos cirúrgicos e 168 coletas de anatomopatológicos.



Agência Transfusional

A Agência transfusional é um setor de muito importante para o hospital, realiza assistência de transfusão sanguínea aos pacientes conforme solicitação médica. Trabalha atualmente com equipe de duas técnicas e um médico Responsável Técnico pelo setor. A equipe reveza os horários e plantões para atender as necessidades do setor. Dispõe de plantão 24 h/dia, além de realizar educação continuada 6/6 meses para equipe de enfermeiras. Em 2024 foram realizadas 587 hemotransfusões sanguíneas.



CME - Central de materiais e esterilização

A Central de materiais e esterilização foi inaugurada em 28 de Dezembro de 2020, com intuito de centralizar o processo de esterilização de materiais, englobando todos os serviços de município, promovendo um processo de segurança e qualidade aos materiais processados, garantido procedimentos seguros aos pacientes.

Em 2024 foram processados 95.817 pacotes de materiais, sendo 83.247 pacotes dos departamentos internos do hospital e 12.570 pacotes externos.



Oncologia Núcleo Especializado em Oncologia e Promoção da Vida

O Núcleo Especializado em Oncologia e Promoção da Vida (Neo-Vida) presta uma assistência integral e sistematizada, oferecendo serviços de Oncologia à pacientes do município e região. Possui atendimento multiprofissional, que inclui Medicina, Enfermagem e Psicologia.

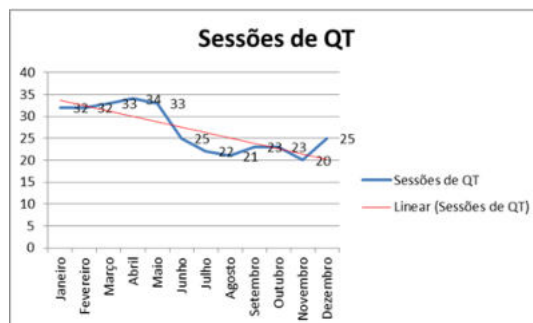
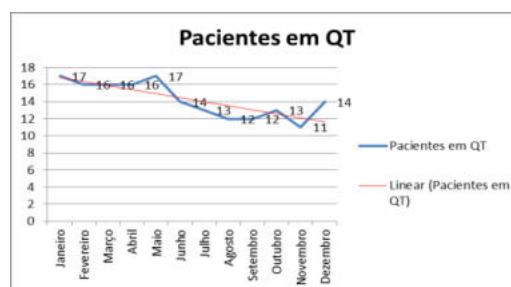
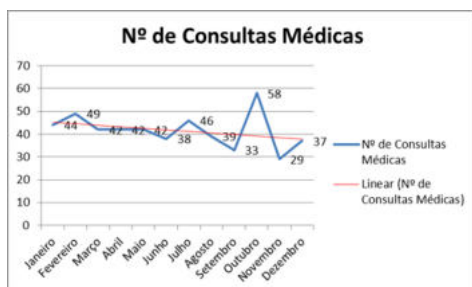
A unidade foi inaugurada no dia 23 de julho de 2016, e ocupa uma área anexa à Santa Casa de Misericórdia de Monte Alto-SP, onde funciona a recepção, a sala de espera, o consultório médico, a sala de observação (02 leitos), sala de aplicação de quimioterápicos (05 poltronas), o posto de enfermagem, a copa e o expurgo.

O Neo-Vida surgiu para facilitar a vida dos pacientes em tratamento oncológico, para que mesmos não precisem mais se deslocar até outras cidades para receber o tratamento adequado. A preocupação em oferecer um atendimento humanizado é um dos principais objetivos do serviço. Outro diferencial importante do setor é a ambientação, com paisagens de natureza, tudo pensado para proporcionar uma sensação de tranquilidade aos pacientes e familiares.

Atendimento é realizado pela equipe multiprofissional, que inclui Medicina, Enfermagem e Psicologia.

Indicadores do setor em 2023:

- 489 consultas médicas;
- 38 pacientes em tratamento quimioterápico sistêmico;
- 333 sessões de quimioterapia;
- 764 procedimentos ambulatoriais de enfermagem;
- 1 reação infusional.



AValiação FICHA DE RETAGUARDA MÉDICA

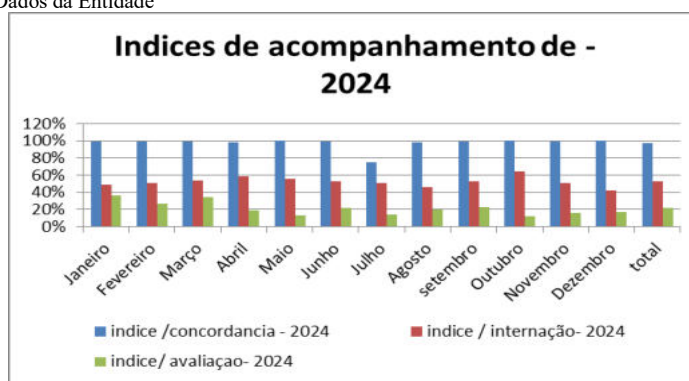
Retaguarda Médica ao Pronto Socorro Municipal

Em 2022 foi implantada a ficha para avaliação dos serviços de Retaguarda Médica prestados ao Pronto Socorro Municipal conforme pactuado no Plano Operativo – Contratualização SUS.

Quando o médico retaguarda é acionado, o médico plantonista do Pronto Socorro faz as anotações na ficha de avaliação e estas fichas são avaliadas semanalmente pelo médico Técnico da Santa Casa e pela administração da Santa Casa e, no ano de 2024 os dados das avaliações foram:

Indicador Pronto Socorro	Resultado
Número de fichas avaliadas	1.986
Houve concordância entre o Plantonista e a Retaguarda	1.935
Solicitação e concordância de internação	1.040
Solicitação de vaga no CROSS	383
Avaliação da Retaguarda <i>in loco</i>	433

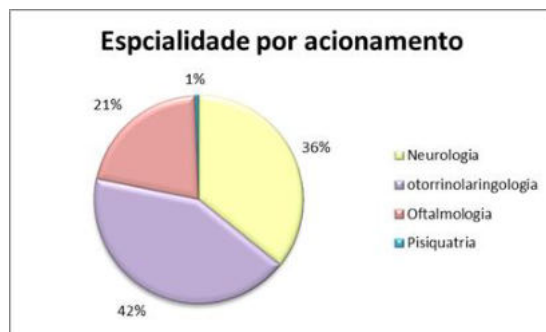
Fonte: Dados da Entidade



No ano de 2024 as três especialidades mais acionadas foram especialidade mais Clínica Médica (37%), Clínica Cirúrgica (25%) e Ortopedia (19%).



Em 2024 ocorreram 165 acionamentos das especialidades que não ficam disponíveis em retaguarda que foram Otorrinolaringologia (42%), Neurologia (36%), Oftalmologia (21%) e Psiquiatria e Vascular (1%) cada. Estas especialidades são acionadas pelo Pronto Socorro Municipal e são realizados atendimento se no momento os profissionais estiverem disponíveis e estes recebem por acionamento.



Durante o ano de 2024 foram realizados 1.986 acionamentos da retaguarda, com 97% de concordância entre os plantonistas e o médico da retaguarda e o índice de internação foi de 52% demonstrando que mais de 50% dos acionamentos resultou em internação.

Observa-se que os resultados foram muito bons e que a implantação da ficha de avaliação da Retaguarda foi uma decisão acertada, as fichas cumpriram o seu papel orientativo e resultou na melhoria do resultado da prestação deste serviço.

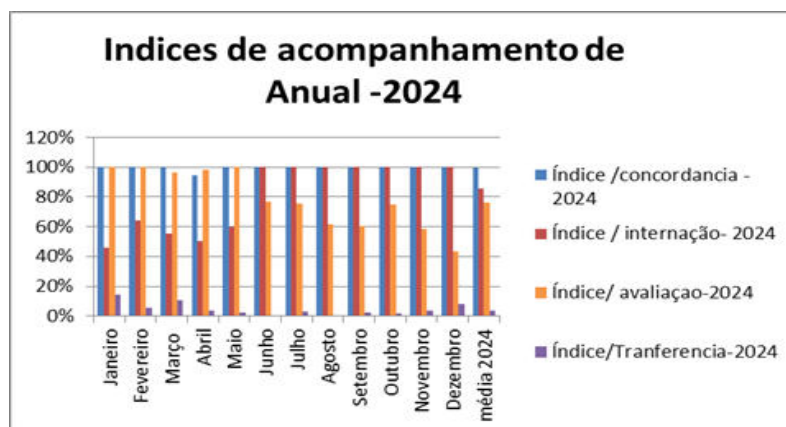
Todos os relatórios das análises das fichas de Avaliação da Retaguarda foram enviados a secretaria de saúde do município e apresentados na avaliação mensal da comissão de avaliação do Plano Operativo.

Retaguarda Médica ao Pronto Atendimento

Em 2022 também foi implantado as fichas de avaliação da retaguarda média do Pronto Atendimento e, em 2024, conforme indicadores apresentados abaixo:

Indicador	Resultado
Número de fichas avaliadas	634
Houve concordância entre o Plantonista e a Retaguarda	631
Solicitação e concordância de internação	542
Solicitação de vaga de transferência	19
Avaliação da Retaguarda <i>in loco</i>	483

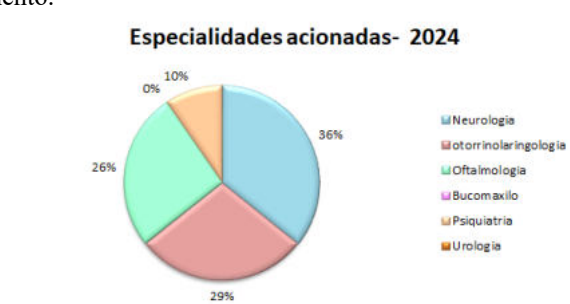
Fonte: Dados da Entidade



No ano de 2024 a três especialidades da retaguarda mais acionadas foram especialidade mais Clínica Cirúrgica (47%), Ortopedia (27%) e Clínica Médica (18%).



No Ano de 2024 tivemos 42 acionamentos das especialidades que não ficam disponíveis em retaguarda que foram Neurologia (36%), Otorrinolaringologia (29%), Oftalmologia (26%) e Psiquiatria (10%). Estas especialidades são acionadas e são realizados atendimento se no momento os profissionais estiverem disponíveis e estes recebem por acionamento.



NIR – Núcleo Interno de Regulação

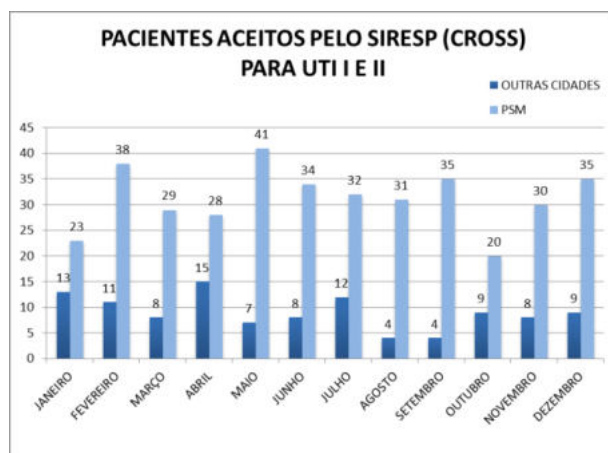
O NIR reiniciou suas atividades em abril de 2022, com objetivo fornecer subsídios para aprimorar a utilização da capacidade instalada da Santa Casa de Monte Alto enfocando o atendimento ao usuário e a gestão hospitalar.

Principais Atribuições:

- Coordenar o trabalho da regulação intra-hospitalar,
- Controlar diariamente a disponibilidade dos leitos,
- Monitorar o tempo médio de permanência de cada paciente,
- Constituir a interface entre hospital e central de regulação,
- Monitorar o fluxo de informações entre a central de regulação e o hospital,
- Organizar e acompanhar indicadores,
- Identificar os leitos de internação (por especialidades e patologias) realizando levantamento diário dos pacientes internados, para a regulação e gerenciamento das diferentes demandas hospitalares existentes,
- Otimizar a utilização dos leitos hospitalares a fim de evitar a superlotação e ociosidade, controlando o tempo de permanência das internações,
- Implantar e monitorar o painel de indicadores da capacidade instalada hospitalar,
- Implantar e monitorar o Kanban,
- Apoiar as equipes na definição de critérios para internação e instituição de alta hospitalar responsável.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Com o NIR a porta de entrada para os pacientes SUS que necessitam de UTI, são todos via CROSS, inclusive do Pronto Socorro Municipal de Monte Alto (PSM).



IMPLANTAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

A Santa Casa durante o ano de 2024 evoluiu na implantação do Prontuário eletrônico atingindo grandes avanços, trazendo assim melhorias e aumentando a segurança ao paciente.

A implantação do prontuário eletrônico traz diversos benefícios que podem ser notados como:

- Ser utilizado como ferramenta de segurança do paciente, porque permite um bom registro clínico e melhora o compartilhamento dos dados entre profissionais. Dessa forma, facilita a revisão e discussão de condutas clínicas pela equipe de saúde.
- Restringe o acesso aos dados clínicos do paciente somente aos profissionais de saúde cadastrados.
- Com o prontuário eletrônico, não há mais o problema de a letra ser ilegível, evitando possíveis falhas de entendimento.
- Proporcionar segurança por não ter risco de perder dados por degradação física, química ou biológica do papel ao longo do tempo, além de permitir que se faça o backup dos registros.

Atualmente utilizamos o Sistema de informática SPADATA que possui certificação SBIS, seguindo todas as diretrizes para um prontuário seguro e dentro das normas de segurança exigidos pelos órgãos de segurança nacional.

Na Santa Casa de Monte Alto, para implantação, utilizamos o Sistema que já possuíamos contrato o SPADATA e montamos uma comissão composta pelos colaboradores: Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis, João Edimar da Silva, Willian Toledo, Vitor Jose Vedoveli, Solange Casa Santa, Giuliana Trindade Agostini, Jovânia Maria Tarrafel, Nilce Villas Boas, Sandra Maria Serrano Hernades Barbato, Priscila Aparecida Maran Souza lima e Larissa Beatriz Matioli Mussato.

Durante o Processo de implantação realizamos visita a Santa Casa de São Joaquim da Barra, para conhecer o prontuário implantado e ver na pratica como foi o processo de implantação realizado por eles. Também realizamos 15 reuniões com o grupo todo envolvido, onde foram definidos os setores para priorizar a implantação de acordo com estrutura física pronta e estrutura física com necessidade de adaptação, compras de equipamentos e melhorias na rede de internet, além das reuniões da comissão foram realizadas reuniões de teste em banco de dados, e treinamentos com todos os profissionais que manipulam o sistema, foram treinados todos os médicos com agendamento de horários específicos e treinamentos in loco onde a enfermeira Giuliana e a e os responsáveis pela TI da Santa Casa ficaram disponíveis para treinar e tirar duvidas, as equipes de enfermagem foram treinadas in loco por setores, os treinamentos foram realizados nos setores e no auditório. Além dos treinamentos a enfermeira responsável pela educação permanente ficou disponível para duvidas durante a implantação, o que ajudou no sucesso da implantação.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Foram desenvolvidos pela equipe de TI diversos templates de evolução, prescrição, anamneses, atestado, receituário, resumo de alta, alta qualificada, anotação, RGO, Checklist de Cirurgia Segura, evolução de atendimentos ambulatoriais, fichas de transfusão e impressos do Banco de sangue, todos os templates foram validados com os profissionais que os utilizam de acordo com a realidade do dia a dia das especialidades e profissionais envolvidos, para isso contamos com o envolvimento do Dr Randal Henrique de Oliveira (Diretor Técnico do Hospital), Dr Diego Araujo Simão (Diretor Clínico), os médicos do corpo clínico representados pelos chefes das clínicas e em algumas clínicas com o envolvimento de todos os integrantes respeitando a vontade de cada especialidade, Também foram validados os templates com os profissionais de outras categorias como a enfermagem.

Outros pontos desenvolvidos pela equipe de TI foram os materiais de consulta, todos de forma prática em escrito como os manuais e por vídeo explicativo de como acessar e usar o sistema, o que facilitou a implantação e utilização dos profissionais envolvidos.

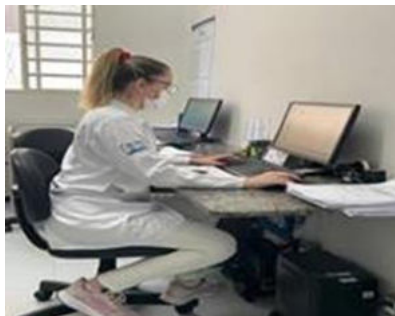
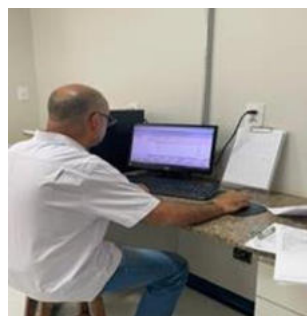
Atualmente o sistema está implantado e funcionando em todos os setores do hospital, Pronto Atendimento, UTIs, Enfermarias, Maternidades, Endoscopia, Pequenos procedimentos, Banco de Sangue, Centro Cirúrgico, Sala de Recuperação Anestésica. Nestes setores a implantação ocorreu com sucesso, envolvendo todos os profissionais relacionados a assistência, como médicos, enfermagem, nutrição, psicologia e fisioterapia.

Ainda como pendentes estão a implantação do Balanço hídrico e assinatura digital, que estamos aguardando retorno da empresa SPDATA o que trará um grande avanço colaborando assim com a diminuição de pendências relacionadas a ausência de assinatura. e também poderemos evoluir para a checagem de medicação pela equipe de enfermagem que por enquanto ainda estamos realizando de forma manual e impressa.

Com essas evoluções ainda pendentes, e após avaliação financeira dos custos, poderemos evoluir para o prontuário sem a necessidade de impressão ficando assim o prontuário sem papel.



Estrutura Prontuário Eletrônico



Profissionais médicos e enfermagem utilizando o Prontuário Eletrônico

PROJETO SAÚDE EM NOSSAS MÃOS

No ano de 2024, a Santa Casa iniciou participação no projeto Saúde em nossas mãos que tem previsão de duração de 3 anos, esse projeto, Saúde em Nossas Mãos espera reduzir, em médio prazo, a incidência dos principais indicadores de infecção hospitalar, além de disseminar o modelo de melhoria para outras unidades e hospitais, bem como demonstrar o impacto financeiro com a prevenção das infecções.

A longo prazo, a expectativa é contribuir com a mudança da cultura das organizações de saúde com relação à segurança do paciente. O projeto utiliza uma metodologia que pressupõe a participação ativa de todos os envolvidos, baseada no propósito de “todos ensinam e todos aprendem”. Além dessas práticas, serão implementados ou aprimorados protocolos de higienização das mãos.

Este programa é realizado pelos cinco hospitais integrantes do PROADI-SUS (Hospital Alemão Oswaldo Cruz, BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo, Hcor, Hospital Israelita Albert Einstein, Hospital

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Moinhos de Vento e Hospital Sírio-Libanês) e busca reduzir infecções em UTIs e contribuir para redução de custo gerando uma economia. Executado de forma colaborativa entre os cinco hospitais integrantes do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS), o projeto visa Melhorar a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil, reduzindo os índices dos três principais tipos de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) em UTIs, Infecção Primária da Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central (IPCSC), Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) e Infecção do Trato Urinário Associada a Cateter Vesical (ITU-AC).

Para participação foi solicitado que a Santa Casa fizesse a escolha de uma das UTIs, e a unidade escolhida devido aos índices de infecção e custo de antimicrobianos foi a UTI 1 e partir da escolha tiveram início as reuniões com os coordenadores do projeto. A Santa Casa também se inscreveu para participar do modelo de custeio, e foi aprovada para participação e também em conjunto com a equipe assistencial começaram os encontros para alinhamento das informações.

As reuniões tiveram início no mês de agosto e já foram realizados 25 encontros com abordagem de diversos temas, como formação de equipe, modelos de melhorias, modelo de custeio, indicadores, Kamishibai, PDSA, critérios de diagnósticos, técnicas. Neste período também desenvolvemos e implantamos os quadros de Kamishibai a UTI 1 e iniciamos as coletas de dados.

Durante a participação do projeto irão ocorrer encontros online com aulas em tempo real que permanecerão disponíveis para serem consultadas para dúvida e encontro presencial, com vinda das equipes dos hospitais em nossa Santa Casa como também encontros onde nossos colaboradores irão participar in loco nos Hospitais de referência. Durante esse período já ocorreu o primeiro encontro presencial onde recebemos a equipe dos hospitais Beneficência Portuguesa de São Paulo e Hospital Israelita Albert Einstein, que vieram conhecer as nossas instalações. Este projeto é totalmente gratuito para os Hospitais participantes.



Visita Técnica do coordenadores do Projeto para conhecer a Santa Casa



Visita Técnica do coordenadores do Projeto para conhecer a Santa Casa

SETORES DE APOIO

A entidade possui os setores de apoio que em 2024, deram todo o suporte necessário para não deixar faltar materiais, medicamentos e produtos de consumo para a equipe multidisciplinar de assistência ao paciente.

Setores de recepção, farmácia, limpeza, manutenção, recursos humanos, compras, almoxarifado, transporte, faturamento, Same, financeiro, contabilidade, jurídico, patrimônio, custos, T.I.- Tecnologia da Informação, segurança do trabalho e gerências administrativa e operacional.

SND - Serviço de Nutrição e Dietética

O Serviço de Nutrição e Dietética (S.N.D.) da Santa Casa de Monte Alto é responsável pelo planejamento, preparo, distribuição e supervisão das refeições e é composto por uma equipe de treze pessoas. O SND fornece dieta balanceada de acordo com a prescrição médica, associada à patologia de cada paciente.

Durante o ano de 2024, foram servidas 112.052 refeições para pacientes e acompanhantes, sendo 106.892 para pacientes e acompanhantes do hospital e 5.160 para pacientes do Pronto Socorro Municipal que aguardam vaga no CROSS, em média são 05 refeições/dia, divididas entre café da manhã, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia que foram servidos a pacientes e acompanhantes.

Refeições servidas a pacientes e acompanhantes em 2024			
Refeições	Paciente	Acompanhante	Total
Café	16.642	8.494	25.136
Almoço	13.825	6.573	20.398
Lanche	14.145	6.613	20.758
Jantar	13.687	7.071	20.758
Ceia	13.739	6.103	19.842
	72.038	34.854	106.892

Fonte: banco de dados da entidade

Além das refeições preparadas no hospital, deve-se incluir as dietas enterais que neste ano foram 8.934. Estes valores estão inclusos aproximadamente 6.156 dietas hipercalóricas e hiperprotéicas e 2.778 dietas para pacientes diabéticos. Somando também 40 dietas parenterais periféricas 36 bolsas de 1.000 kcal e 4 de 1.400 kcal

Refeições servidas ao Pronto Socorro Municipal

O Pronto Socorro é municipal, sob a gestão da Prefeitura Municipal, porém a Santa Casa também fornece refeições ao Pronto Socorro Municipal para pacientes que aguardam vagas no CROSS. As refeições são café da manhã, almoço e jantar. No café da manhã serve: pão, leite e café, no almoço e jantar serve a sopa do dia. A orientação é para que estes pacientes sejam avisados com antecedência.

REFEIÇÃO PRONTO SOCORRO	2024
Café da Manhã	1.308
Almoço	608
Jantar	1.220
Total	5.160

Fonte: banco de dados da entidade

Lavanderia Hospitalar

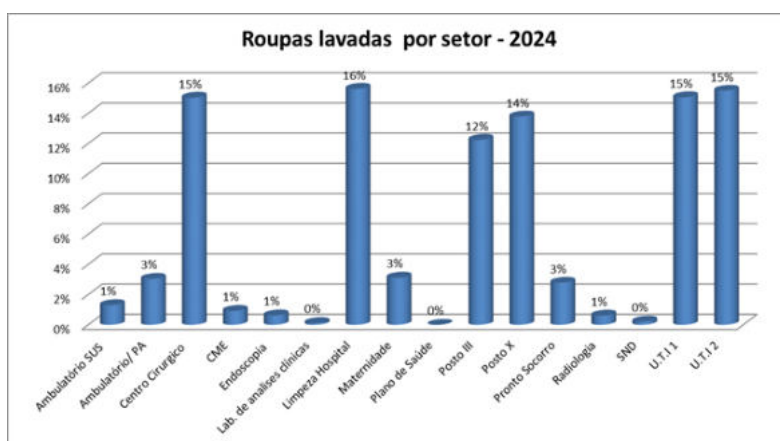
A Santa Casa possui lavanderia própria, em que sua finalidade é: coletar, pesar, separar, processar lavar/passar, confeccionar, reparar e distribuir o enxoval em boas condições de uso, sem danos à saúde. É composta por uma equipe de colaboradores que periodicamente recebem treinamentos.

Em 2023, foram processados 257.030 quilos de roupas, sendo uma média de 704 quilos de roupas/dia, divididas entre roupas pesadas e roupas leves, conforme demonstrado no quadro abaixo:

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Centro de Custos	Roupa Leve	Roupa Pesada	TOTAL GERAL	%
Ambulatório SUS	2.890	530	3.420	1%
Ambulatório/ PA	5.539	2.439	7.978	3%
Centro Cirurgico	22.085	17.342	39.427	15%
CME	1.841	574	2.415	1%
Endoscopia	1.316	309	1.625	1%
Lab. de análises clínicas	0	315	315	0%
Limpeza Hospital	0	40.979	40.979	16%
Maternidade	4.752	3.439	8.191	3%
Plano de Saúde	0	0	0	0%
Posto III	15.583	16.531	32.114	12%
Posto X	18.001	18.155	36.156	14%
Pronto Socorro	4.781	2.527	7.308	3%
Radiologia	1.550	49	1.599	1%
SND	30	524	554	0%
U.T.I.1	20.885	18.617	39.502	15%
U.T.I.2	20.990	19.649	40.639	15%
Total geral	120.243	141.979	262.222	100%

Fonte: banco de dados da entidade



Podemos observar que houve um aumento de quilos de roupas lavadas em 2024 em comparação a 2023, isto se deve ao aumento de atendimentos que exige muito mais trocas de roupas tanto de leitos quanto de funcionários e médicos.

Lavagem de roupas Pronto Socorro

A partir de 2020 o Pronto Socorro Municipal, por causa da pandemia passou a fornecer uniformes aos seus funcionários e, em nome da parceria existente entre esta Entidade e a Prefeitura Municipal, atendendo a solicitação da Secretaria Municipal de Saúde a Santa Casa passou a fazer a lavagem de roupas e uniformes do Pronto Socorro Municipal.

No ano de 2.024 foram 7.308 quilos de roupas lavadas para o Pronto Socorro, 3% do total de roupas lavadas pela Santa Casa.

Abaixo segue demonstrativo mensal.



Assistência Social Hospitalar

O Serviço Social, dentro de uma Unidade de Saúde, não está voltado somente para a qualidade do atendimento e do sistema operacional. Ele também funciona como gerenciador de conflitos e presta acolhimento às famílias dos enfermos, construindo uma ponte entre os familiares e a Equipe Médica. Desta forma, sua função é permeada por atividades, que se traduzem no acolhimento, humanização, trabalho em equipe, mediação e interlocução com recursos.

O Serviço Social da Santa Casa de Monte Alto tem como principais atividades:

- Agendamento ou intermediação dos pacientes para a continuidade do tratamento ambulatorial, após a alta, na Unidade Básica de Saúde mais próxima de sua residência;
- Coordenar transferências de pacientes para centro de referência quando necessário, SUS, convênio ou particular.
- Agendar exames de alta complexidade em hospitais de referência da região; SUS, convênio ou particular.
- Coordenar os encaminhamentos dos pacientes do SUS para hospitais de referências quando é necessária a transferência.
- Inserir paciente no sistema de regulação de vaga (CROSS) e monitorar o mesmo, auxiliando na atualização.
- Documentar devidamente assinada, autorização de familiares e do paciente, caso o médico solicite procedimentos de amputação ou em caso de cirurgia em que o usuário, por opção religiosa, antecipadamente deixa ciente que não aceitará a realização de transfusão de sangue;
- Coordenar e controlar o empréstimo de camas hospitalares para pacientes com alta hospitalar que necessitem deste item;
- Coordenação de controle das saídas das ambulâncias UTI para transporte de pacientes em situação de emergência; e outros transportes com pacientes.
- Realizar entrevistas e avaliações para fins de planejamento familiar dos usuários do Plano de Saúde para procedimentos de vasectomia e laqueadura.
- Auxiliar quando a necessidade dos serviços de SVO ou IML
- Auxiliar quando a necessidade de encaminhar pacientes para internação psiquiátrica.
- Integrante da Equipe SPOT (Serviço de Procura de Órgãos e Tecidos), juntamente com a enfermeira auxiliar na abordagem da família sobre a autorização da doação de órgãos e organizar a parte burocrática até a finalização do processo. Participa com equipe de profissionais da criação e execução de projetos de conscientização sobre a importância da doação de órgãos.
- Inserir e coordenar as solicitações de hemodiálise para pacientes de SUS e convênio.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

- Informação de pacientes internados na enfermaria e boletins informativos de pacientes da UTI diariamente.
- Orientação, informação, direcionamento para setores competentes quando dúvidas das mais diversas dos usuários.
- Humanização do atendimento para pacientes, familiares, com a finalidade de minimizar o stress e sofrimento emocional.
- Participar das visitas multiprofissionais na UTI

Em 2024 foram realizados 5.557 atendimentos, tais como: informações aos pacientes, planejamento familiar, empréstimo e devolução de camas hospitalar, Agendamento de exames, entre outros.

RELATORIO ANUAL DO SERVIÇO SOCIAL COMPETÊNCIA 2024			
DESCRIÇÃO	QTDE	DESCRIÇÃO	QTDE
Agem.Consulta pós alta	68	Hemodialise	11
Agendar exame	35	IML	2
Alta pedido	1	Informação de paciente	1.788
Av. Cardiologista	1	Internação Psiquiatrica	9
Av. social	2	Orientações	243
Av. Fono	2	Planejamento Familiar	181
Avaliação Psiquiatrica	2	Processo dieta enteral	26
B.O	48	Processo Oxigenio	20
Cateterismo	12	SAC	6
Conselho Tutelar	3	Sist. Transporte	1
Contra referencia	6	SVO	4
CREAS	2	Termo de amputação	6
CROSS		Transferencia	13
Emprestimo de cama	63	Transporte	14
Devolução de cama	45	TOTAL GERAL	5.557
Diversos	2.943		

Segurança do trabalho

O setor de segurança do trabalho tem como objeto zelar pela segurança de todos que estão dentro do ambiente hospitalar. Para isto diariamente verifica tudo que possa ocasionar acidentes, fazendo os apontamentos e orientando os funcionários.

Também realiza periodicamente cursos e treinamentos, inclusive para todos os novos funcionários contratados são feitas orientações individuais.

10ª SIPAT
Semana Interna de Prevenção
DE ACIDENTE DO TRABALHO
16 à 18/09/24
PROGRAMAÇÃO

16 - SEGUNDA-FEIRA
ABERTURA, PALAVRA DA GERENCIA OPERACIONAL/ADMINISTRATIVA.
9h - Sr. ROGERIO MENANI - Analista, Consultor e Facilitador Monte Alto SP
TEMA: COMUNICAÇÃO ASSERTIVA-TÉCNICAS PARA MELHORAR RELACIONAMENTOS E Atingir mais resultados na carreira.
14h - Sr. EDUARDO RODRIGO CARDOSO DE OLIVEIRA - Enfermeiro Pós graduado em Urgência e Emergência, Auditor dos Serviços de Saúde, Gerontologia e Doulance - Dono da ACTS - Área Consultoria e Treinamentos em Saúde - Monte Alto/SP.
TEMA: PRIMEIROS SOCORROS.

17 - TERÇA-FEIRA
9h - DR. DANIEL MARCIO ELIAS DE OLIVEIRA - Médico Infectologista, Santa Casa de Misericórdia de Monte Alto/SP
TEMA: INFECÇÕES SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS.
14h - Sr. MIGUELHI MIRANDA FILHO - ATM, Assessoria em Serviços de Bombeiros Monte Alto/SP
TEMA: PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO.

18 - QUARTA-FEIRA
9h - DRª. FÁBIANA TEIXEIRA BRANCO - Advogada, Santa Casa de Misericórdia de Monte Alto/SP
TEMA: ASSEDO SEXUAL NO AMBIENTE DE TRABALHO.
14h - Sr. JOSE AUGUSTO NASCIBEM - Professor de Educação Física, Formado em Medicina Clínica (Acupuntura) e Educador Ambiental - Monte Alto/SP
TEMA: INCLUSÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA NO TRABALHO.

ENCERRAMENTO, NO FINAL DE CADA PALESTRA SORTIDO DE BRINDES E COFFEE BREAK.
Local: Auditório Santa Casa de Misericórdia de Monte Alto.
Organização: Comissão da CIPA gestão 2024/2025
Orientação Técnica: Antônio Paulo Magni - Técnico de Segurança do Trabalho

Semana Interna de Prevenção de Acidente do Trabalho

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

RELATORIO DE SERVIÇOS/TREINAMENTOS REALIZADOS NO ANO DE 2024 - SEGURANÇA DO TRABALHO

Item	DESCRIÇÃO	PARTICIPANTES
1	Curso da CIPA para novos Cipeiros - 16 horas	18
2	10ª SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho	145
3	Treinamento admissional de novos funcionários	70

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

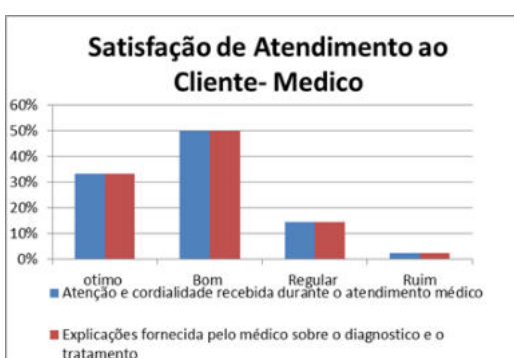
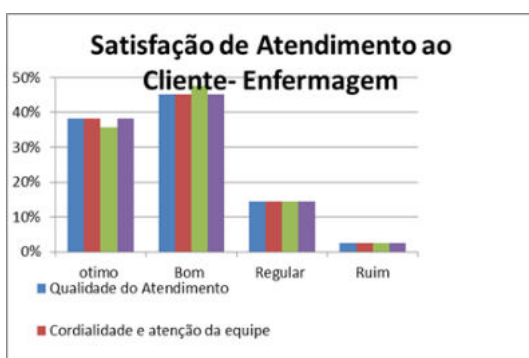
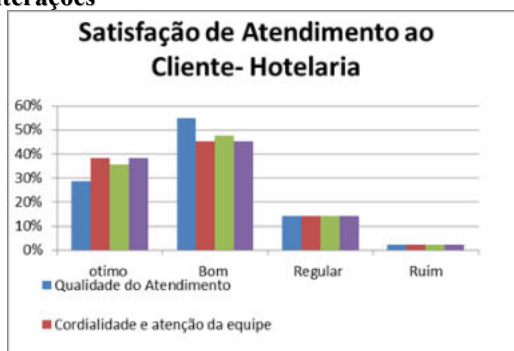
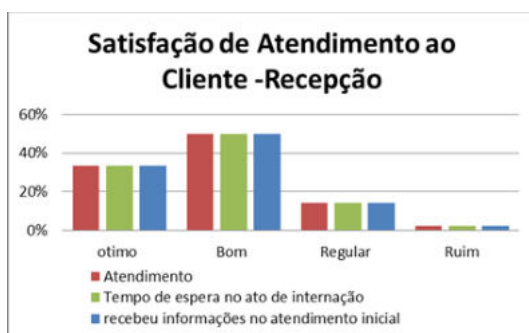
A Pesquisa de Satisfação dos Usuários/ Pacientes do Hospital e pronto atendimento um instrumento adotado com o principal intuito de conhecer o grau de satisfação dos pacientes que se utilizaram de serviços da Santa Casa de Monte Alto. Esta Pesquisa utiliza o método impresso padrão aos usuários que passaram por atendimentos. As pesquisas de satisfação contêm informações sobre os procedimentos realizados com múltiplas escolhas para responder sobre os serviços prestados nas áreas de recepção, atendimento médico, de enfermagem entre outros serviços.

O Objetivo é que com as respostas recebidas possamos nortear nosso atendimento, parabenizando os setores elogiados e corrigindo os setores que tem apontamentos pertinentes ao atendimento.

No ano de 2024 as pesquisas foram realizadas nos setores de internações e Pronto Atendimento.

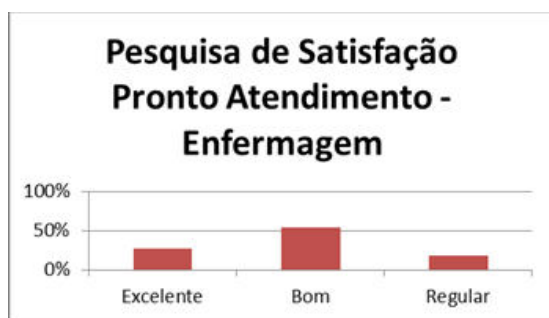
Segue abaixo dados das respostas entregues.

Setor de interações



Setor de Pronto Atendimento





OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE

O Sistema Vida de Saúde é o nome fantasia instituído para fins comerciais do segmento de serviço e atividade de operadora de plano privado de assistência à saúde desenvolvido pela entidade Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto, possuidora de hospital próprio, denominado Hospital Santa Casa de Monte Alto, com sede localizada em prédio próprio e anexo ao Hospital.

Como Operadora de Plano Privado de Assistência à Saúde, o qual é uma atividade de saúde suplementar, presta de forma continuada serviços ou cobertura de custos assistenciais a preço pré-estabelecido, por prazo indeterminado, com a finalidade de garantir, sem limite financeiro, a assistência à saúde, pela faculdade de acesso e direcionamento para atendimento por profissionais ou serviços de saúde, integrantes de rede própria, credenciada e contratada, visando a assistência médica e hospitalar, nos termos da contratação realizada, a ser paga integral às expensas da operadora contratada, mediante o pagamento direto ao prestador, por conta e ordem do consumidor pessoa jurídica ou pessoa física.

O financiamento do setor de saúde suplementar o qual permeia a operação de plano de saúde é pelo princípio do mutualismo, um mecanismo de compartilhamento do ônus decorrente do custo do serviço prestado a determinado usuário. Ou seja, o financiamento do serviço se dá com a contribuição de todos os beneficiários, por meio do pagamento das mensalidades, tornando possível a assistência para aqueles que eventualmente estejam em situação de exposição/utilização dos serviços e sem o ônus direto daquele efetivo serviço. Com isso, o pagamento mensal feito por cada contratante/beneficiário é o que consubstancia o financiamento dedicado a cobrir todos os riscos da atividade, o que, na saúde, significa o custo com o tratamento de doenças.

A Operadora comercializa **07** plano/produtos do tipo de contratação para pessoa jurídica, possui outros **05** que possui registro, mas esta ativo, mas com comercialização suspensa, totalizando 12 produtos, sendo estes:

Registro ANS	Contratação	Destinado à	Segmentação Assistencial
436.697/01-2	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicado, entidades de classe	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria
400.571/99-6	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vínculo empregatício ou estatutário	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria
400.571/99-6	Coletivo empresarial	Pessoa Jurídica – Vínculo empregatício ou estatutário	Executivo (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI.
455.914/09-4	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicado, entidades de classe	Ouro (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI.
455.915/09-2	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicado, entidades de classe	Prata (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletivo ou enfermaria.
480.844/18-4	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vínculo empregatício ou estatutário	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria – grupo de município e com coparticipação todo procedimento.
480.843/18-6	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vínculo empregatício ou estatutário	Referência - acomodação de internação coletiva ou enfermaria – grupo de município e com coparticipação todo procedimento.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

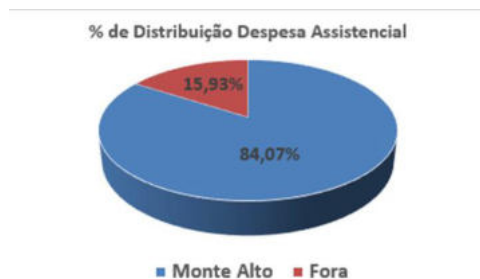
Produtos com comercialização suspensa:

700.156/99-8	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria).
700.157/99-6	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Executivo (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI).
459.912/09-8	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Ouro (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI).
459.913/09-6	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Prata (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletivo ou enfermaria).
702.939/99-2	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Ambulatorial – sem cobertura em nível hospitalar de internação clínica ou cirúrgica e procedimento que demandem tal nível.

Considerando as medidas da ANS – Agência Nacional de Saúde, de ampliação de cobertura vários procedimentos, em especial as decisão de ilimitação de número de sessões dos serviços ambulatoriais de fonoaudiologia, psicólogo, terapeuta ocupacional e a possibilidade de indicação de métodos de técnica, como é o caso do ABA - Análise do Comportamento Aplicada, considerada intervenção mais eficaz nos casos de TEA – Transtorno do Especto Autista, além de outras 16 atualizações com 51 itens novos, veio a promulgação da Lei 14.454/22, que alterou a Lei 9.656/98, onde passou a ser possível dar cobertura para procedimento extra rol de procedimento, se houver indicação médica, associado a existência da comprovação da eficácia, baseada em evidências científicas e plano terapêutico, ou recomendações do CONITEC (Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no Sistema Único de Saúde, ou exista recomendação de, no mínimo um órgão de avaliação de tecnologia em saúde, com renome internacional e aprovadas para seus nacionais, com a preocupação de adequar a contraprestação da despesa assistencial, ou seja, mudar a composição do valor mensal, com novos critérios de coparticipação, buscando maiores subsídios de receita, também, será necessário a mudança das condições de reajuste, além da possibilidade de rescisão unilateral, caso necessário, foi mantido em 2024 a decisão de suspensão da comercialização dos planos PF (pessoa física), condição ocorrida em outubro de 2022, permanecendo tão somente os planos coletivos - PJ.

A área geográfica de atendimento dos produtos acima descritos é municipal e a área de atuação é em Monte Alto, com exceção de dois novos produtos registrados sob os números 480.844/18-4 e 480.843/18-6, no qual a área geográfica é de grupo de município e a área de atuação é em Monte Alto, Candido Rodrigues, Fernando Prestes, Taiacu, Taiúva e Vista Alegre do Alto, em ambas será assistida pela sua rede própria hospitalar no município de Monte Alto, pois todas são cidades limítrofes, como também, é estipulante de contratação de rede direta em outros municípios, além de Monte Alto, dando a regularidade exigida de ter ou dar a cobertura obrigatória exigida, quando inexistente ou por indisponibilidade (agenda) de prestador nesta área da Operadora em Monte Alto, é feito o direcionamento, seja para as cidades limítrofes, ou na área regional de saúde, por sua conta e ordem aos serviço credenciados, dentre estes credenciados de forma direcionada e ou referenciada há prestadores específicos, tão somente para aqueles fins, em Ribeirão Preto/SP (que é a área regional de saúde), Jaboticabal, Taquaritinga (cidades limítrofes, à Monte Alto) e nas extensões não superior a 200 Km tem-se nas cidades de Sertãozinho, Matão, Catanduva, São José do Rio Preto.

Neste período a Operadora realizou do seu total de serviço assistencial à saúde coberto o total de 84% dentro do próprio Município, remanescendo 16% distribuídos na sua rede direcionada e referenciada para cobrir os serviços inexistentes (sem prestador) ou indisponível (existente, mas sem disponibilidade de agenda) junto a rede própria e contratada diretamente.



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Na sua rede municipal possui as principais especialidades médica (anestesiologia, cardiologia, clínica geral, clínica médica, cirurgia plástica, dermatologia, endocrinologia, gastroenterologia clínica, cirurgia geral, geriatria, ginecologia e obstetrícia, neurologia, oftalmologia, ortopedia e traumatologia, otorrinolaringologia, pediatria, psiquiatria, reumatologia, radiologia, oncologia, urologia e cirurgia vascular, tem um hospital próprio geral de baixa e média complexidade, com Pronto Atendimento Hospitalar para urgência e emergências, UTI e centro cirúrgicos totalmente parametrizados e nos termos exigidos pelos órgãos reguladores, NEO-VIDA – Núcleo Especializado em Oncologia, prestando a assistência médica clínica especializada em oncologia e a terapia em quimioterapia, além de serviços de auxílio a diagnóstico (RX digitalizado, laboratório de análise clínicas e de radiologia (tomografia, Ultrassonografia, Densitometria, Mamografia, e vários outros), também, há os serviços de terapias como: fisioterapia, psicólogos, nutricionistas, fonoaudiologista, e terapeuta ocupacional. Com isso, em linha assistencial, dá de forma geral a cobertura obrigatória dentro do município a operadora, encaminhando tão somente os serviços de alta complexidade ou por especialidades médicas específicas e ou por boas práticas comportam seu encaminhamento, ou ainda por indisponibilidade ou inexistência.

Em 2021 foi implementado o serviço assistencial exigido pela ANS, instituída pela Resolução Normativa n.º 469, de julho/2021, para prestar a cobertura obrigatória de sessões com psicólogos, terapeutas ocupacionais e fonoaudiólogos, para o tratamento/manejo do Transtorno do Espectro Autista (TEA), portanto, o atendimento as sessões é coordenado por profissional especializado em consonância com a prescrição médica, junto ao Espaço Vida e Saúde.

Em 2024 o serviço assistencial exigido pela ANS, instituída pela Resolução Normativa n.º 469, de julho/2021, para prestar a cobertura obrigatória de sessões com psicólogos, terapeutas ocupacionais e fonoaudiólogos, para o tratamento/manejo do Transtorno do Espectro Autista (TEA), está em funcionamento e em desenvolvimento constante, atualmente está com 73 pacientes sendo atendidos. Importante ressaltar que a cobertura é de assistência a saúde e não educacional, portanto, nossa missão no Núcleo de Atenção ao TEA é prover a cobertura de assistência à saúde por meio de atenção médica e multidisciplinar nas ações terapêuticas das áreas de psicologia (neuropsicologia), fonoaudiologia e terapia ocupacional, associando à estas ainda, a psicopedagogia, musicoterapia e o fisioterapeuta.

Houve neste ano de 2024 o credenciamento de novo prestador médico neurologista, por razão do pedido do descredenciamento do prestador médico na especialidade de neuropediatra, por fim, houve a aprovação de ampliação da estrutura predial, ao qual iniciou em 2024 e a entrega está prevista para até abril de 2025.



Salienta-se com grau de relevância o hospital próprio, onde na sua estrutura tem destaque: o Pronto Atendimento, para urgências e emergência, o Centro Cirúrgico, a UTI, as acomodação com leito confortável e reestruturado, também há o Núcleo NEOVIDA, centro oncológica de infusão, portanto, nesta rede própria, tem-se na sua atenção assistencial realiza vasto nível de procedimento, dentre estes, destacam os das áreas de cirurgias, com equipe de anestesiolegista e estrutura de equipamentos, proporcionando para as especialidades médicas em nível de atenção cirúrgica excelente condições, dentre elas as da cirurgia geral e gastroenterologista, ortopedia e traumatologia, oftalmologia, urologia, ginecologia e obstetras e otorrinolaringologista.

Frisa-se que do total dos serviços realizados em Monte Alto, sua distribuição atual se encontra no seguinte nível assistencial:

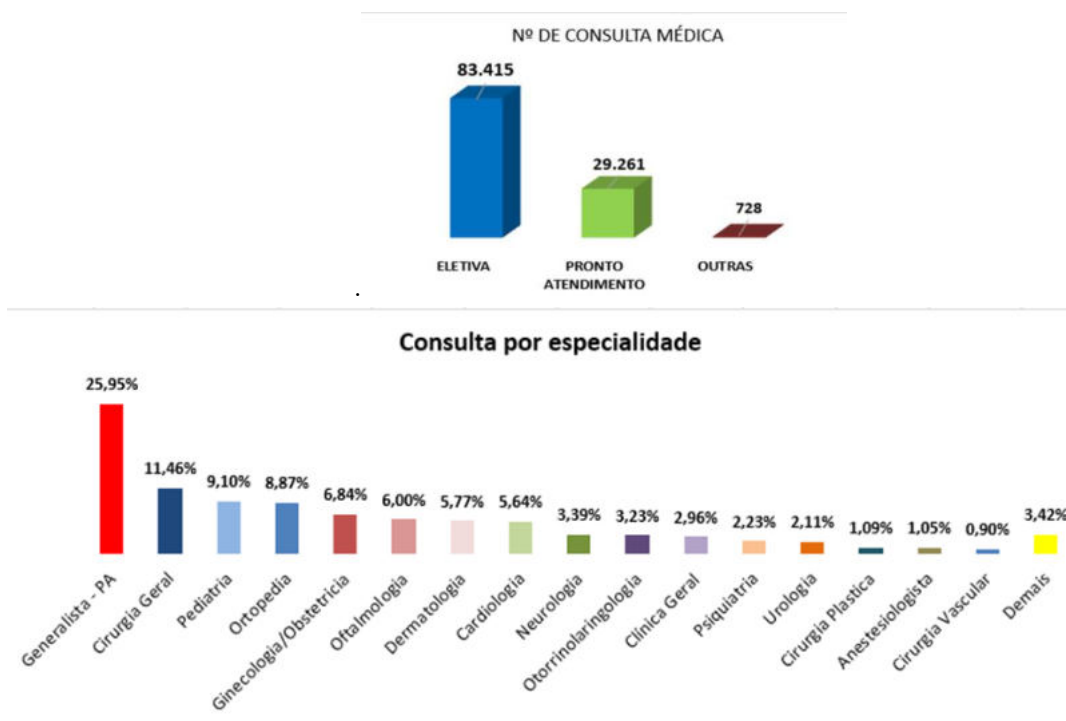


IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Em linha de serviço a Operadora adota por regularidade e nos termos das normativas do órgão regulador os preceitos das Resoluções Normativas da ANS – Agência Nacional de Saúde, destaca-se nestas, a que determina as diretrizes de utilização e de cobertura obrigatória RN n.º 465/2021, pois, define o que se deve cobrir e em que condições e limitações, n.º 566/2022, como também, a de n.º 395/2016, ambas regulamentam o processo de abertura de protocolo de solicitação e atenção de atendimento e realização das coberturas, no qual é feito pelo setor de recepção e emissão de guia, deste, dá o direcionamento para a realização de atenção assistencial de cobertura e com a solicitação de procedimento de nível de complexidade, como cirúrgicos e procedimentos complexos é encaminhado à auditoria administrativa e técnica na qual em cumprimento dos prazos, associado as opções dos beneficiários com relação à prescrição médica, é observado: as diretrizes de utilização, o rol de procedimento da ANS e as condições de regularidades do contrato, além, das boas praticas e protocolos de evidências científica, tudo para o fim de resguardo da melhor assistência constituída ao beneficiário. Ressalta-se, o protocolo é exigência de regularidade e não é para atrasar a atenção assistencial requerida

Também, nesta linha de exposição de dados do ano 2024, segue para evidenciar a proporção de tipo de serviço ao total realizado, o nº médio mês do ano por tipo de serviço, comparado com o ano de 2023:

Frete as evidencias é importante destacar o % de consultas realizadas pelo tipo, como também no gráfico seguinte o % de consulta nas especialidades de maior referencia.



As Contraprestações mantidas e existentes em 2024, representaram os seguintes dados:

Dos planos/contratos da Operadora: o de maior número é em Plano Coletivo Empresarial, que representa 74,58%, seguido pelo Plano Coletivo por Adesão com 16,13% e os Plano Individuais e Familiares, representa 9,29%.

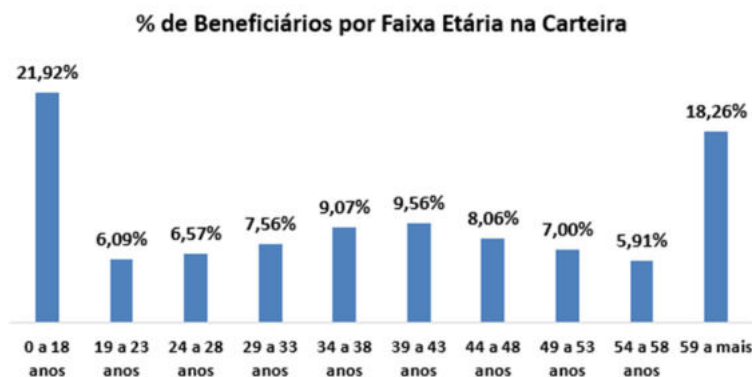


IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

A entidade fechou o mês de Dezembro/24 com 13.929 beneficiários, o que representou, em relação a Dezembro/2023, uma redução de 0,50%, pois tinha 13.999. Com relação ao número de pessoas por contratação no período de Janeiro a Dezembro de 2024, em média representou o que segue:



Neste contexto, de quantidade de beneficiário, encontra-se a distribuição da faixa etária a carteira o que segue:



A média percapita ano da Receita (mensalidade e co-participação) e Despesa Assistencial fechou dentro da meta à conciliar a meta de sinistralidade projetada. Neste cenário, a sinistralidade preconizada/meta entre a proporção de despesa assistencial e receita da carteira foi estimada em 81%, contudo, foi alterada para 85,74%, após os primeiros 06 meses de 2024, por razão da percepção da incidência projetada do aumento, com isso, a média ano fechou com 85,88%, que em linha por tipo de contratação pessoa jurídica Coletivo por Adesão e o Empresarial e pessoa física Planos Individuais e Familiares o total (Carteira), podemos destacar a sinistralidade apurada pela receita e a despesa assistencial, conforme segue:



O reajuste projetado para 2024 pela Operadora foi previsto no índice financeiro da ANS para os Planos Individual e Familiar – destinados aos contratos firmados com as pessoas físicas – que até abril de 2024 estava em 9,63% contudo, a ANS aprovou o índice para estes planos a partir de maio de 2024 até abril de 2025 foi de 6,91%.

Os reajustes dos planos coletivos PJ com 30 ou mais vidas foi de acordo com a livre negociação de acordo com a sinistralidade da empresa.

O inadimplemento contratual ano foi ponderado, mas ocorreu, por razões da situação econômica financeira que assola o país, situação peculiar que os atinge por ser uma carteira com maioria em plano coletivo, não obstante, houve, conforme demonstra-se abaixo, em relação a proporção de receita gerada o percentual de rescisão por inadimplemento no período de 2024, ficou em 0,12% da receita gerada, não obstante o seu não recebimento,

também, não deixou uma despesa assistencial de impacto, pois resultou em linha de sinistralidade destes inadimplentes um percentual de 68,42%, condição este resultante de varias medidas de controle de inadimplência, como noticiamento da situação de forma antecipada e orientação das implicações como suspensão de atendimento e rescisão, além das cobranças de juros e mora, com possível implicação de restrições de crédito em registro nos órgãos permitidos, fazendo assim, efeito.

Operadora de Plano de Saúde - Investimentos, Pesquisa e Desenvolvidos, Novos produtos e serviços e Perspectivas e planos para o exercício em curso e os futuros:

Ademais da instabilidade do mercado, em 2024, foi iniciado vários projetos e planejado vários mecanismos de melhoria, que já iniciaram, alguns já implantados e outros estão sendo implementados, com implantação em curto e médio tempo, ou seja, no primeiro semestre de 2025, há grande chance dos resultados destes projetos serem evidenciados, dentre eles podemos citar:

- Melhoria do Comercial, em linha estrutural e marketing;
- Registro de novos produtos, para fins de adequação do processo de co-participação para assegurar medidas de contraprestação assessoria a mensalidade, pois há procedimentos de sessões por número ilimitado ou terapias medicamentosas de uso contínuo, além de atingir novas áreas de saúde, em especial aos planos coletivos;
- Medicina preventiva direcionada e associada as empresas especificas, também, com tipo de foco assistencial, como atividade física, obesidade, doenças crônicas, além de controle de exames periódicos para detecção prévios e contra condições sugestivas de neoplasias e discussão com as principais empresa, também, como atenção primária, a coordenação de oncologia, com a auditoria e o Responsável Técnico propuseram a implantação da medida preventiva oncológica, neste primeiro semestre de 2024;
- Implementação de auditoria de especialidade de ortopedia e traumatologia, com o fim de melhorar a relação com os profissionais, em linha de protocolos de procedimentos e indicação de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais);
- Desenvolvimento de modulo de controle e recuperação financeira dos inadimplentes com melhoria de processo existente e para cumprir a Sumula exigida da ANS;
- Melhoria do sistema de informática, para efeito de cumprir a necessidade da operadora e da ANS, dentro deste já iniciado o sistema BI, autorizador online e outros.
- Regularização dos contratos dos prestadores de serviço de saúde, com a fixação de um patamar de reajuste, a formatação da situação de descritivo de serviço e regra mais claras em relação ao faturamento, glosa e recurso, pagamento e tabela de precificação, condição já iniciada e com premissas de resultado positivo.
- Implementação de aplicação e medidas advindas do serviço de consultoria e assessoramento jurídico externo para subsidiar condições mais graves e complicadas para decisão da Direção, seja em linha técnico, operacional e administrativa.
- Sistema de Indicadores de serviço assistencial médico com a projeção do que se executou e solicitou, para efeito de traçar dados de evidência e melhoria de gestão administrativa e assistencial, já iniciado as projeções pelo sistema BI, com projeção de entrega no 1º semestre de 2025.
- Desenvolvimento de um operacional para busca de rede de credenciamento e ou adequação de rede prestadora de serviço de saúde, para resguardo de situação de cobertura, adequação e ou extra-rol de procedimento, por decorrência da Lei 14.454/22, antecipando a exigência por força desta e a judicial.
- Melhoria do Portal de Informações exigidos pela ANS, implementando adequações ao sistema de informática existente, com a implantação de novos aplicativos de melhoria de gestão, além de contratação de colaborador específico em TI (Tecnologia de Informática) direcionado à atender as demandas da Operadora.
- Projeto estimativa e amostragem de controle de procedimento autorizado e orçado para cumprir o orçamento do mês e ter margem de solvência controlada, fator preponderante ao equilíbrio.
- Implementação da Auditoria Técnica Médica e de Enfermagem;

- Implementação do projeto adequação de meta de sinistralidade; e
- Em 2021, com a nova sede, veio o novo local de atendimento de consulta assistencial, para médicos e demais áreas de cobertura, denominado Espaço Vida e Saúde, onde hoje foi instalado o Núcleo de Transtorno de Espectro Autista, com 09 salas, uma recepção, além de estacionamento próprio, no qual em 2024 iniciou a construção de ampliação da estrutura do Nucleo e novas salas para consultório de especialidades não instalada em Monte Alto, situação prevista para o término em 2025.

PROJETO HUMANIZAÇÃO

No ano de 2024 o grupo de humanização realizou 07 reuniões, com participação de membros da administração e colaboradores envolvidos na área assistencial com uma média de 7 representantes por reunião. Nos encontros foram debatidos diversos assuntos envolvendo a humanização dos pacientes, visitantes, acompanhantes e colaboradores.

Os principais temas debatidos foram:

- Plano de ação Institucional/ regimento da comissão de humanização,
- Alta responsável,
- Diversidade,
- Visita Ampliada passou a ser 16h as 20h,
- Manual de normas e Rotinas a serem cumpridas pelos acompanhantes,
- Acolhimento de colaboradores,
- Início do trabalho do grupo DARPE (Departamento de Evangelização da Igreja Congregação Cristão no Brasil) que realiza um belo trabalho com musicoterapia trazendo a musica como instrumento de acolhimento,
- festa junina,
- Ações de prevenção de câncer de mama,
- Ações de prevenção de câncer de próstata,
- Saude Mental,
- Implantação da área de descanso exclusiva para os colaboradores.

Além das Reuniões do Grupo de Humanização que são realizadas na Santa Casa o Grupo participou ativamente de reuniões envolvendo o assunto na DRS XIII em Ribeirão Preto por intermédio da participação no NEPH 9 Núcleo de Educação Permanente e Humanização), nestes encontros participam membros dos 26 municípios que compõem a DRS, neles são discutidos temas relevantes como diversidade sexual e de gênero, acolhimento, estratégias para acolher e gerenciar leitos, alta responsável, debates de experiências implantadas em outros municípios dentre outros pontos relevantes.

A Comissão de Humanização também desenvolveu atividade envolvendo pacientes e colaboradores, como atividades desenvolvidas com o grupo DARPE (Departamento de Evangelização da Igreja Congregação Cristão no Brasil) que duas vezes na semana realizam um lindo trabalho através da musica tocada com instrumentos nos quartos. As atividades ocorrem normalmente as terças e sexta-feira e antes de entrar nos quartos é solicitado ao paciente e acompanhante a permissão para entra e tocar uma musica, além dos quartos o grupo também trabalha nos setores e temos observado os resultados positivos.

Outra atividade envolvendo a humanização foi as palestras de conscientização e a importância da prevenção do câncer com atividades do outubro rosa, ocorreu em dois dias com a participação de 136 colaboradores que saíram com relatos de uma experiência maravilhosa onde puderam ouvir um relato tocante de quem já passou pelo enfrentamento do câncer e puderam tirar varias duvidas com os médicos que palestraram sobre o assunto. Outra ação desenvolvida com o mesmo objetivo foi o novembro azul que teve o objetivo de conscientizar sobre a importância da prevenção e diagnostico precoce do câncer de proposta, esta atividade realizamos em um dia e tivemos a participação de 28 colaboradores

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Uma atividade especial desenvolvida em parceria com o Serviço de Nutrição e Dietética foi de enviar mensagem de felicitações nas refeições de pacientes que aniversariam durante o período de internação.



Música para os pacientes: Grupo DARPE (Departamento de Evangelização da Igreja Congregação Cristão no

Brasil)



Refeição para os aniversariantes internados

PARTICIPAÇÃO EM ENVENTOS EXTERNOS

No ano de 2024 houve a participação de funcionários da Santa Casa 4 eventos externo com a representação de alguns setores como o departamento pessoal, setor de administração e contabilidade e financeiro, o que proporcionou desenvolvimento e crescimento de nossa equipe.

33º Congresso FEHOSP

O 33º CONGRESSO FEHOSP (Federação dos Hospitais Filantrópico do Estado de São Paulo), Saúde Além do ESG: Onde Estamos e Para Onde Vamos?, ocorreu no mês de abril e contou com a participação do nosso Provedor no congresso e no pre- congresso participaram as colaboradoras Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis que participou da palestra onde abordou a temática Tabela SUS Paulista, e regionalização e a Colaboradora Eliana Aparecida de Simone participou da palestra abordando atualização CEBAS.



33º Congresso FEHOSP



1º Congresso SINDHOSPFIL-RP

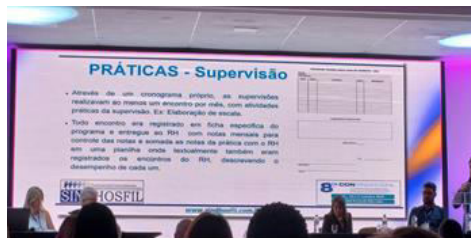
Os Evento 1º congresso SINDHOPSFIL-RP e o 8º congresso SINDHOPSFIL-SP trabalhou temas como desenvolvimento de pessoal, Segurança do Trabalho, Custo, Liderança entre outro temas de grande importância.

O 1º congresso SINDHOPSFIL-RP ocorreu em Ribeirão Preto teve duração de 1 dia e foi muito produtivo. Este evento as participações foram escolhidas de acordo com a temática abordada



8º Congresso SINDHOSPFIL-SP

O 8º congresso SINDHOPSFIL-SP ocorreu na Cidade de São Pedro e teve duração de 3 dias, a participação foi fruto da premiação que o Provedor recebeu no sorteio da participação do congresso dos provedores. Para este evento a participação ocorreu de acordo comas temáticas envolvidas.



Audiência Pública-ALESP

Participação Audiência Pública dirigida pela Deputada Estadual Bruna Furlan, presidente da Comissão de Saúde da ALESP, realizada no mês de novembro no município de Ribeirão Preto, realizada com o intuito do diagnóstico da Saúde nos 26 municípios da DRS XIII.



***** FIM *****

MENSAGEM FINAL

Graças à compreensão e colaboração dos filhos desta terra e dos que a adotaram como terra natal, estamos construindo um hospital modelo, oferecendo atendimento humanizado e de qualidade.

Em mais um ano de trabalho, procuramos seguir um modelo de administração pautada pela impessoalidade, profissionalismo, honestidade, moralidade e seriedade.

Com a pandemia, em alguns momentos houve o fechamento da maioria dos estabelecimentos comerciais e industriais, com o lema “fique em casa”, mas os nossos Médicos, funcionários, Irmãos São Carlos Borromeu e todos os prestadores de serviços continuaram trabalhando presencialmente na Santa Casa com o objetivo de tornar menor o sofrimento dos pacientes que nos procuram para tratar suas enfermidades.

Tudo o que fazemos é visando sermos sempre referência em atendimento na área da saúde.

A Diretoria