

2025

RELATÓRIO DA DIRETORIA SANTA CASA DE MONTE ALTO



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL
DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

CNPJ: 52.852.100/0001-40

Rua Dr. Carlos Kielander, nº 396 - Centro Monte Alto/SP – 15.910-000

PABX: (16) 3244-3244

www.sistemavida.com.br

www.santacasamontealto.com.br

ANS - Nº 33.380-8

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA IRMANDADE DE
MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE
ALTO
EXERCÍCIO DE 2025**

Relatório elaborado para prestar contas aos Irmãos, aos Órgãos públicos e a toda Sociedade das atividades operacionais e financeiras desenvolvidas pela Entidade no Exercício de 2.025.

Monte Alto
Fevereiro de 2025

MENSAGEM DO PROVIDOR

Prezados irmãos e amigos.

É com imensa gratidão e senso de responsabilidade que faço uso da palavra neste momento tão importante para nossa instituição para tornar público o Movimento Hospitalar, o Relatório Anual, o Balanço Financeiro do ano de 2025, os Investimentos e as Benfeitorias realizadas para apreciação da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto e dos montealtenses, aproveitando a oportunidade para prestar contas demonstrando tudo o que aconteceu de relevante no ano que se findou.

Primeiramente, agradeço a Deus, que nos concede força, sabedoria e perseverança para enfrentar os desafios diários da área da saúde. Agradeço à nossa Diretoria Administrativa, aos irmãos, às irmãs religiosas, ao Corpo Clínico, ao Diretor Técnico Dr. Randal Henrique de Oliveira, ao Diretor Clínico Dr. Diego Araújo Simão, ao Diretor Técnico do Sistema Vida de Saúde Dr. Elias Dias Martins Junior, e a todos os nossos colaboradores.

Estendo também meus agradecimentos aos setores industrial, comercial e agrícola de Monte Alto, à Prefeita Municipal Maria Helena Aguiar Rattodini, aos vereadores, na pessoa do Presidente da Câmara Municipal Baltazar Garcia, e à população em geral, que confia em nosso trabalho e fortalece nossa missão.

No último período, realizamos um total de 4.444 internações, o que corresponde a 2.517 atendimentos SUS e 1.927 não SUS, perfazendo um total de 65,16% de paciente/dia de usuários SUS,. Esses números demonstram nosso compromisso com o atendimento público e com a responsabilidade social que norteia nossa atuação.

Celebramos também a renovação do CEBAS por mais três anos, uma conquista extremamente importante, que reforça nossa credibilidade e a seriedade de nossa gestão. Mantemos, ainda, todas as nossas obrigações fiscais rigorosamente em dia, reafirmando nosso compromisso com a transparência e a responsabilidade administrativa.

Destaco a parceria com o Poder Público Municipal na renovação do Plano Operativo, bem como o apoio dos deputados federais Baleia Rossi, Arnaldo Jardim e Renata Abreu; dos deputados estaduais Jorge Caruso, Fabiana Bolsonaro, Bruna Furlan e Carlão Pignatari; e do Governo do Estado de São Paulo, na pessoa do Governador Tarcísio de Freitas, pela continuidade da Tabela SUS Paulista.

Nossa instituição também segue contando com o apoio fundamental de doações de entidades, indústrias, comércio, agricultura e da própria população — demonstração clara de confiança e solidariedade.

Realizamos investimentos significativos em reformas estruturais, ampliações, aquisição de equipamentos para o centro cirúrgico, enfermarias, exames e diagnósticos, além de melhorias na segurança e transporte, com a aquisição de dois veículos.

Investimos também em capacitação, educação continuada, programas de qualidade no atendimento, redução de custos, campanhas, eventos, cursos voltados a colaboradores, médicos e usuários e, além, da confraternização realizada, como é de costume todo final de ano, para nossos funcionários. Nossas comissões internas de qualidade, controle, segurança e humanização permanecem atuantes, garantindo excelência nos serviços prestados.

Nosso Plano de Saúde vem cumprindo todas as exigências da ANS, ampliando os serviços na área de Oncologia e garantindo atendimento especializado no TEA, com 84 pacientes atualmente em tratamento.

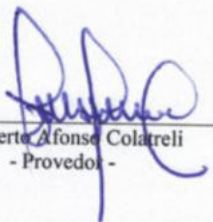
IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Por fim, deixo aqui um agradecimento especial a toda a Diretoria e ao Conselho Fiscal, que com dedicação, responsabilidade, espírito de união e trabalho voluntário, conduz esta instituição com compromisso e visão de futuro.

Seguimos firmes na missão de cuidar de vidas, com ética, qualidade e humanidade.

Neste instante, apresento o Relatório de Atividades da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto, com especificação de todos os números, em que esta Diretoria Administrativa demonstra tudo o que ocorreu de importante na Santa Casa em 2025, em especial um resumo geral dos serviços prestados e os atendimentos à filantropia.

Muito obrigado.



Roberto Afonso Colatreli
- Provedor -

INTRODUÇÃO

A Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto é uma Entidade de Fins Filantrópicos, fundada em 1º de janeiro de 1917 e sediada na cidade de Monte Alto – SP. Sua finalidade é manter, administrar e desenvolver a Santa Casa de Misericórdia, bem como receber outros estabelecimentos congêneres que venham a criar ou aceitar, prestar assistência médico-hospitalar e demais atividades afins aos enfermos e acidentados, gratuitamente ou não, criar, constituir ou participar de outras empresas, quando para isso possua os necessários recursos ou quando, com fim especial, lhe sejam feitos legados ou doações e estimular a prática das obras de caridade. As atividades abrangem o atendimento pelo Sistema Único de Saúde nas áreas hospitalar e ambulatorial.

Em 29 de abril de 1995 foi criado o Plano de Saúde “SISTEMA VIDA DE SAÚDE” que para atendimento de seus usuários utiliza os serviços da Santa Casa de Monte Alto e de uma rede credenciada de médicos e laboratórios.

- Declarada de Utilidade Pública Federal, conforme. Decreto nº 71.209 de 05/10/1972 (Mantido pelo Decreto nº 003 de 27/05/1992)
- Declarada de utilidade Pública pela Lei Estadual nº 5911 de 18/10/60
- Declarada de Utilidade Pública Municipal pela Lei nº 504 de 07/07/1965
- Registro no CRM/SP nº 01038
- Registro no CNAS nº 14.359/41-90
- Registro no CNES nº 202820-4
- Registro no CMAS nº 04/98
- Registro na ANS nº 33380-8
- Entidade – Privada / Filantrópica
- CNPJ: 52.852.100/0001-40
- Endereço: Rua Carlos Kielander, nº - 396
- CEP: 15914-412
- Cidade: Monte Alto
- Estado: São Paulo
- PABX: 16 – 3244-3244
- Caixa Postal: 180

Missão

Prestar assistência em saúde com humanização, qualidade e responsabilidade social.

Visão

Tornar-se excelência na assistência à saúde em média complexidade à população assistida.

Valores

Acolhimento, humanização, ética e honestidade.
Compromisso e transparência com a sociedade e colaboradores.

DIRETORIA E CONSELHO FISCAL

Em 17 de março de 2024, em Assembleia Geral da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto, foi eleita a Diretoria e o Conselho Fiscal para gestão de abril de 2024 a março de 2026.

Diretoria - Biênio Abril de 2024 a Março de 2026

Provedor	Roberto Afonso Colatreli
Vice-provedor	Jayme Barato
1º Secretário	Benedito Aparecido Martins
2º Secretário	Roldinei Aparecido Ribeiro
1º Tesoureiro	Laerte Antonio Carvalho
2º Tesoureiro	Adair Teixeira
Dir.Patrimônio	Euclides Carlos Perdonatti
Mesários	Alessandro Pavanelli
	Ananias Aparecido Pereira
	Antonio Carlos Fiorentin
	Celso César Cola
	Dino Bruzadin
	José Flávio Gonçalves
	Luis Carlos Fini
	Luiz Antonio Cestari

Conselho Fiscal - Biênio Abril de 2024 a Março de 2026

Conselho Fiscal	Silvio Aparecido Vrech
	José Augusto Sartor
	Carlos Fernando Serafin
Suplente Conselho	Jamil Finoti

Em Julho de 2024, o 1º tesoureiro Laerte Antonio de Carvalho faleceu e houve a necessidade de alteração na composição da Diretoria, ficando da seguinte forma:

Diretoria - Biênio Julho de 2024 a Março de 2026

Provedor	Roberto Afonso Colatreli
Vice-provedor	Jayme Barato
1º Secretário	Benedito Aparecido Martins
2º Secretário	Roldinei Aparecido Ribeiro
1º Tesoureiro	Adair Teixeira
2º Tesoureiro	Luis Carlos Fini
Dir.Patrimônio	Euclides Carlos Perdonatti
Mesários	Alessandro Pavanelli
	Ananias Aparecido Pereira
	Antonio Carlos Fiorentin
	Celso César Cola
	Dino Bruzadin
	José Flávio Gonçalves
	Luiz Antonio Cestari

Não houve alteração na composição do Conselho Fiscal

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

CORPO CLÍNICO

O Corpo Clínico da Santa Casa de Monte Alto é constituído por quarenta e cinco médicos, com especialização em suas respectivas áreas e com constantes cursos de aprimoramento.

O hospital é aberto, frequentemente, para participação de médicos convidados pelo nosso Corpo Clínico, para realização de cirurgias e exames, o que nos honra muito.

Direção Clínica

Diretor Clínico em Exercício	Dr. Diego Araújo Simão
Vice Diretor Clínico	Dr. Elias Dias Martins Junior

Diretor Técnico do Hospital

Diretor Técnico em Exercício Dr. Randal Henrique de Oliveira

Diretor Técnico da Operadora de Plano de Saúde

Diretor Técnico em Exercício Dr Elias Dias Martins Jr

MÉDICOS DO CORPO CLÍNICO - 2025

ITEM	NOME	ESPECIALIDADE
1	Dr. Adauto Caprio Júnior	Neurologia
2	Dra Ana Paula Veroneze Gonçalves	Psiquiatria
3	Dr. André Abdallah Atoui	Cirurgia Geral
4	Dr. Armando Lepore Júnior	Pediatria
5	Dra. Bruna Garcia – Probatório	Pediatra
6	Dra. Camila Cola Senra	Reumatologia
7	Dr. Carlos Jacomo Pollo	Cl. Médica/ Cl. Geral
8	Dra. Daiane Cadamura	Ginecologia
9	Dr. Denis Pereira Bitencourt	Ortopedia
10	Dr. Diego Araujo Simão	Otorrino
11	Dr. Diogo Aparecido Simão	Otorrino
12	Dr. Edilson Kogi Mizuma	Radiologia
13	Dra. Eliane Ap. de Carvalho Perdonate	Oftalmologia
14	Dr. Elias Dias Martins Júnior	Anestesia
15	Dra. Elisabete dos Reis Carneiro	Pediatra
16	Dr. Eugênio Freire Andrade Filho	Ortopedia
17	Dr. Fabricio José Mallouk	Radiologia
18	Dr. Fauze Haddad Júnior	Cir. Geral / Gastro

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

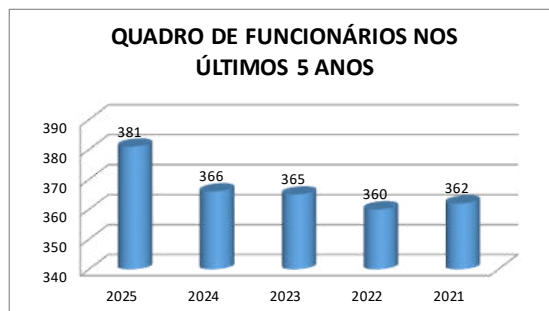
19	Dr. Fabiano Prata Nascimento	Ortopedia
20	Dr. Fernando Bernardo Fonseca	Cl. Médica/Cir. Geral
21	Dr. Fernando Prata do Nascimento	Ortopedia
22	Dr. Francisco Spanó Neto	Ginecologia
23	Dr. Fernando Couto Senra	Oncologia
24	Dr. João Davanço Neto	Ginecologia
25	Dr. Joaquim Roberto de Oliveira	Cardiologia
26	Dr. Jorge Duarte Ribeiro	Urologia
27	Dr. José Fabiano Docusse	Urologia
28	Dr. José Maria Modesto	Urologia
29	Dr. José Yoshio Morishita	Pediatria
30	Dra Laila Arioli Cheade	Anestesia
31	Dra. Letícia Santos Bicudo	Cardio/ECG
32	Dra. Lúcia Helena Senna Pereira Ogata	Radiologia
33	Dr. Leonel Carlos de Oliveira	Cardiologia
34	Dr. Luiz Gustavo Fornazari	Clinico Geral
35	Dr. Luiz Gustavo Gazono Martins	Ortopedia
36	Dra. Marília M. Giannoni de Oliveira	Dermatologia
37	Dr. Marcus Vinicius Caramico	Ginecologia
38	Dr. Mário Mitsuo Ogata	Oftalmologia
39	Dr. Matheus Senna Pereira Ogata	Oftalmologia
40	Dr. Mauricio Mattos Piovezan	Endocrinologia
41	Dr. Nassim Batista Bachur	Cardiologia
42	Dr. Paulimar Aparecido Janones	Cir. Geral/Gastro
43	Dr. Randal Henrique de Oliveira	Ginecologia
44	Dr. Ricardo Martinuzzo	Cir. Plástico
45	Dr. Ramses Antonio Fonte Boa Bastawros Filho	Anestesia

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

FUNCIONÁRIOS DA ENTIDADE

Em dezembro de 2025 a Santa Casa tinha um total geral de 389 funcionários, sendo 381 funcionários ativos para a prestação de serviços na entidade e 8 funcionários afastados pelo INSS.

Quadro de funcionários ativos no hospital por setor	
Funcionários Ativos - Hospital	2025
Administração	32
Ambulatório de Ortopedia - SUS	5
Departamento Jurídico	1
Diretoria Técnica	1
Disp. Medicamentos/ Almoarifado/ Compras	33
Lavanderia/Rouparia	13
Limpeza e Manutenção	21
Manutenção Predial	5
Oncologia	3
Psicóloga	1
Plano de Saúde	22
Radiologia	11
SAC (Recepção, Portaria e telefonia)	28
Serviço Social	2
Serviços de Enfermagem	172
Fisioterapia	10
SND - Serviços de Nutrição Dietética	16
T.I.	3
Transporte	2
Total	381
Funcionários Inativos - hospital	2025
Afastados pelo INSS	4
Aposentados por Invalidez	4
Total	8



COMISSÕES INTERNAS

Atendendo as determinações Legais e para o bom funcionamento da Entidade, a Santa Casa mantém diversas comissões internas, chefes de clínicas e coordenações, constituídas da seguinte forma:

Comissão de Revisão de Prontuários – A partir de 11 de Outubro de 2022	
Dr. André Abdallah Atoui	CRM 154.542
Dr. Leonel Carlos de Oliveira	CRM 84.159
Enf. Elaine Cristina Barromeu	COREN 268.150
Enf. Solange Casa Santa	COREN 467.839
Sandra Maria Serrano Hernandes Barbato	SAME

Comissão de Revisão de Óbitos – A partir de 11 de Abril de 2024	
Dra. Bruna Garcia	CRM 200.471
Dra. Daiane Cadamuro	CRM 138.198
Dr. Diego Araujo Simão	CRM 129.678

Comissão de Ética Médica – DE 19/10/2024 a 18/10/2026		
Dr. Mario Mitsuo Ogata	CRM 56.768	Presidente
Dr. Armando Lépore Junior	CRM 29.335	Secretário
Dr. Paulimar Aparecido Janones	CRM 60.837	Membro Efetivo
Dr. Fauze Haddad Junior	CRM 73.001	Membro Suplente
Dr. Fernando Prata Nascimento	CRM 129.719	Membro Suplente
Dr. Diogo Aparecido Simão	CRM 40.895	Membro Suplente

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – Nomeada em Outubro de 2020		
Dr. Daniel Marcio Elias de Oliveira	CRM 109.270	Presidente
Dr. Armando Lépore Júnior	CRM 29.335	Médico Pediatra
Dr. Paulinar Aparecido Janones	CRM 60.837	Médico Cirurgião
Dr. Ramses A. Fonte Boa Bastowros Filho	CRM 141.650	Médico Anestesiologista
Dr. Luis Gustavo Gazoni Martins	CRM 88.129	Médico Ortopedista
Dr. Nassim Batista Bachur	CRM 125.979	Médico Clínica Médica
João Edimar da Silva	Administração	Representante da administração
Isabela Bertolassi Morgado	COREN 467.409	Enfermeira da CCIH
Marcos Antonio Zavatti	CRF 19.988	Representante do Laboratório
Priscila Aparecida Maran Souza Lima	CRF 72.837	Representante da Farmácia
Aparecida F Moreira Gomes	APOIO	Representante do Serviço Apoio

Comissão de Captação de Órgãos – Nomeada em Março de 2019		
Dr. Nassim Batista Bachur	CRM 125.979	Coordenador
Dr. Fauze Haddad Júnior	CRM 73.001	Representante da Cirurgia Geral
Dr. Adauto Caprio Júnior	CRM 89.253	Representante da Neurologia
Dr. Leonel Carlos de Oliveira	CRM 84.159	Representante da Cardiologia
Dr. Luis Gustavo Gazoni Martins	CRM 88.129	Representante da Ortopedia
Solange Casa Santa	COREN 467.839	Enfermeira
Leticia Alieli da Silva Furini	COREN 437.488	Enfermeira da UTI
Isabela Bertolassi Morgado	COREN 467.409	Enfermeira da CCIH
Angela Perpétua da Silva Campos	CRP 91.051	Psicóloga
Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis	Administração	Representante da Administração

Chefias das Clínicas – A partir de 11 de Outubro de 2022		
Dr. Armando Lépore Junior	CRM 29.335	Chefia da Pediatria
Dr. Marcus Vinicius Caramico	CRM 91.283	Chefia da Ginecol. e Obstetria
Dr. Leonel Carlos de Oliveira	CRM 84.159	Chefia da Clínica Médica
Dr. Paulinar Aparecido Janones	CRM 60.837	Chefia da Cirurgia Geral
Dr. Ramsés Antonio F B Bastawros Filho	CRM 141.650	Chefia da Anestesia
Dra. Ana Paula Veroneze Gonçalves	CRM 144.881	Chefia da Psiquiatria
Dr. Mário Mitsuo Ogata	CRM 56.768	Chefia de Oftalmologia
Dr. Fernando Prata Nascimento	CRM 129.719	Chefia da Ortopedia
Dr. Nassim Batista Bachur	CRM 125.979	Coordenador da UTI

Comissão de Segurança do Paciente – Nomeada em Julho de 2025		
Dr. Randal Henrique de Oliveira	CRM 78.160	Diretor Técnico
Solange Casa Santa	COREN 467.839	Representante da Enfermagem
Isabela Bertolassi Morgado	COREN 467.409	Representante da CCIH
Leticia Alieli da Silva Furini	COREN 437.488	Representante da UTI
Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis	Administração	Representante da Administração
Flavia Maria Minante Guarizzo	COREN 148.700	Representante enfermagem
Joviana Maria Tarrafel	Recepção	Representante da Recepção
Gisele Andreotti Tozetti	COREN 253.952	Representante da enfermagem
Aparecida Francisca Moreira Gomes	Apoio	Representante do Serv. De Apoio
Priscila Ap. Maran de Souza Lima	CRF 72.837	Farmacêutica RT
Raul Vidotti Shya	COREN 688.909	Representante da enfermagem
Natalia Nayara de Oliveira	COREN 450.405	Representante da enfermagem
Vanessa Novais de Souza de Oliveira	CRN 34.038	Nutricionista

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO – Nomeada em Janeiro de 2022	
Ana Carolina de Souza	Enf. Oncologia
Ana Carolina Collatelli	Dep. Compras
Ângela Perpetua Silva de Campos	Psicóloga
Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis	Administração
Eliana Aparecida de Simone	Dep. Contabilidade/ Financeiro
Ir. Zenaide de Fatima Fidelis	Enfermeira Maternidade
Isabela Bertolassi Morgado	Enfermeira CCIH
Larissa Beatriz Mattioli	Administração
Liliane Cristina Bertolazzi	Serviço Social
Mara de Fatima Sanflorian	Dep. Plano de Saúde
Natalia Nayara de Oliveira	Enfermeira CME
Paula Bruna Alves Maida	Dep. Pessoal
Priscila Ap. Maran de Souza Lima	Farmacêutica Resp.
Rosangela Penharvel	Dep. Pessoal
Santina Marques de Almeida	Dep. Limpeza
Solange Casa Santa	Enfermeira Resp.
Thais Madrona dos Santos	Fisioterapeuta Resp.
Vanessa N de Souza de Oliveira	Dep. SND

COMISSÃO DE ALTA RESPONSÁVEL – Nomeada em Janeiro de 2022	
Adriana Costa Pinto	Enfermeira NIR
Angela Perpetua Silva de Campos	Psicóloga
Bianca Barbosa	Tec. Enfermagem NIR
Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis	Representante da Administração
Giselle Andriotti Tozetti	Coordenadora Enfermagem UTI II
Isabela Bertolassi Morgado	Enfermeira CCIH
Leticia Alieli da Silva Furini	Coordenadora Enfermagem UTI I
Liliane Cristina Bertolazzi	Assistente Social
Natalia Nayara de Oliveira	Enfermeira CME
Nathalie I Brandão B Monteiro	Psicóloga
Priscila Ap. Maran de Souza Lima	Farmacêutica RT
Solange Casa Santa	Enfermeira RT
Thais Madrona dos Santos Branco	Coordenadora Fisioterapia
Vanessa N. de Souza de Oliveira	Nutricionista
Vera Lucia Brandão Jovaneli	Assistente Social

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA

Em cumprimento ao que determina a Legislação Trabalhista, a Santa Casa mantém a CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.

Composta por uma Equipe Multi setorial que tem como objetivo prevenir acidentes decorrentes do trabalho, promovendo a saúde do trabalhador.

Componentes da CIPA Gestão – Março/2025 a Fevereiro/2026

EFETIVOS EMPREGADOR	SUPLENTES
Joao Carlos Ap. Moreira Lopes	Maria Regina F. da Costa Mello
Sandra Maria Serrano H. Barbato	Raul Vidotti Shiya
Daniela Benedita Ferreira Vedovelli	Priscila Ap. Maran de Souza Lima
Marcelo Gaspari Sudano	Isabela Bertolassi Morgado
Paula Franciele Gentile	
EFETIVOS EMPREGADOS	SUPLENTES
Felippe Eduardo Ferreira Vital	David Rafael da Silva
Marcos Antônio Jacinto	Carla Aparecida Matos Garcia
Giuliana Trindade Agostini	Diene Carla Araújo Sala
Flavia Maria Minante Guarizzo	Sergio Ribeiro
Karla Natane Uzisaka	

INFORMAÇÕES HOSPITALARES

Leitos Disponíveis

Unidade de Internações	Leitos Existentes
Unidade Isolamento	2
UTI adulto tipo II	20
Cirurgia Geral	21
Clínica Geral	24
Obstetricia Cirurgica	9
Obstreticia Clínica	6
Pediatria Clínica	7
Fonte: CNES - Datasus	

Com o objetivo de continuar proporcionando uma saúde digna à população Montealtense, em 2025, a Santa Casa manteve a parceria com o Poder Público Municipal – Secretaria Municipal de Saúde, através do convênio nº 001/2023 e seus Termos Aditivos e Plano Operativo 2025/2026. Também ofertou e disponibilizou, através de ofício protocolado junto a Secretaria Municipal de Saúde, mais de 60% de seus serviços para o atendimento do convênio SUS (Sistema Único de Saúde) e efetivou um percentual maior de atendimentos a estes usuários.

DADOS FILANTROPIA

Em 2025 a entidade atendeu todos os requisitos preconizados pelo Ministério da Saúde para manutenção do CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente – Saúde, atendendo **65,16%** - paciente dia – SUS.

**Dados para comprovação de atendimento para
Certificado de Entidade Filantrópica de acordo com os controles gerenciais da Entidade em 2025**

ATENDIMENTOS EFETIVAMENTE REALIZADOS

Quantidade de internações SUS	Quantidade de internações Não SUS	Quantidade de paciente dia SUS	Quantidade de paciente dia Não SUS	Total de paciente dia
2.517	1.927	12.406	6.634	19.040

Fonte: Banco de dados da Entidade

Informações pacientes dia

INTERNAÇÕES	QTDE	%
Quantidade de paciente dia SUS	12.406	65,16%
Quantidade de paciente dia Não SUS	6.634	34,84%

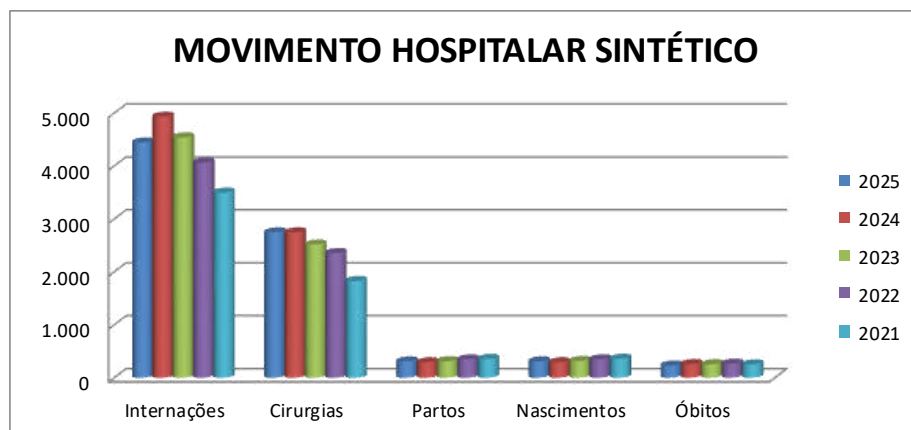
Fonte: Banco de dados da Entidade

Resumo Geral dos Serviços Prestados – Internações

MOVIMENTO HOSPITALAR SINTÉTICO

	2025	2024	2023	2022	2021
Internações	4.444	4.931	4.542	4.066	3.499
Cirurgias	2.745	2.747	2.516	2.356	1.827
Partos	308	292	312	348	357
Nascimentos	308	293	316	349	359
Óbitos	230	259	254	267	253

Fonte: Banco de dados da Entidade

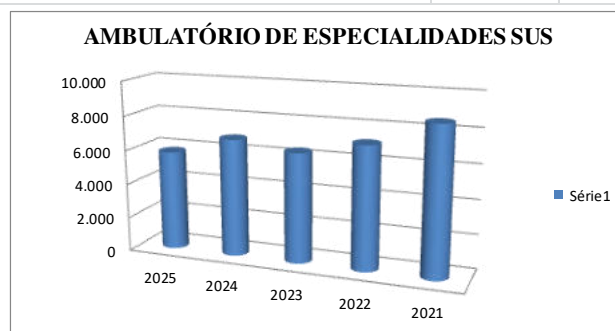


Resumo Geral dos Serviços Prestados – Ambulatoriais

Ambulatório de Especialidades SUS

Atendimentos ambulatório SUS	2025	2024	2023	2022	2021
	5.812	6.846	6.381	7.149	8.573

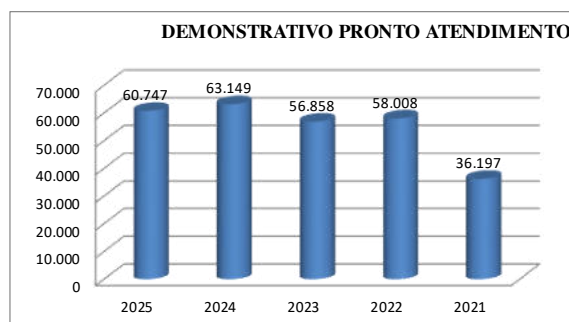
Fonte: Banco de dados da Entidade



Pronto Atendimento

Atendimentos	2025	2024	2023	2022	2021
	60.747	63.149	56.858	58.008	36.197

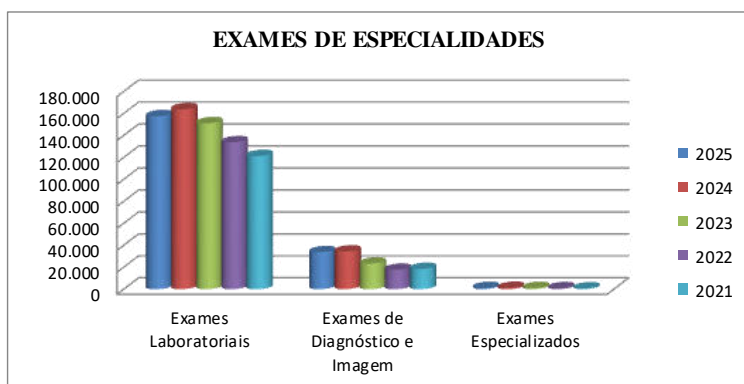
Fonte: Banco de dados da Entidade



Exames de Especialidades

	2025	2024	2023	2022	2021
Exames Laboratoriais	157.512	163.812	151.113	133.817	121.232
Exames de Diagnóstico e Imagem	33.682	34.342	23.345	17.718	18.436
Exames Especializados	1.090	1.208	1.041	854	656

Fonte: Banco de dados da Entidade



DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS

Movimento Hospitalar Analítico

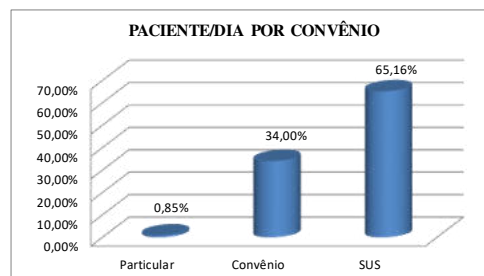
Abaixo segue demonstrado todos os serviços de saúde prestados no exercício de 2025 por tipo de serviço e tipo de convênio.

Total de pacientes / dia – Controle da Entidade

Estes dados referem-se as internações efetivamente realizadas no período de 01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025, independente da data da alta e do faturamento para o SUS. Neste ano, a entidade atendeu o percentual mínimo do SUS que é de 60%, com um total de atendimento de paciente/dia de **65,16%**.

TOTAL DE PACIENTE DIA - 2025				
Clinicas	Particular	Convênio	SUS	TOTAL
Cirurgica	43	1.168	1.741	2.952
Médica	101	4.815	9.704	14.620
Obstétrica	12	235	588	835
Pediatrica	5	255	373	633
Total	161	6.473	12.406	19.040
Percentual	0,85%	34,00%	65,16%	100,00%

Fonte: Banco de dados da Entidade



Movimento de internação geral em 2025

Movimento Geral de Internações				
Geral	Particular	Convênios	SUS	Total
Passaram para 2025	5	110	261	376
Entraram até Dezembro	70	1.857	2.517	4.444
Saíram até Dezembro	69	1.809	2.339	4.217
Óbitos até Dezembro	2	53	175	230
Passaram para Jan/2026	4	105	264	373

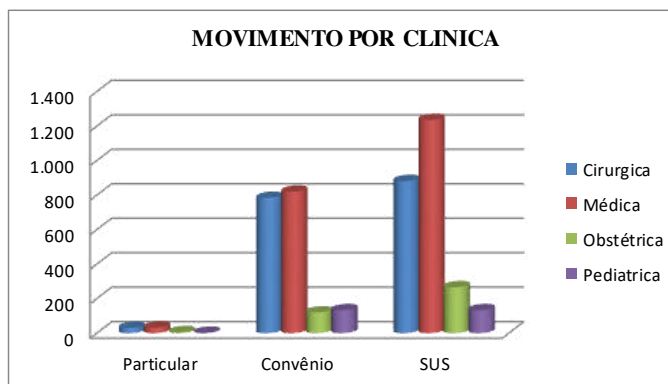
Fonte: Banco de dados da Entidade

Movimento de Internações por clínicas em 2025

Movimento por Clínica				
Clínicas	Particular	Convênio	SUS	TOTAL
Cirurgica	30	784	882	1.696
Médica	32	820	1.236	2.088
Obstétrica	6	120	266	392
Pediátrica	2	133	133	268
Total	70	1.857	2.517	4.444

Obs: No movimento obstétrico estão inclusos partos normais, cesáreas e tratamento clínico obstétrico

Fonte: Banco de dados da Entidade

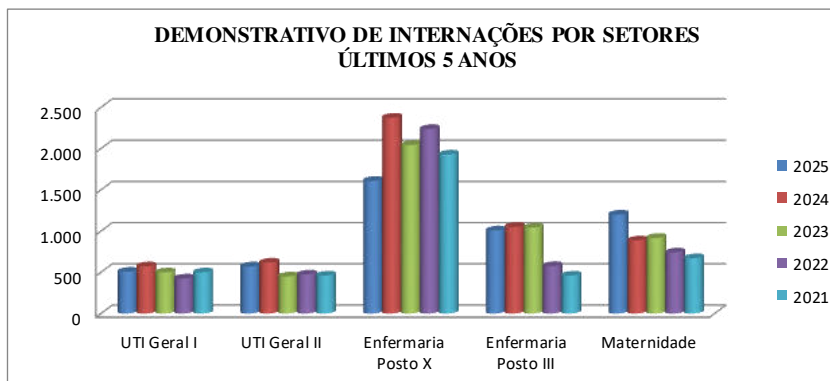


Internações por setores nos últimos 5 anos

INTERNAÇÕES POR SETORES - ULTIMOS 5 ANOS					
	2025	2024	2023	2022	2021
UTI Geral I	506	572	499	425	498
UTI Geral II	571	617	449	472	460
Enfermaria Posto X	1.609	2.374	2.042	2.238	1.927
Enfermaria Posto III	1.007	1.051	1.042	576	460
Maternidade	1.200	886	917	740	671
TOTAL	4.893	5.500	4.949	4.451	4.016

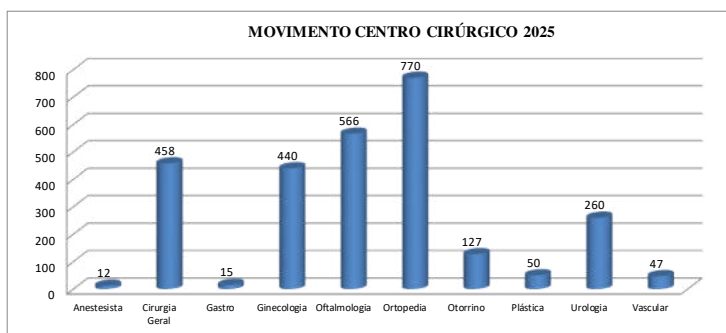
Nota : Em 2025 - Internações diferença de (449 entrada p/ transferência Bloco UTI)

Fonte: Banco de dados da Entidade



Movimento Centro Cirúrgico em 2025

Movimento - Centro Cirúrgico - 2025				
Clínicas	Particular	Convênio	SUS	Total
Anestesista	1	11	0	12
Cirurgia Geral	16	189	253	458
GastrO	2	13	0	15
Ginecologia	7	212	221	440
Oftalmologia	35	302	229	566
Ortopedia	12	500	258	770
Otorrino	2	91	34	127
Plástica	1	49	0	50
Urologia	1	189	70	260
Vascular	0	47	0	47
Total	77	1.603	1.065	2.745



Fonte: Banco de dados da Entidade

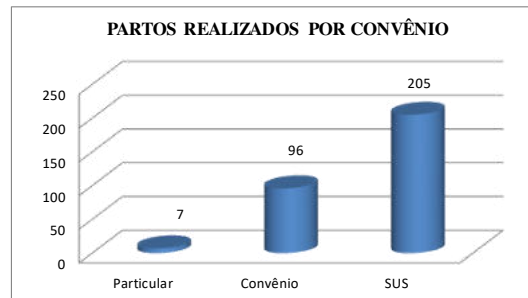


Podemos observar que 2025, comparado com 2024 manteve-se a média de cirurgias, porém comparado com os anos de 2023, 2022 e 2021, houve um aumento na quantidade de cirurgias realizadas.

É importante ressaltar que no ano de 2021 o país ainda estava sob os efeitos da pandemia COVID-19.

Movimento Maternidade – 2025

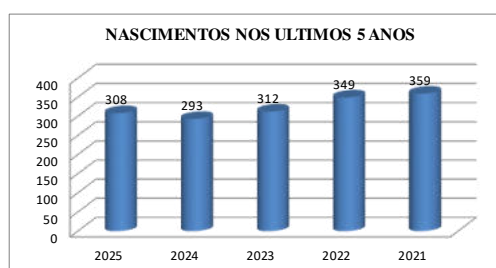
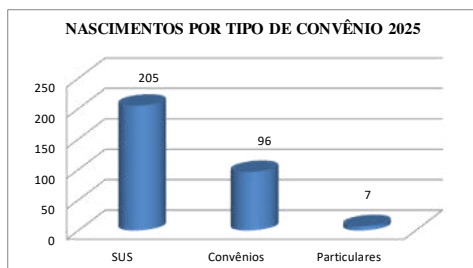
Partos realizados em 2025				
Tipo	Particular	Convênio	SUS	Total
Cesareas	7	96	191	294
Normais	0	0	14	14
Total	7	96	205	308



Fonte: Banco de dados da Entidade

Tipo	Nascimentos em 2025							
	Particular		Convênio		SUS		Total	
	Masc	Fem	Masc	Fem	Masc	Fem	Masc	Fem
Nati-morto	0	0	0	0	0	0	0	0
Neo-morto	0	0	0	0	0	0	0	0
Boas Condições	1	6	52	44	105	100	158	150
Sub - total	1	6	52	44	105	100	158	150
Total	7		96		205		308	

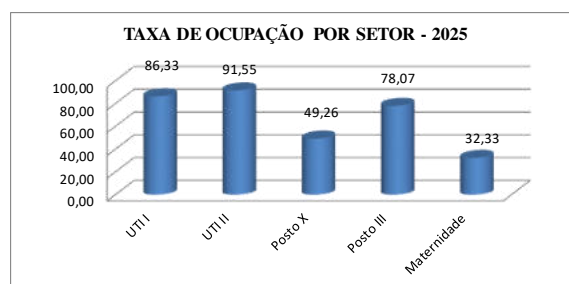
NASCIMENTO MASCULINO E FEMININO EM 2025			
	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
SUS	105	100	205
Convênios	52	44	96
Particulares	1	6	7
TOTAL	158	150	308



Taxa de ocupação hospitalar e médias hospitalares em 2025

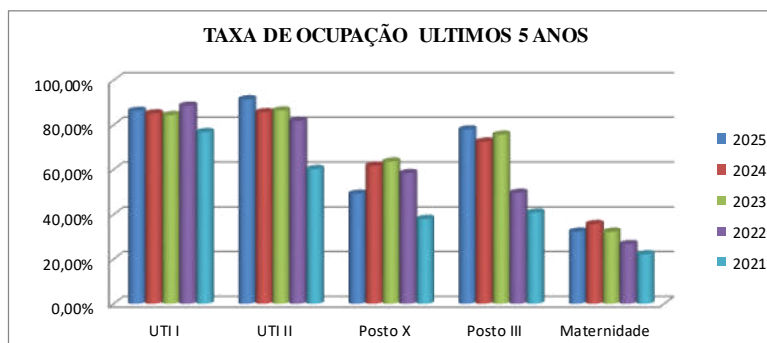
Taxa de ocupação setores em 2025

TAXA DE OCUPAÇÃO - 2025					
SETORES	Internações	Pacientes dias	Qtde Leito	Leitos Dias	Taxa
UTI I	506	3.151	10	3.650	86,33
UTI II	571	3.219	10	3.516	91,55
Posto X	1.609	5.608	33	11.385	49,26
Posto III	1.007	5.410	22	6.930	78,07
Maternidade	1.200	1.652	14	5.110	32,33
Total	4.893	19.040	89	30.591	62,24



TAXA DE OCUPAÇÃO UTI (SUS) - 2025					
SETOR	Internações	Pacientes dias	Qtde Leito	Leitos Dias	Taxa
UTI I / SUS	366	2.410	8	2.928	82,31
UTI II / SUS	438	2.628	8	2.928	89,75
Total	804	5.038	16	5.856	86,03

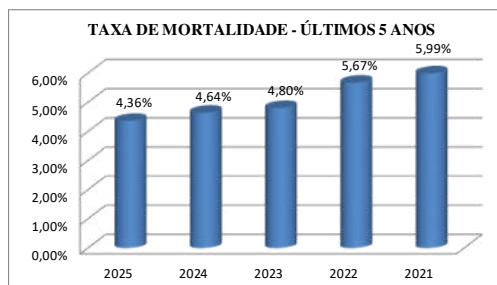
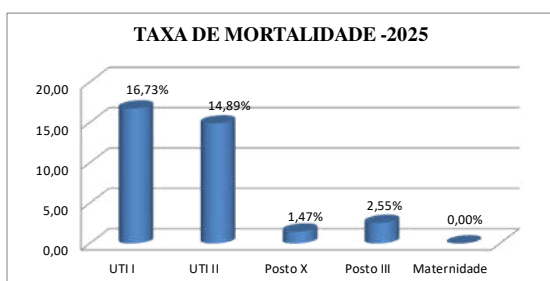
TAXA DE OCUPAÇÃO NOS ÚLTIMOS 5 ANOS					
	2025	2024	2023	2022	2021
UTI I	86,33%	85,16%	84,41%	88,68%	76,88%
UTI II	91,55%	85,71%	86,47%	81,81%	60,29%
Posto X	49,26%	61,78%	63,69%	58,44%	38,00%
Posto III	78,07%	72,54%	75,72%	49,71%	40,87%
Maternidade	32,33%	35,68%	32,29%	26,78%	22,15%



Taxa de Mortalidade em 2025

TAXA DE MORTALIDADE			
SETORES	OBITOS	N. Saídos	Taxa
UTI I	82	490	16,73%
UTI II	85	571	14,89%
Posto X	27	1833	1,47%
Posto III	36	1411	2,55%
Maternidade	0	973	0,00%
Total	230	5278	4,36%

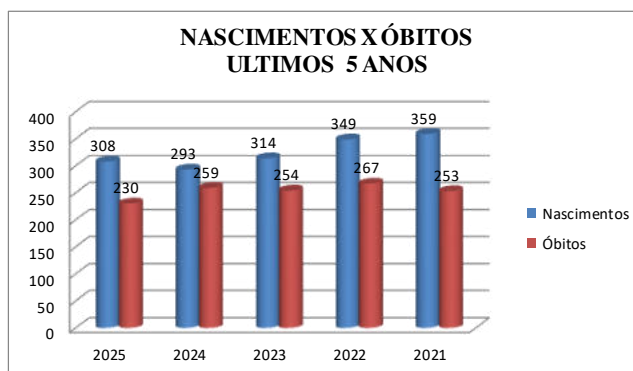
Fonte: Banco de dados da Entidade



Nascimentos X óbitos em 2025

NASCIMENTOS X ÓBITOS NOS ÚLTIMOS 5 ANOS					
	2025	2024	2023	2022	2021
Nascimentos	308	293	314	349	359
Óbitos	230	259	254	267	253
Diferença	78	34	60	82	106

Fonte: Banco de dados da Entidade



Movimento Ambulatorial

Ambulatório de Especialidades SUS

Através do Plano Operativo de 2025/2026, a Secretaria municipal de saúde manteve na Santa Casa, o ambulatório de especialidades para atendimentos de pacientes do SUS.

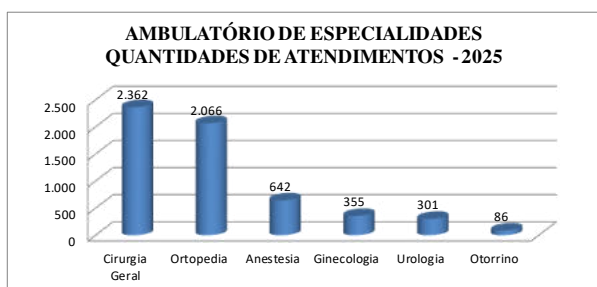
Neste ano foram agendados 6.679 atendimentos e 5.812 pacientes compareceram para serem atendidos.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Ambulatório de Especialidades - SUS - 2025			
Especialidade	Contratados	Agendados	Atendidos
Cirurgia Geral	2.200	2.759	2.362
Ortopedia	2.200	2.407	2.066
Anestesia	838	683	642
Ginecologia	530	414	355
Urologia	550	324	301
Otorrino	110	92	86
TOTAL	6.428	6.679	5.812

Nota: 867 pacientes faltosos.

Fonte: Banco de dados da Entidade



Como podemos observar mesmo a Secretaria de Saúde do Município avisando e a Santa Casa tendo como procedimento, telefonar para o usuário SUS, um dia antes, para confirmar o seu comparecimento a consulta, observa-se que muitos pacientes agendados, confirmam presença e não comparecem para o atendimento.

Ressalta-se que os médicos estavam presentes aguardando os pacientes, porém 867 pacientes não compareceram para serem consultados no ambulatório de especialidades SUS, ou seja, 12,98% dos pacientes faltaram às consultas agendadas.

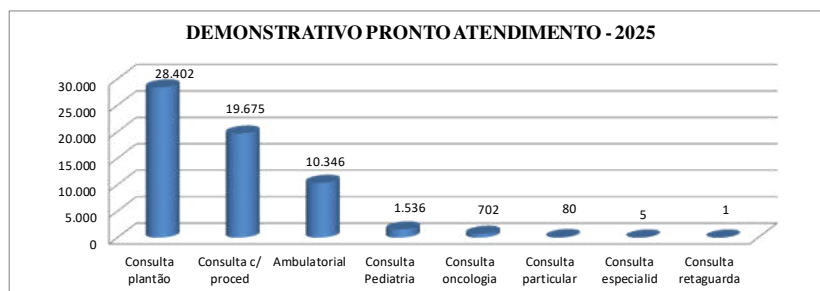
Movimento do Pronto Atendimento

A Entidade mantém um Pronto Atendimento exclusivo para atendimento dos usuários do Sistema Vida de Saúde (Plano Próprio), usuários de outros convênios e particular. Os usuários do SUS – Sistema Único de Saúde são atendidos no Pronto Socorro Municipal (anexo a Santa Casa) que é administrado pela Prefeitura Municipal de Monte Alto, cujo hospital de referência é a Santa Casa de Monte Alto.

Consultas e Procedimentos

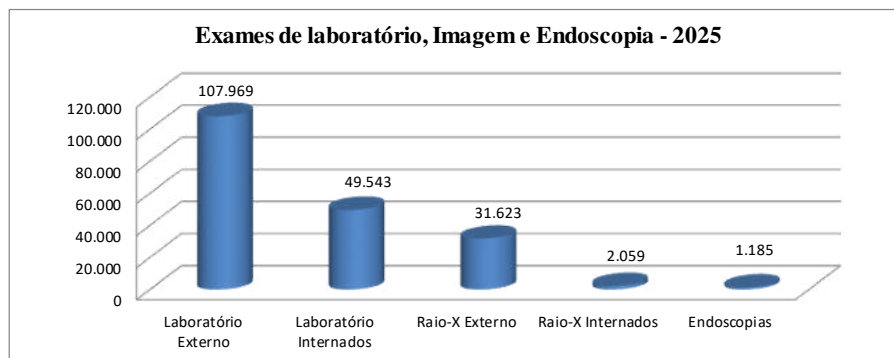
Pronto Atendimento - 2025					
Tipo	Gratuito	Particular	Convênio	SUS	Total
Consulta plantão	0	0	28.402	0	28.402
Consulta c/ proced	0	0	19.675	0	19.675
Ambulatorial	1.522	336	8.478	10	10.346
Consulta Pediatria	0	1	1.535	0	1.536
Consulta oncologia	0	0	702	0	702
Consulta particular	0	80	0	0	80
Consulta especialid	0	0	5	0	5
Consulta retaguarda	0	0	1	0	1
Total	1.522	417	58.798	10	60.747

Fonte: Banco de dados da Entidade



Demonstrativo de Exames de Imagem, Laboratoriais e Endoscopia

EXAMES DE IMAGEM, LABORATORIAIS E ENDOSCOPIAS -2025				
EXAMES	PARTICULARES	CONVÊNIO	SUS	TOTAL
Laboratório Externo	3.418	104.551	0	107.969
Laboratório Internados	346	13.867	35.330	49.543
Raio-X Externo	347	12.496	18.780	31.623
Raio-X Internados	21	651	1.387	2.059
Endoscopias	43	588	554	1.185



AUXÍLIO E SUBVENÇÕES GOVERNAMENTAIS

Subvenções Governamentais

Como é de conhecimento público, a área de saúde tem passado por enormes dificuldades, principalmente as Entidades filantrópicas, o que não é diferente nesta Entidade, porém a Diretoria Administrativa da Santa Casa tem conseguido honrar os compromissos da Entidade e ainda modernizar suas instalações com melhorias na estrutura física e na aquisição de modernos aparelhos.

É importante ressaltar que, apesar de todas as dificuldades enfrentadas com a falta de atualização dos valores da tabela dos procedimentos o SUS, esta Santa Casa encontra-se em dia com as obrigações fiscais, trabalhistas, fornecedores e prestadores de serviços e isto é graças ao trabalho dos Diretores e Administração da Entidade que estão sempre empenhados em pleitear recursos de subvenção aos Poderes Públicos Federal, Estadual e Municipal e também à credibilidade que esta Entidade adquiriu ao longo dos anos.

Emendas do setor Federal

Em 2025 a entidade recebeu recursos do Ministério da Saúde através de emendas parlamentares indicadas pelos Deputados Federal Baleia Rossi, Arnaldo Jardim e Renata Abreu. Os recursos foram depositados diretamente nas contas bancárias desta entidade e utilizados de acordo com o convênio/plano de trabalho.

É importante destacar que os recursos recebidos diretamente do Ministério da Saúde são depositados em contas bancárias específicas da Entidade, abertas pelo próprio ministério e a sua movimentação é restrita somente aos pagamentos dos bens adquiridos.

Auxílio e Subvenções Federal - Recebido diretamente na conta da Entidade			
Órgão	Indicação	Convênio / Finalidade	Valor
1. Recursos Federal recebido através do Ministério da Saúde	Deputados Federal	Convênio nº 947.289-2023	728.965,42
	Baleia Rossi e Arnaldo Jardim	Objeto: Aquisição de equipamentos Hospitalares	
2. Recursos Federal recebido através do Ministério da Saúde	Deputada Federal Renata Abreu	Convênio nº 947297-2023 Objeto Aquisição de Equipamentos	89.100,00
Total de repasses federal			818.065,42

Fonte: Banco de dados da Entidade

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

O demonstrativo e fotos dos equipamentos adquiridos com os recursos dos convênios nº 947.289/2023 e 947.297/2023 estão na página 23 deste relatório e todas as informações podem ser verificadas no portal da transparência da Santa Casa, disponível em <http://santacasamontealto.com.br/transparencia-emendas.php>

Recurso Federal recebido pelo Teto MAC do Município

Também, em 2025, a Entidade recebeu da União, recursos do Ministério da Saúde para assistência financeira e complementar para cumprimento da Lei do piso da enfermagem. Estes recursos foram depositados na conta do Fundo Municipal de Saúde e após os tramites legais, foram repassados para a Santa Casa.

Auxílio e Subvenções Federal - Teto MAC - Prefeitura Municipal - recebidas em 2025 para utilização no Hospital			
Órgão	Indicação	Convênio / Finalidade	Valor
1. Recurso Federal recebido através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde	Teto MAC Prefeitura –	1.023.846,38
		Repasse da Assistência Financeira Complementar da União Destinada ao Cumprimento da Lei nº 14.434 de 04/08/2022, do Piso Salarial Nacional de Enfermeiros, Técnicos, Auxiliares de Enfermagem e Parteiras	
		Total de repasses federal através do teto MAC	1.023.846,38

Fonte: Banco de dados da Entidade

É importante ressaltar que os recursos recebidos dos órgãos Públicos foram muito importantes para a manutenção desta entidade, pois diante da crise econômica que vem assolando o país, culminando com o aumento de preços dos serviços, medicamentos, materiais e insumos, os recursos provenientes dos auxílios e subvenções contribuíram para ajudar no equilíbrio do fluxo de caixa da entidade e consequentemente para o bom andamento do hospital.

Todo recurso público recebido é utilizado para melhorias no hospital, destaca-se que cada recurso é creditado em conta bancária específica e após a utilização é realizada a prestação de contas aos órgãos competentes, para comprovar que a entidade fez a aplicação dos recursos de acordo com o descrito no convênio.

TABELA SUS PAULISTA

Em 2025, o Governo Estadual implantou através da Resolução SS 198, de 29 de Dezembro de 2023 e Resolução SS nº 198 de 19 de Julho de 2024, a tabela SUS Paulista, com o objetivo de aumentar o atendimento na rede pública de saúde e reduzir as filas, por meio do complemento do valor que os hospitais recebem atualmente do Ministério da Saúde pelos procedimentos hospitalares, com possibilidade das unidades receberem até cinco vezes a tabela adicional do SUS.

Este modelo inovador de remuneração está beneficiando 354 hospitais em todas as regiões do estado, entre eles Santas Casas, entidades filantrópicas e autárquicas. No ano de 2025 esta Santa Casa recebeu o total de R\$ 7.083.550,57, que foram aplicados na manutenção e modernização da Entidade.

É importante ressaltar que o Governo Estadual aguarda as informações disponibilizadas pelo Ministério da Saúde em que constam todos os serviços e procedimentos que o hospital realizou para o SUS e faz o repasse baseado nos atendimentos realizados.

Maiores informações sobre a Tabela SUS Paulista está disponível no site do Governo Estadual do Estado de São Paulo em: <https://www.saude.sp.gov.br/ses/perfil/cidadao/homepage/outros-destaques/tabela-sus-paulista>.

Os valores da Tabela Paulista são pagos de acordo com os procedimentos realizados pela Entidade e processados pelo Ministério da Saúde, por isso demoram em média 02 meses, após a realização do procedimento, para serem repassados. No ano de 2025 foram repassados os valores referentes aos meses de outubro de 2024 a setembro de 2025.

Complemento da Tabela SUS Paulista - Governo do Estado			
1. Recurso Estadual recebido através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Secretaria Estadual de Saúde	Teto MAC Prefeitura –	7.083.550,57
		Resolução SS Nº 13 - 31 de Janeiro de 2024 Repasse Tabela SUS Paulista - Competências Outubro de 2024 a Setembro de 2025	

Fonte: Banco de dados da Entidade

CONVÊNIO COM O PODER PÚBLICO MUNICIPAL – Contratualização SUS

Em 2025, a Santa Casa manteve o convênio com a Prefeitura Municipal de Monte Alto, através do convênio nº 001/2023, que teve como objeto a complementação e aprimoramento das ações e serviços de saúde do SUS, contemplando os atendimentos de internações, cirurgias, ambulatorios, exames, consultas de especialidades, retaguarda médica ao Pronto Socorro Municipal, atendimentos médicos dispensados aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde. É importante destacar que além de toda a estrutura para internações clínicas e cirúrgicas, a Santa Casa possui 20 leitos de U.T.I., sendo 16 leitos cadastrados para atendimento de usuários do SUS.

O Plano Operativo pactuado em 2025, com vigência de 01/03/2025 a 28/02/2026, foi estimado no valor anual de R\$ 14.995.767,60 (Quatorze milhões, novecentos e noventa e cinco mil, setecentos e sessenta e sete reais e sessenta centavos), é importante destacar que o valor estimado no plano operativo não foi repassado na sua totalidade para a Santa Casa, pois a Prefeitura Municipal faz os pagamentos para a Santa Casa de acordo com os serviços efetivamente prestados “realizados” mensalmente e não o estimado.

Em 2025 foram feitos os seguintes repasses:

Convênio/Contratualização Prefeitura Municipal de Monte Alto 2025/2026			
Valores recebidos em 2025			
Órgão	Fonte do Recurso	Convênio / Finalidade	Valor
1. Prefeitura Municipal de Monte Alto	Federal	Convênio nº 001/2023 Plano Operativo 03/2025 a 02/2026	8.262.873,54
2. Prefeitura Municipal de Monte Alto	Municipal	Convênio nº 001/2023 Plano Operativo 03/2025 a 02/2026	3.828.383,01
Total de repasses Convênio / Contratualização			12.091.256,55

Fonte: Banco de dados da Entidade

DOAÇÕES

Em 2025, a Santa Casa recebeu diversas doações em espécie, tais como: medicamentos, materiais hospitalares, gêneros alimentícios, insumos hospitalares, cadeiras de rodas, cadeiras de banho e cobertores. Tudo que foi recebido como doação foi utilizado nesta entidade e foram muito importantes, pois contribuíram com a melhoria dos resultados.

A lista de doadores é extensa e desta forma ficaria inviável descrever todos neste relatório, porém deixamos aqui os nossos sinceros agradecimentos a todos os doadores.

Como tem ocorrido há muitos anos, em 2025 a Santa Casa contou com o apoio e colaboração de toda a população Montealtense, Comércio, Indústria, Produtores Rurais e clubes de serviços que contribuíram patrocinando os cursos de gestantes, aleitamento materno, semana da enfermagem, jantar de confraternização dos funcionários no final do ano e outros eventos promovidos pela Santa Casa.

Agradecemos também aos fornecedores que contribuíram com algumas bonificações de materiais hospitalares.

Demonstrativo de doações

DEMONSTRATIVO DAS DOAÇÕES EM CAMPANHAS NOS ÚLTIMOS 5 ANOS					
FONTE DE RECURSOS	2025	2024	2023	2022	2021
Contribuição Pessoas Físicas	1.489,47	2.154,69	15.169,09	75,91	1.435,00
Contribuição de Pessoas Jurídicas	18.024,23	26.436,27	8.958,31	179.624,87	74.381,65
	19.513,70	28.590,96	24.127,40	179.700,78	75.816,65

Fonte: Banco de dados da Entidade

DEMONSTRAÇÕES DAS ISENÇÕES

Em 2025 a Santa Casa atendeu a todos os requisitos legais para a manutenção da Filantropia e para isto beneficiou-se das Isenções Previdenciárias (INSS) e PIS sobre folha de pagamento, conforme demonstrados nos quadros abaixo.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

				2025	2024
Folha de Pagamento	Base de	INSS	PIS		
Mês de competência	cálculo	26,80%	1,00%	Total	Total
Janeiro	1.307.804,65	350.491,65	13.078,05	363.569,69	333.212,96
Fevereiro	1.299.409,54	348.241,76	12.994,10	361.235,85	325.204,64
Março	1.331.753,71	356.909,99	13.317,54	370.227,53	323.160,88
Abril	1.327.126,11	355.669,80	13.271,26	368.941,06	332.110,29
Mai	1.330.927,14	356.688,47	13.309,27	369.997,74	334.684,85
Junho	1.331.669,51	356.887,43	13.316,70	370.204,12	336.356,81
Julho	1.373.512,45	368.101,34	13.735,12	381.836,46	344.675,65
Agosto	1.353.218,89	362.662,66	13.532,19	376.194,85	351.525,65
Setembro	1.365.285,27	365.896,45	13.652,85	379.549,31	357.304,35
Outubro	1.378.311,26	369.387,42	13.783,11	383.170,53	358.768,88
Novembro	1.398.577,84	374.818,86	13.985,78	388.804,64	362.975,07
Dezembro	1.364.244,90	365.617,63	13.642,45	379.260,08	358.909,25
13º salário	1.250.571,79	335.531,59	12.505,72	348.037,31	300.258,33
	R\$ 17.412.413,06	R\$ 4.666.905,05	R\$ 174.124,13	R\$ 4.841.029,18	4.419.147,61

Fonte: Banco de dados da Entidade

INVESTIMENTOS EM EQUIPAMENTOS

Equipamentos adquiridos com recursos de emenda Federal em 2025

Em 2025 esta Entidade recebeu recurso público de fonte federal proveniente de emendas parlamentares dos Deputados Federal Baleia Rocha, Arnaldo Jardim e Renata Abreu.

Abaixo segue demonstrativo dos equipamentos adquiridos com os recursos dos convênios nº 947.297/2023 e nº 947.289/2023

EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS COM SUBVENÇÃO FEDERAL EM 2025			
QTDE	DESCRIÇÃO	CONVÊNIO	BALOR
16	Suporte de Soro Regulável Inox	Nº 947.297/2023	9.297,82
5	Cama Flower Eletrica	Nº 947.297/2023	76.997,58
Total do Convênio.....			86.295,40
QTDE	DESCRIÇÃO	CONVÊNIO	BALOR
1	Aparelho de Anestesia com Monitor	Nº 947.289/2023	209.745,42
2	Ventilador Graphnet Modelo Produto Medico Respirador Neumovent Graphnet Advance	Nº 947.289/2023	173.220,00
10	Cama Fowler Eletrica TT 04 Mot Sup GR	Nº 947.289/2023	159.000,00
6	Bomba de Seringa Agilia SP Tiva Wifi BR	Nº 947.289/2023	57.000,00
1	Oxymag - Ventilador Pulmonar de Transporte e Emergencia	Nº 947.289/2023	43.500,00
2	Monitor multiparametros modelo: vita lil 20+2pi+co2 Alfa Touerscreen	Nº 947.289/2023	24.500,00
1	Desfibrilador/monitor umed 20 co marcapasso/Dea spo2 nibp	Nº 947.289/2023	23.400,00
5	Kit Computador Completo	Nº 947.289/2023	22.900,00
2	Eletrocardiografo - modelo: Ritmus 1200A + Carro	Nº 947.289/2023	15.700,00
Total do convênio 947289 / 2023.....			728.965,42

Fotos dos Equipamentos adquiridos com recursos de emenda Federal



Equipamentos adquiridos com recursos próprios da Entidade em 2025

Sempre com o objetivo de modernizar os equipamentos e proporcionar maior segurança ao profissional médico e comodidade aos pacientes, a Diretoria adquiriu modernos equipamentos hospitalares.

Em 2025 foram adquiridos, com recursos próprios,

EQUIPAMENTOS HOSPITALARES ADQUIRIDOS EM 2025	
QTD	DESCRIÇÃO
1	VideogastroscoPIO eletrônico standart - modelo e G-530WR
2	Carro Maca Fowler Duas Colunas Leito
1	Foco Led + Bateria Sobressalente + Suporte Cranial
1	Cabo iluminação fibra optica D=48MM/4,25MM

Em 2025, com a implantação do prontuário eletrônico, foi necessário modernizar e adquirir novos computadores para serem instalados nos Postos de Enfermagem das Enfermarias, Centro Cirúrgico e UTI, também foi necessário a aquisição de TV de 65 polegadas para os postos de enfermagem para acompanhamento do painel de controle dos pacientes.

Também em 2025 a Santa Casa instalou os equipamentos controladores de acesso com reconhecimento facial para controle de acesso de pessoas dentro da Entidade Hospitalar.

Preocupada com a segurança também houve investimentos para modernizar o sistema de monitoramento por câmeras e alarmes.

Para atender a demanda energética da Entidade, também foi adquirido em 2025 um transformador trifásico.

No quadro abaixo segue descrito os equipamentos adquiridos:

EQUIPAMENTOS ADMINISTRATIVOS ADQUIRIDOS EM 2025	
QTD	DESCRIÇÃO
3	CONDENSADORA HI-WALL 12.000 BTUS INVERTER CICLO FRIO
4	CATRAÇA CONTROLE DE ACESSO DE SEGURANÇA
5	COND. HI-WALL 45HJFE12C2CB 12FR ELGIN ECO INVERTER II R32 C WIFI(03) R05 -B28
5	EVAP HI-WALL 45 HJF112 C2WB 12FR ELGIN ECO INVERTER II 220V CWIFI(03) R05B28
3	EVAPORADORA HI-WALL 12.000 BTUS ECO INVERTER 220V CICLO FRIO
1	SISTEMA DE ALARME COMPLETO
1	SISTEMA DE MONITORAMENTO POR CÂMERA
1	TRANSFORMADOR TRIF. A OLEO MINERAL ZAGO DE 500 KVA AT 13,8/13,2/12,6/12 BT220
1	TV CRYSTAL UHD 4K 65 SMART CNZ
6	TV SAMSUNG 65 POLEGADAS LED 4K U8600 C/C DIG+INT (Painel para Enfermarias)

EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA ADQUIRIDOS EM 2025	
QTD	DESCRIÇÃO - informática
12	KIT COMPUTADOR COMPLETO
5	SWITCH REDE 24 PORTAS GIGABIT 4SFP GERENCIÁVEL - TSG3428T
1	MONITOR 32 POLEGADAS
1	KIT COMPUTADOR COMPLETO
1	IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL TANQUE DE TINTA ECOTANK L3250
1	IMPRESSORA ZEBRA ZD230
6	NOBREAK 1200VA/60W ENTR.BIVOLT/SAIDA 120V
1	STORAGE SYNOLOGY DISKSTATION DS224+INTEL CELERO
2	HD WESTERM DIGITAL 10 TB WR RED PLUS NAS SATA 37200R
6	MINI PC MUC COM PROCESSADOR INTEL CORE 8GB WINDOWS 11
1	NOBREAK SMS POWER SINUS 3200VA BI-115 MG27872
1	NOTEBOOK ACER A515-57-5429 16GB
1	NOBREAK 1200 VA/600W 120V
1	NOBREAK 1200 VA
1	COMPUTADOR 8GB DDR4 WINDOWS 11

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

MÓVEIS E UTENSÍLIOS ADQUIRIDOS EM 2025	
QTD	DESCRIÇÃO
16	ESTANTE DE ACO 40 CM 7 BANDEJAS COM REFORÇO CH 26 MEDIDAS L-920XP400 MM
1	RACK PISO 36X570 P.ACRILICO- PRETO, KIT RODIZIO PARA RACK, KIT PARAFUSO
1	ARMARIO COLMEIA EM MDF CINZA CRISTAL 1,80X1,40M
1	GABINETE TORRE QUENTE COZINHA EM MDF COR CINZA
1	ARMARIO COLMEIA EM MDF CINZA CRISTAL COZINHA
1	ARMARIO PORTA DE ABRIR EM MDF CINZA CRISTAL
1	ARMARIO PORTA DE ABRIR EM MDF CINZA CRISTAL
1	MESA REDONDA
1	MESA EM MDF CINZA CRISTAL 1,20X78X60 CM
12	ROUPEIRO GRP CH26 FECHADURA COM 2 CHAVES (4 CORPOS E 20 PORTAS) CINZA

Veículos

Neste ano a diretoria da Santa Casa renovou alguns veículos da frota, pois estavam com muitos quilômetros rodados, com isso trouxe agilidade, segurança e conforto para quem utiliza e também para o setor de transporte.

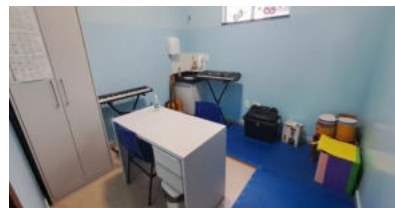
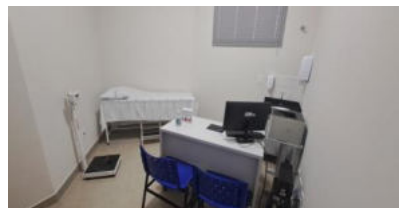
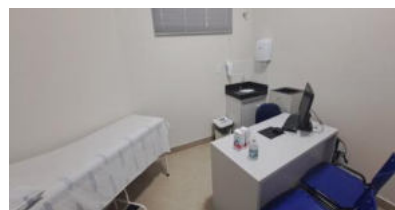
QTD	DESCRIÇÃO
1	Veículo Argo 1.0 Flex 4P- Alcool/gasolina-2025
1	Veículo Strada endurance CS1 Branco Banchisa -Alcool/gasolina- 2025



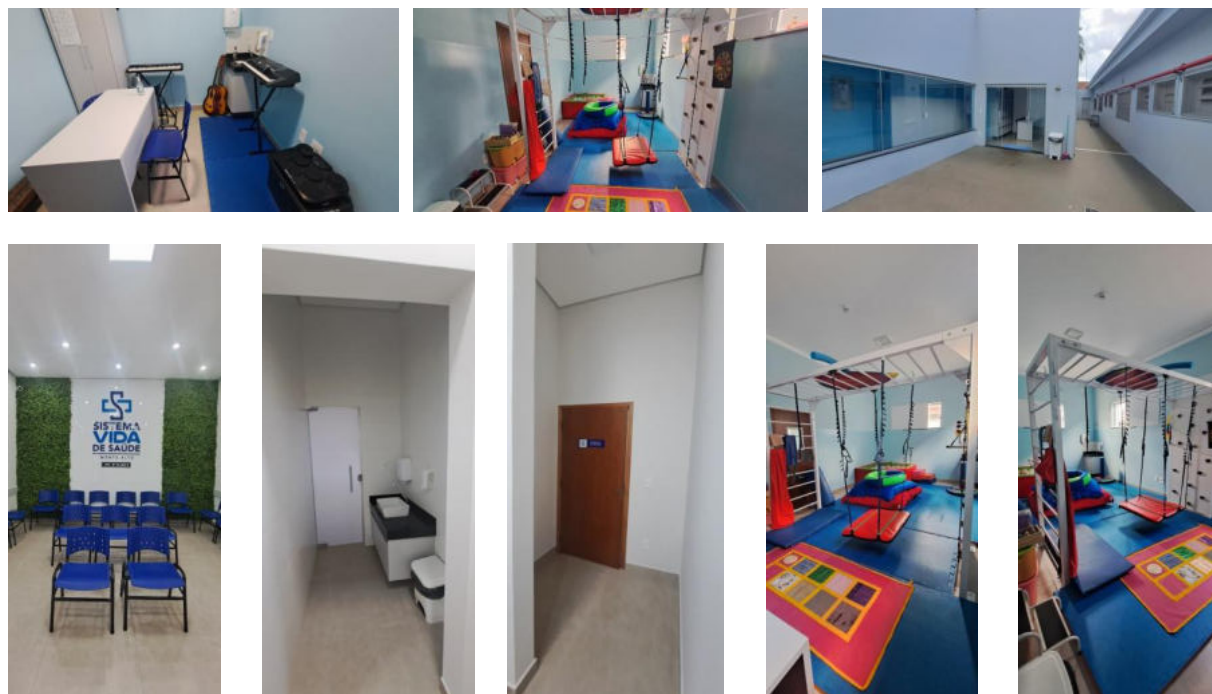
INVESTIMENTOS INFRAESTRUTURA

Ampliação do TEA

No ano de 2025 foram finalizadas as obras da ampliação do TEA, com consultórios, sala de recepção, cozinha, banheiros e área de atividades. Esta ampliação trouxe excelentes benefícios aos usuários do TEA.



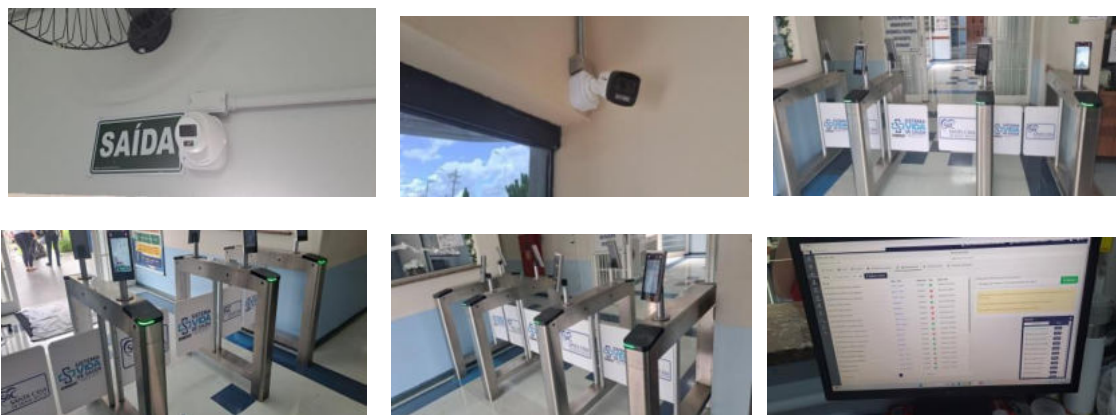
IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO



SEGURANÇA E CONTROLES DE ACESSOS

Nos dias de hoje com o aumento nos números de atendimentos e de pessoas que circulam no hospital é necessário investir em segurança e controles.

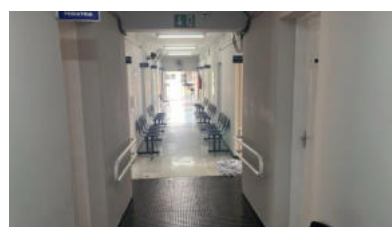
Neste ano foram adquiridos sistemas de controles por imagens e também no controle de acessos com reconhecimento facial e cadastro de visitantes pelo CPF, com este sistema proporcionamos mais segurança aos funcionários, equipe de enfermagem, médicos e pacientes.



MANUTENÇÃO EM INFRAESTRUTURA

Reformas nas Edificações

O complexo hospitalar é uma estrutura centenária muito grande, com vários setores antigos e muito utilizados por todos. E com este uso há muito desgaste tanto nas paredes, como também em rede de água, elétrica, pintura, pisos, revestimentos, jardins, etc... Para mantermos tudo de acordo com as normas e em pleno funcionamento há que se fazer manutenções, reparos e reformas constantes nos ambientes, como podem ver nas fotos abaixo.



Energia Elétrica

Com o crescimento de diversos setores da Santa Casa tais como: Plano de Saúde, TEA, Faturamento, instalação de novos equipamentos, ar condicionado nos quartos, máquinas novas na lavanderia adquirimos um transformador de 500 kva, que após aprovação do projeto na CPFL será trocado para maior segurança.



LIMPEZA DE CALHAS E COBERTURA

Com as chegadas das chuvas se faz necessário as manutenções preventivas em calhas e telhados para evitar entupimentos, infiltrações, vazamentos ou goteiras em alguns ambientes do hospital, isto se deve a sujeira ocasionada pelos galhos e folhas que os ventos e pombos acabam levando para o telhado. Para a solução continuamos com limpeza de calhas e condutores.

SERVIÇOS ASSISTENCIAIS ENFERMAGEM

A missão da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto é prestar assistência em saúde com humanização, qualidade e responsabilidade. Seus valores são voltados ao acolhimento, humanização, ética e honestidade; compromisso e transparência com a sociedade e colaboradores, visando tornar-se excelência na assistência à saúde em média complexidade à população assistida.

Para proporcionar melhores condições de atendimento ao paciente e maior segurança e comodidade aos profissionais, a Santa Casa está sempre modernizando os seus equipamentos.

Para atender a todos que procuram assistência médica, o hospital atua com equipe multidisciplinar trabalhando sempre para qualificação e aperfeiçoamento do serviço prestado. Possui uma estrutura adequada de colaboradores que atendem diretamente o paciente.

O Serviço de Enfermagem da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto é constituído pelo atual corpo de enfermagem:

1. Gerência de Enfermagem;
2. Coordenação da Unidade de Terapia Intensiva I;
3. Coordenação da Unidade de Terapia Intensiva II;
4. Coordenação do Serviço de Fisioterapia;
5. Coordenação Centro Cirúrgico;
6. Coordenação da Central de Materiais e Esterilização;
7. Coordenação da maternidade;
8. Coordenação do Núcleo Interno de regulação;
9. Enfermeira da Qualidade;
10. Enfermeira auditora;
11. Enfermeiras Assistenciais nos setores de: Pronto Atendimento, Unidade de Terapia Intensiva I e II, Centro Cirúrgico, Central de Materiais, Oncologia e Enfermarias.
12. Equipe operacional: Técnicos e Auxiliares de Enfermagem;
13. Serviço de transporte interno; Maqueiros.

Atividades e projetos realizados em 2025

1. **Março:** Início dos 74º Curso de Gestantes, realizado em nossa instituição;
2. **Mai:** Visita técnica feira hospitalar;
3. **Mai:** Início dos 75º Curso de Gestantes, realizado em nossa instituição;
4. **Mai:** Implantação de realização de balanço hídrico via sistema;
5. **Mai:** Finalização da implantação do prontuário eletrônico;
6. **Junho:** Implantação da enfermeira da qualidade, com objetivo de realizar visita técnica em todos os setores para detectar, antecipadamente, possíveis reclamações, sanando os problemas de forma imediata e trabalhando a longo prazo a qualidade da assistência realizada;
7. **Julho:** Implantação de rotina de bate mapa cirúrgico, com o objetivo de realizar conferência de materiais e insumos do dia anterior aos procedimentos cirúrgicos;
8. **Agosto:** Comemoração ao mês da amamentação “Agosto Dourado”;
9. **Setembro:** Campanha para conscientização de Doação de Órgãos, com a realização de caminhada de conscientização com a participação de escolas e funcionários desta entidade;
10. **Setembro:** Campanha didática de Prevenção ao suicídio “Setembro Amarelo”;
11. **Outubro:** Campanha e palestras sobre câncer de Mama “Outubro Rosa”;

12. **Novembro:** Campanha e palestras sobre câncer de próstata “Novembro Azul”;
13. **Novembro:** Início dos 76º Curso de Gestantes, realizado em nossa instituição; e
14. **Dezembro:** Jantar de confraternização de encerramento anual.

Atividades Educativas

A Atividade educativa desempenha importante papel, tornando-se essencial sua qualificação e atualização para garantia de uma melhor assistência integral e individualizada. Assim, a capacitação visa promover efeitos multiplicadores de conhecimentos possibilitando o aperfeiçoamento da prática, beneficiando com isto os cuidados prestados ao paciente crítico e seus familiares.

Importante destacar que com objetivo de melhoria constante do atendimento ao paciente, a equipe de enfermagem realiza reuniões mensalmente ou de acordo com necessidade, em todos os setores, visando discutir, aperfeiçoar ou implementar novas medidas a assistência, além de revisar todas as normas e rotinas.

Cursos e treinamentos realizados em 2025

MÊS	TEMA	SETOR ABRANGENTE
JANEIRO	Cuidados com sondas, drenos e cateteres	Enfermagem
FEVEREIRO	Parada cardiorrespiratória intra hospitalar	Enfermagem
MARÇO	Preenchimento de partograma	Enfermagem Maternidade
	Imobilizações gessadas	Enfermagem
	Manuseio em bomba de seringa Lifemed	Enfermagem Pronto Atendimento e Enfermarias
	Cetoacidose diabética	Enfermagem
ABRIL	Capacitação e manuseio de ventilador portátil e instalação de nebulização, macronebulização e CPAP	Enfermagem e Fisioterapia
	Treinamento manuseio bomba Compact Ella – Nestlé	Enfermagem
MAIO	Semana da Enfermagem	
	Higiene das mãos – reforçando os 5 momentos – dinâmica higiene das mãos Purell;	
	Saúde e bem estar;	Enfermagem
	Apresentando órtese e prótese e materiais especiais – OPME; Saúde mental e bem estar dos profissionais de enfermagem	
JUNHO	Capacitação in locus reanimação neonatal, circulante na sala de parto e rotinas na maternidade	Enfermagem Maternidade
JULHO	Nutrição parenteral	Enfermagem Enfermarias
AGOSTO	Movimentação de prontuário	Enfermagem Geral
	Capacitação para atendimento na sala de patológico maternidade:	
	Monitorização do recém-nascido com cardioscopio;	
	Quais são os materiais de intubação utilizados na emergência;	
	Maleta de medicações e dosagens;	Enfermagem Maternidade
	Controle de sinais vitais (quais parâmetros dentro da normalidade);	
	Diluição de medicações na urgência;	
	Montagem do ventilador e CPAP; Montagem do reanimador neonatal baby puff	
OUTUBRO	Preenchimento de identificação beira leito	
	Capacitação e manuseio do ventilador mecânico, montagem e parâmetros	
	Materiais necessários para intubação, capacitação em parada cardiorrespiratória e monitorização multiparâmetros	Enfermagem
	Entrega de procedimento operacional padrão (POP) – posto X, posto III e Maternidade	
NOVEMBRO	Orientação sobre Identificação validade e troca de equipos, importância da pulseira de identificação e proteção de materiais inalatórios na segurança do paciente.	Enfermagem
DEZEMBRO	Capacitação Processo de Enfermagem (PE) e Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) e a obrigatoriedade da realização conforme resolução COFEN nº 736 / 2024.	Enfermeiras Líderes Enfermaria
	Identificação correta dos pacientes com pulseira (Segurança do Paciente) Identificação, validade e troca de equipos e proteção de materiais inalatórios.	Equipe de enfermagem centro cirúrgico

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

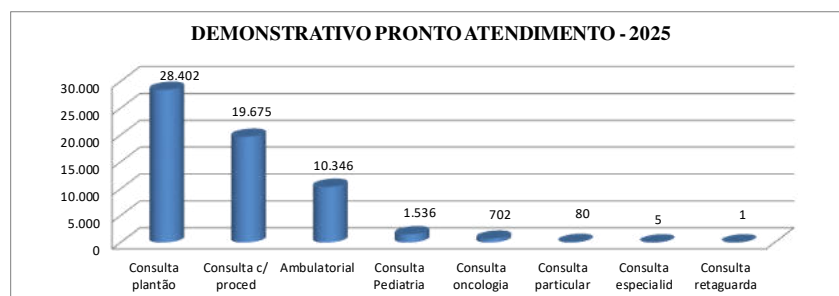
Pronto Atendimento

O setor de pronto atendimento atende 24 horas, realizando atendimento de urgência, emergência, procedimentos ambulatoriais, pequenos procedimentos, além de coleta de exames.

O Pronto atendimento possui médico plantonista presencial 24 horas e também o serviço de Retaguarda Médica / plantões de sobreaviso que serve de apoio ao plantonista, nas especialidades de anestesiologia, clínica cirúrgica, clínica médica, ginecologia/obstetrícia, ortopedia e traumatologia e pediatria.

Pronto Atendimento - 2025					
Tipo	Gratuito	Particular	Convênio	SUS	Total
Consulta plantão	0	0	28.402	0	28.402
Consulta c/ proced	0	0	19.675	0	19.675
Ambulatorial	1.522	336	8.478	10	10.346
Consulta Pediatria	0	1	1.535	0	1.536
Consulta oncologia	0	0	702	0	702
Consulta particular	0	80	0	0	80
Consulta especialid	0	0	5	0	5
Consulta retaguarda	0	0	1	0	1
Total	1.522	417	58.798	10	60.747

Fonte: Dados da Entidade

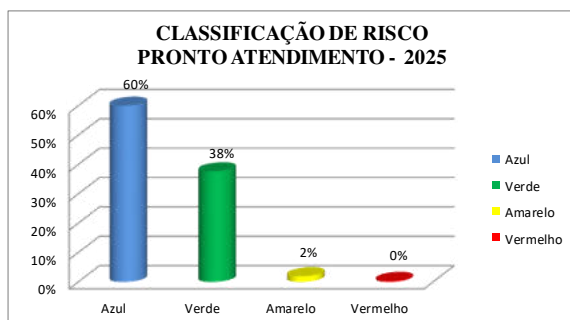


Atendimentos por classificação de risco – Pronto Atendimento

Em 2025 a entidade manteve os protocolos de classificação de risco. A classificação de risco possibilita avaliação e intervenção imediata, uma vez que o tempo é fator determinante no tratamento e prognóstico. A avaliação inicial é realizada pela enfermeira do plantão, reduzindo assim o tempo de espera e antecipando atendimentos de urgência.

Classificação	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Média Anual
Azul	60%	64%	68%	61%	64%	65%	60%	58%	59%	58%	48%	55%	60%
Verde	39%	33%	30%	37%	34%	33%	37%	39%	39%	39%	49%	43%	38%
Amarelo	1%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%
Vermelho	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%

Fonte: Dados da Entidade



Fonte: Dados da Entidade

■	Atendimento imediato (risco de morte)
■	Atendimento em até 15 minutos, em caso de consulta médica
■	Gestantes, crianças e idosos, em até 120 minutos, em caso de consulta médica
■	Atendimento em até 240 minutos, possibilidade de atendimento em consultório médico.

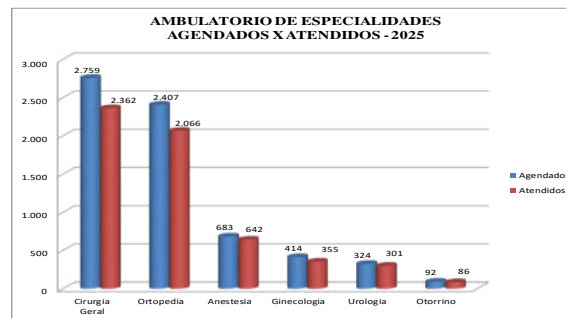
Ambulatório de Especialidades SUS

Em 2025, a Entidade pactuou, através do Plano Operativo, o ambulatório de especialidades de média complexidade para avaliação, cuidados, acompanhamento e encaminhamentos de pacientes cirúrgico dos usuários

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

SUS – Sistema único de Saúde, nas seguintes especialidades: Ortopedia, Cirurgia Geral, Anestesiologia, Ginecologia, Urologia e Otorrino. Para suporte ao ambulatório de especialidades a entidade possui uma equipe de recepcionista, técnicos em enfermagem e auxiliar de limpeza.

Ambulatório de Especialidades - SUS - 2025			
Especialidade	Contratados	Agendados	Atendidos
Cirurgia Geral	2.200	2.759	2.362
Ortopedia	2.200	2.407	2.066
Anestesia	838	683	642
Ginecologia	530	414	355
Urologia	550	324	301
Otorrino	110	92	86
TOTAL	6.428	6.679	5.812



U.T.I. Geral I

A unidade de Terapia Intensiva é a unidade hospitalar destinada ao atendimento de pacientes graves ou de risco que dispõem de assistência médica e de enfermagem ininterruptas, com equipamentos específicos próprios, recursos humanos especializados e que tenham acesso a outras tecnologias destinadas a diagnóstico e terapêutico. (Portaria nº 3.432, de 12 de agosto de 1998.).

A UTI I da Santa Casa de Monte Alto, segundo a Portaria nº 2918, de 09 de junho de 1998, está classificada como tipo II, tendo em vista a necessidade assistencial da localidade onde esta inserida e o cumprimento das especificações exigidas.

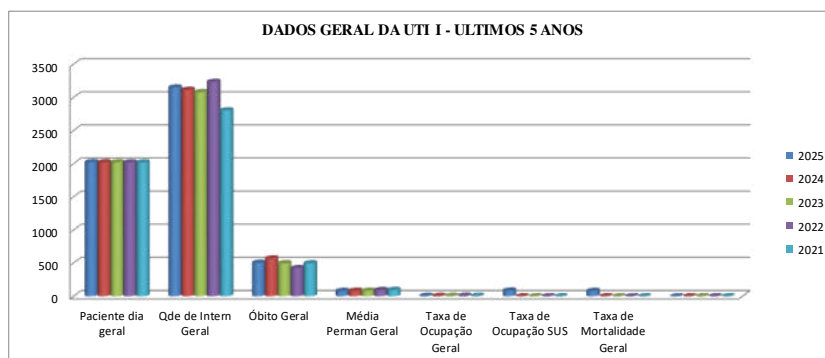
A unidade é composta por 10 leitos, sendo 2 isolamentos, com ar condicionado, ambiente amplo, climatizado e bem iluminado, sendo os leitos muito bem equipados com os melhores materiais, contém a central de monitorização para a visualização e acompanhamento do médico plantonista e a enfermagem, com fácil acesso a todos os leitos, máquina de hemodiálise, além de cada leito ser composto por um monitor múltiplos parâmetros, um ventilador mecânico pulmonar, uma cama com colchão de ar para melhor conforto do paciente, uma rede de ar composta por oxigênio, ar comprimido e vácuo, um foco de luz para melhor visualização do procedimento quando realizado e uma mesa auxiliar para guardar os pertences do paciente. Todos os leitos possuem uma televisão individual, de 32 polegadas, para cada paciente.

A U.T.I. I da Santa Casa é composta por equipe multiprofissional, em que todos prezam pelo mesmo objetivo, que é prestar o melhor cuidado ao paciente hospitalizado no setor, para obter uma melhora rápida e de ótima qualidade.

Conforme dados do quadro abaixo, pode-se observar que, em 2025 comparado com 2024, houve uma redução na quantidade de internações, porém houve um aumento da quantidade de paciente/dia e um aumento da média de permanência.

DADOS GERAL DA UTI I -2025	
	2025
Paciente dia geral	3.151
Quantidade de Internações Geral	506
Óbito Geral	82
Média de Permanência Geral	6,43
Taxa de Ocupação Geral	86,33
Taxa de Ocupação SUS	82,31
Taxa de Mortalidade Geral	17%

DADOS GERAL DA UTI I - ULTIMOS 5 ANOS					
	2025	2024	2023	2022	2021
Paciente dia geral	3.151	3.117	3.081	3.237	2.806
Quantidade de Internações Geral	506	572	499	425	498
Óbito Geral	82	84	84	96	97
Média de Permanência Geral	6,43	5,47	6	8	6
Taxa de Ocupação Geral	86,33	85%	84%	89%	77%
Taxa de Ocupação SUS	82,31	85%	85%	86%	82%
Taxa de Mortalidade Geral	17%	15%	17%	22%	19%



Treinamentos e Educação Continuada na UTI I

No ano de 2025, foram realizadas várias educações continuadas específicas para a equipe de enfermagem, a atividade foi realizada dentro do setor de UTI para melhor participação dos colaboradores. Foram revisadas as práticas e o serviço de enfermagem no setor UTI I e intensificou as boas práticas do projeto SAÚDE EM NOSSAS MAOS:

- Prevenção padrão como utilizar corretamente os EPIs;
- Treinamento sobre as bombas de infusão utilizadas no setor UTI;
- Treinamento sobre uso da fenitoína em bomba de seringa;
- Educação continuada sobre lavagem das mãos e infecção cruzada;
- Práticas do projeto saúde em nossas mãos – (KAMISHIBAI)

Além das educações continuadas acima, realizadas no setor da UTI I, os colaboradores também participaram das educações continuadas mensal que foram organizada pela Responsável Técnica da enfermagem.

U.T.I. Geral II

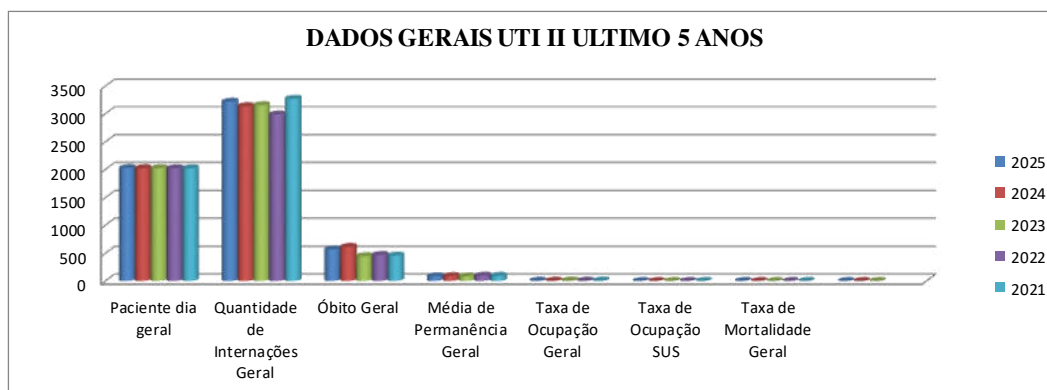
O setor U.T.I. Geral II é a antiga U.T.I. Respiratória COVID-19, que iniciou suas atividades no dia 08 de Abril de 2020, devido a necessidade de acolher pacientes contaminados com a COVID 19 com necessidade de internação em U.T.I., porém em 2.022, com a desmobilização dos leitos de U.T.I. COVID 19, pelo Ministério da Saúde, a Santa Casa credenciou os 8 leitos da antiga U.T.I. COVID 19 para leitos de U.T.I. Geral, para internações de pacientes com doenças em geral, do município de Monte Alto e da Região da DRS XIII, também ficou com 02 leitos disponíveis para pacientes de convênio e particular.

Cada leito da UTI II é equipado com um monitor múltiplos parâmetros, um ventilador mecânico pulmonar, uma cama motorizada para facilitar o manuseio do paciente, mantendo colchão de ar para melhor conforto do cliente, uma rede de ar composta por oxigênio, ar comprimido e vácuo, cômodas para guardar os pertences do cliente, além de uma televisão de 32 polegadas no quarto e ar condicionado. Também tem uma máquina de hemodiálise para pacientes internados neste local

Conforme dados do quadro abaixo, pode-se observar que, em 2025 comparado com 2024, houve uma redução na quantidade de internações, porém houve um aumento da quantidade de paciente/dia e um aumento da média de permanência.

DADOS GERAL DA UTI II -2025	
2025	
Paciente dia geral	3.219
Quantidade de Internações Geral	571
Óbito Geral	85
Média de Permanência Geral	5,64
Taxa de Ocupação Geral	91,55
Taxa de Ocupação SUS	89,75
Taxa de Mortalidade Geral	15%

DADOS GERAL DA UTI II -2025					
	2025	2024	2023	2022	2021
Paciente dia geral	3.219	3137	3156	2986	3271
Quantidade de Internações Geral	571	617	449	472	460
Óbito Geral	85	88	84	96	93
Média de Permanência Geral	5,64	5,12	7	6	7
Taxa de Ocupação Geral	92%	86%	86%	82%	60%
Taxa de Ocupação SUS	90%	92%	19%	20%	20%
Taxa de Mortalidade Geral	15%	14%	19%		



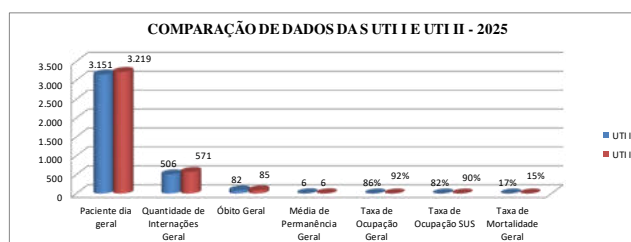
Educação continuada e treinamentos na UTI II

No ano de 2025, foram realizadas algumas educações continuadas específicas para a equipe de enfermagem no setor in locos para melhor participação dos colaboradores, com objetivo de revisar as práticas e o serviço de enfermagem no setor UTI II.

- Orientações sobre Anotação de Enfermagem
- Cuidados com Dispositivos (SNE, CVD, CVC)
- Administração de medicamentos via subcutânea
- Manuseio dos Monitores Alfamed
- Mensuração de Pressão Venosa Central
- Cuidados de Enfermagem no Marca Passo Endovenoso
- Cuidados de Enfermagem Dreno de Torác
- Orientações sobre ética profissional
- Organização em leitos/Expurgo em UTI
- Orientações Parada Cardiorrespiratória
- Orientações Pressão Intra Abdominal

Resumo Geral de atendimentos das UTIs I e II

DADOS GERAIS DA UTI I e UTI II - 2025			
	UTI I	UTI II	TOTAL
Paciente dia geral	3.151	3.219	6.370
Quantidade de Internações Geral	506	571	1.077
Óbito Geral	82	85	167
Média de Permanência Geral	6	6	6
Taxa de Ocupação Geral	86%	92%	89%
Taxa de Ocupação SUS	82%	90%	86%
Taxa de Mortalidade Geral	17%	15%	16%



CIHDOTT – COMISSÃO INTERNA HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS

A comissão interna hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplante segue ativa no hospital, porém no ano de 2025, não tivemos nenhum processo de captação de órgãos. As enfermeiras/coordenadoras do setor UTI I e UTI II participaram de uma capacitação com a OPOS (Organização de procura de órgãos) de Ribeirão Preto que presta toda assistência ao nosso hospital quando iniciamos o protocolo de morte encefálica em um possível doador, para algumas modificações do protocolo de morte encefálica.

Neste ano de 2025, foi realizada a VIII caminhada em conscientização a doação de órgãos e tecidos para transplante, juntamente foi oferecido um café aos participantes desta caminhada e tivemos varias participações juntamente com o nosso hospital, como: guarda municipal, policia militar, escola ANGLO E APAE, SAMU, plano SISTEMA VIDA DE SAÚDE, e a Radio Alternativa e a divulgação pelo Jose Augusto Nascimbem. Segue abaixo, alguns registros deste evento proporcionado pela comissão CIHDOTT.



“Caminhada Doação de órgãos”

Fisioterapia

A fisioterapia hospitalar atua diretamente no tratamento de pacientes hospitalares na enfermaria e unidade de terapia intensiva com objetivo de prevenir complicações respiratórias, neurológicas e motoras, utilizando-se de conhecimentos como Ventilação Mecânica Invasiva e Não Invasiva e terapias Manuais.

Enfermarias

As enfermarias contam com uma estrutura adequada e de acordo com as normas dos órgãos reguladores e realizam o atendimento de pacientes clínicos e cirúrgicos. Dispõe de equipe de enfermagem 24 h/dia, realizando admissões e assistência de enfermagem em período integral durante o processo de internação do paciente, além de , exames, cuidados pré-operatórios, pós -operatórios e procedimentos até o momento da alta hospitalar. Além do serviço de enfermagem conta com a equipe multiprofissional composta por nutricionista, fisioterapeuta e psicóloga.

Com uma assistência multiprofissional os pacientes das enfermarias recebem um cuidado humanizado durante o período de internação visando aperfeiçoar o processo de recuperação e preparando para o momento da alta e se necessário for cuidados pós alta.

É importante destacar que todos os quartos, sejam eles SUS ou outros convênios, são equipados com camas elétricas, ar-condicionado, frigobar, televisão e banheiros.

CCIH- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão deliberativo, paralelamente atrelado a Direção Geral do hospital, que visa elaborar, implantar e avaliar o programa de controle de infecções hospitalares determinado por um conjunto de ações desenvolvidas que almeja a redução máxima da incidência de infecção hospitalar. Porém, o grande desafio atualmente é a adesão das medidas recomendadas para a prevenção dessas infecções.

A CCIH tem como objetivo manter os índices de infecção nos valores considerados aceitáveis pelo Ministério da Saúde, seguindo rigorosamente normas e portarias específicas da Vigilância Sanitária e Epidemiológica, promovendo ações de prevenção às infecções.

É responsável por uma série de medidas como o incentivo da correta higienização das mãos dos profissionais de saúde; o controle do uso de antimicrobianos, a fiscalização da limpeza e desinfecção de artigos e superfícies, entre outras.

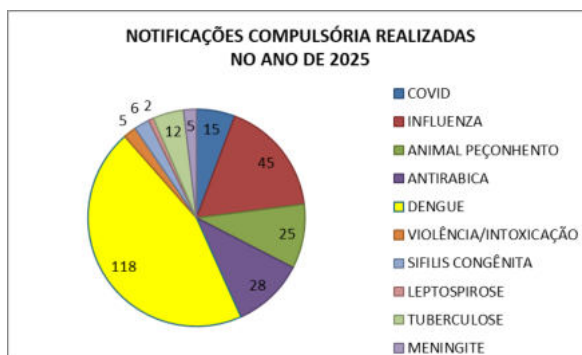
A CCIH visa prevenir e combater à infecção hospitalar, beneficiando dessa maneira toda a população assistida, e também proteger o hospital e seus funcionários do risco que podem causar.

A CCIH também realiza vigilância epidemiológica dos casos que necessitem de internação, assim como monitoramento de casos de notificações compulsórias, diarreia e conjuntivite que são realizados atendimentos no Pronto Atendimento e preenchidas planilhas com informações necessárias para os casos e semanalmente a enfermeira da CCIH encaminha e para a vigilância epidemiológica do município, quando não ocorre nenhum caso de diarreia ou conjuntivite na semana, informa que não houve casos.

As doenças de notificação compulsória também são encaminhadas sempre que há casos nesta instituição.

Casos notificados em 2025:

- 15 Notificação COVID
- 45 Notificação Influenza
- 25 Notificação Animal peçonhentos
- 28 Notificação de Mordedura
- 118 Notificação de Dengue
- 5 Notificação Violência/Tentativa de autoextermínio e intoxicação exógena
- 6 Notificação. Sífilis Congênita
- 2 Notificação Leptospirose
- 12 Notificação Tuberculose
- 5 Notificação Meningite



Treinamentos

Realização de treinamentos admissionais com funcionários que iniciam na instituição no ano de 2025 e treinamento de atualização com as demais equipes abordando temas sobre:

- O que é CCIH/SCIH e seu funcionamento

- Como identificar, combater e prevenir infecções,
- Tipos de precauções padrão e específicas;
- Paramentação e desparamentação;
- Formas corretas de utilização de EPIs;
- Bactérias multirresistentes;
- Higienização das mãos – 5 momentos;
- Identificação de materiais e organização dos setores;
- Prevenção de infecções
- Protocolos institucionais envolvidos pelo SCIH.
- NR32
- Checagem de carteirinha de vacinação na admissão do funcionário e solicitação para atualização;

Maternidade

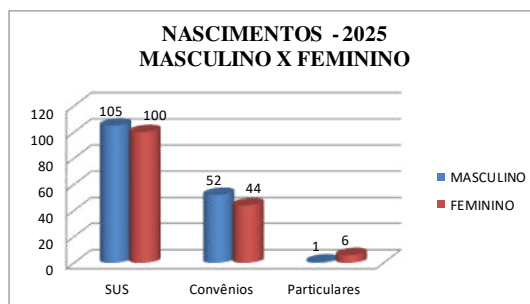
A maternidade conta com uma equipe de técnicos e enfermeiras capacitados para recepcionarem a gestante do momento da admissão até a sala de parto, além disso, oferece apoio e acompanhamento aos pais e/ ou acompanhantes durante o procedimento do parto. Realizam curso de gestante e orientações sobre a amamentação.

Em 2025, o setor da maternidade, continuou realizando a assistência a gestantes, puérperas e recém-nascidos, com medidas de segurança em todos os atendimentos.

Neste ano ocorreram 308 nascimentos, sendo 150 femininos e 158 masculinos:

NASCIMENTO MASCULINO E FEMININO EM 2025			
	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
SUS	105	100	205
Convênios	52	44	96
Particulares	1	6	7
TOTAL	158	150	308

Fonte: Banco de dados da Entidade



Curso de gestante

Com base nos objetivos propostos pela Organização Mundial de Saúde, até 2025 a Santa Casa já realizou 76 cursos de gestantes, sendo a 74ª, 75ª e 76ª edição realizada em 2025. O curso possui 06 aulas, com o objetivo de auxiliar e capacitar as mães com segurança para lidar com o processo da gestação ao nascimento, além de processo de amamentação e cuidados com bebê.

Nos cursos foram abordados os seguintes temas:

- Primeiros socorros ao recém-nascido;
- Técnicas de banho do recém-nascido;
- A importância da amamentação para o desenvolvimento do aparelho estomatognático
- Construindo a saúde bucal da criança;
- Orientações sobre amamentação
 - Fisiologia das mamas;
 - Técnica de amamentação;

- Ordenha;
- Intercorrências mamárias pós parto.
- Cuidados gerais com o recém-nascido;
- Relacionamento mamãe e bebê;
- 10 passos para o aleitamento materno;

Ao final do curso a instituição contou com o apoio de algumas entidades beneficentes como; Casa da Amizade do Rotary Clube e o comercio local que colaboraram com participações e doações de brindes para o evento.

O curso é totalmente gratuito para as participantes



Fotos Curso de Gestantes

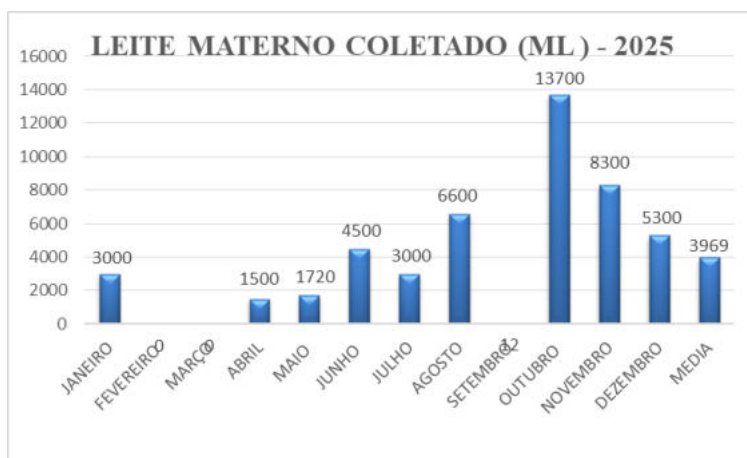
Aleitamento Materno

Coleta e doação de leite materno

A Instituição mantém a coleta de leite materno o qual é vinculado ao Banco de Leite Humano do HC (Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto) realizando trabalho de manejo clínico ao aleitamento materno.

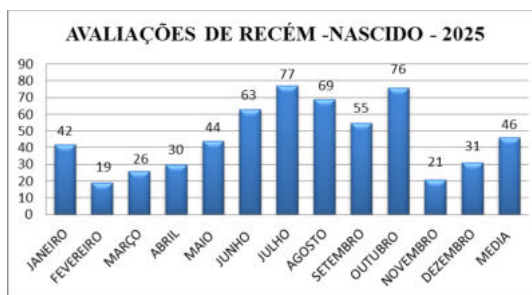
A instituição também disponibiliza de equipamentos no setor, como bomba para coleta de leite materno, auxiliando no processo.

Em 2025 foram coletado 47.620 ml de leite, equivalente a 47,62 litros de leite materno.



A entidade também realiza gratuitamente a avaliação materna e dos recém-nascidos, com orientações as pacientes.

Em 2025 foram realizadas **291** avaliações maternas e **553** avaliações de recém-nascidos.



Centro Cirúrgico

O centro cirúrgico conta com equipe de enfermagem e enfermeiro responsável, realizando atendimento seguro e de qualidade, a equipe, recebe, prepara e realiza toda a assistência da admissão até o período pós-operatório, possibilitando que todos os procedimentos tenham segurança e qualidade aos pacientes. Em 2025 foram realizadas o total de 2.745 cirurgias.

Atualmente a entidade dispõe de 4 salas operatórias, sendo duas de médio/grande porte e 2 de pequeno porte, 1 sala de recuperação pós anestésica com 4 leitos equipados com monitores e rede de oxigênio.

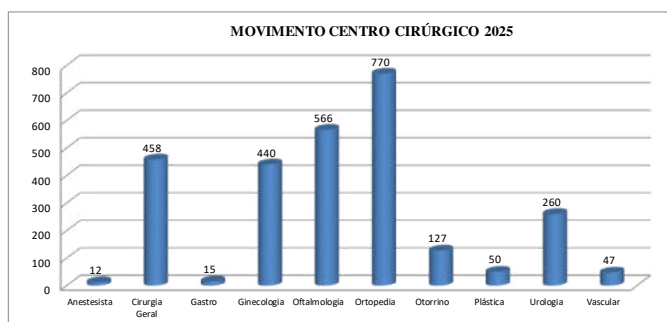
Em 2025, tivemos a oportunidade de presenciar em nosso centro cirúrgico alguns procedimentos de grande porte como: Cirurgias bariátricas, Reconstrução sob transição de esôfago, Nefrectomia por videolaparoscopia e Artrodese de coluna cervical. Para manter a qualidade dos serviços realizados no centro cirúrgico, a equipe de enfermagem participou de vários eventos internos para capacitação profissional.

Sempre preocupada com a modernização dos equipamentos do centro cirúrgico, para proporcionar maior segurança ao ato médico e maior comodidade ao paciente, em 2025a Diretoria adquiriu os seguintes equipamentos:

- Estação de anestesia DRAGER;
- NOVA câmera STORZ para cirurgias de vídeo laparoscopia;
- Renovado e adicionado caixas de instrumentais para procedimentos como cesáreas, vasectomia e gastrectomia, hérnia, apêndice;

Movimento - Centro Cirúrgico - 2025				
Clínicas	Particular	Convênio	SUS	Total
Anestesiata	1	11	0	12
Cirurgia Geral	16	189	253	458
Gastro	2	13	0	15
Ginecologia	7	212	221	440
Oftalmologia	35	302	229	566
Ortopedia	12	500	258	770
Otorrino	2	91	34	127
Plástica	1	49	0	50
Urologia	1	189	70	260
Vascular	0	47	0	47
Total	77	1.603	1.065	2.745

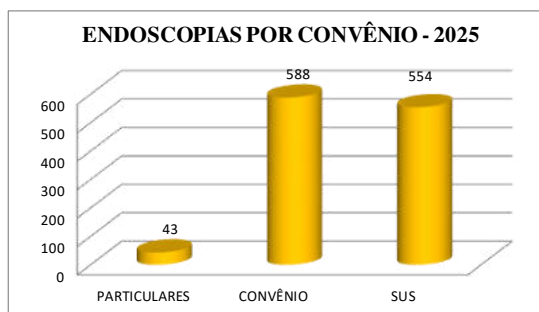
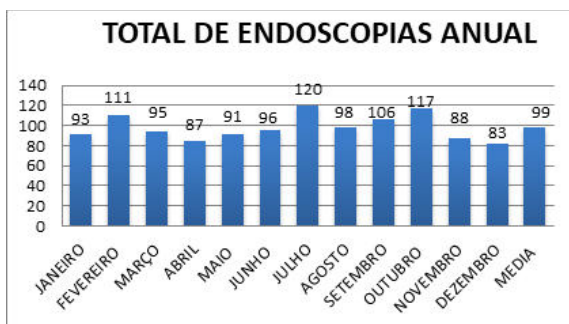
obs: no movimento de cirurgias estão inclusas pequenas cirurgias
Fonte: Banco de dados da Entidade



Endoscopia

A sala de endoscopia atende diversos setores do hospital, com equipe de enfermagem qualificada, para atendimento de procedimento de pequenas cirurgias, endoscopias, coletas e drenagens, sempre que necessário.

Em 2025 foram realizadas 1.185 endoscopias.

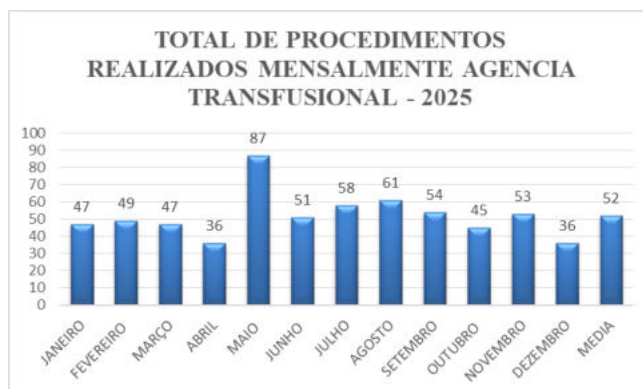


Agência Transfusional

A Agência transfusional é um setor muito importante para o hospital, realiza assistência de transfusão sanguínea aos pacientes conforme solicitação médica. Trabalha atualmente com equipe de duas técnicas e um médico Responsável Técnico pelo setor.

A equipe reveza os horários e plantões para atender as necessidades do setor. Dispõe de plantão 24 h/dia, além de realizar educação continuada 6/6 meses para equipe de enfermeiras.

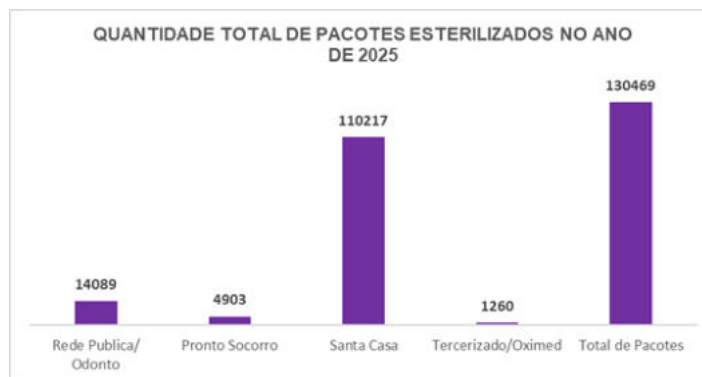
Em 2025 foram realizadas 624 procedimentos pela agência transfusional.



CME - Central de materiais e esterilização

A Central de materiais e esterilização foi inaugurada em 28 de Dezembro de 2020, com intuito de centralizar o processo de esterilização de materiais, englobando todos os serviços de município, promovendo um processo de segurança e qualidade aos materiais processados, garantido procedimentos seguros aos pacientes.

Em 2.025 foram processados 130.469 pacotes de materiais, sendo 111.477 pacotes dos departamentos internos do hospital e 18.992 pacotes externos para o Pronto Socorro Municipal e Unidades Básicas do Município.



Oncologia Núcleo Especializado em Oncologia e Promoção da Vida

O Núcleo Especializado em Oncologia e Promoção da Vida (Neo-Vida) presta uma assistência integral e sistematizada, oferecendo serviços de Oncologia à pacientes do município e região. Possui atendimento multiprofissional, que inclui Medicina, Enfermagem e Psicologia.

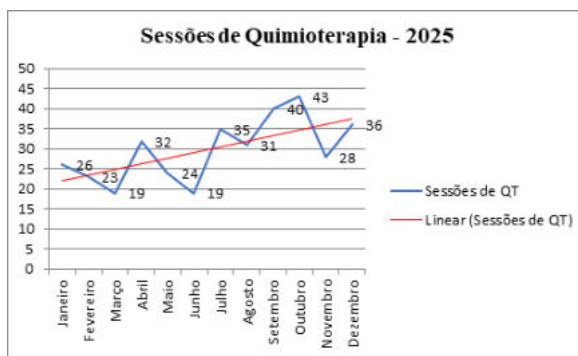
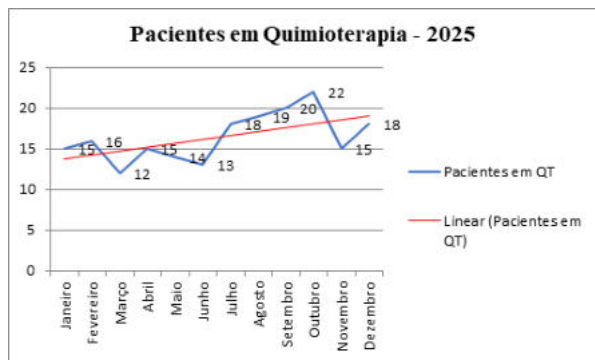
A unidade foi inaugurada no dia 23 de julho de 2016, e ocupa uma área anexa à Santa Casa de Misericórdia de Monte Alto-SP, onde funciona a recepção, a sala de espera, o consultório médico, a sala de observação (02 leitos), sala de aplicação de quimioterápicos (05 poltronas), o posto de enfermagem, a copa e o expurgo.

O Neo-Vida surgiu para facilitar a vida dos pacientes em tratamento oncológico, para que os mesmos não precisem mais se deslocar até outras cidades para receber o tratamento adequado. A preocupação em oferecer um atendimento humanizado é um dos principais objetivos do serviço.

Atendimento é realizado pela equipe multiprofissional, que inclui Medicina, Enfermagem e Psicologia.

Indicadores do setor em 2025:

- 702 consultas médicas;
- 42 pacientes em tratamento quimioterápico sistêmico;
- 197 pacientes em quimioterapia
- 356 sessões de quimioterapia;
- 716 procedimentos ambulatoriais de enfermagem;



AVALIAÇÃO FICHA DE RETAGUARDA MÉDICA

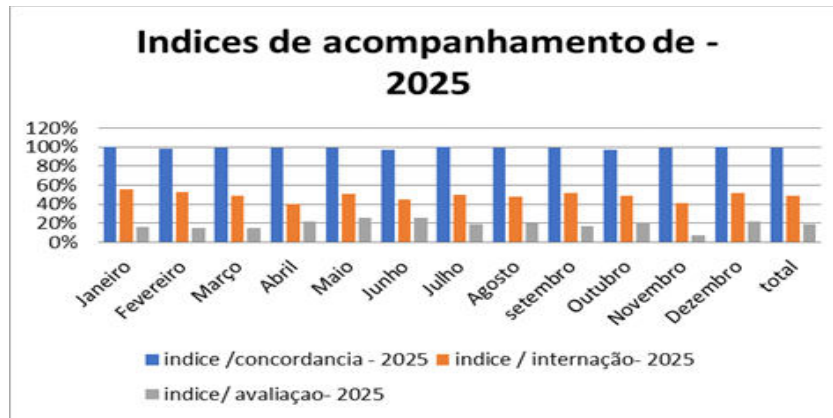
Retaguarda Médica ao Pronto Socorro Municipal

Em 2022 foi implantada a ficha para avaliação dos serviços de Retaguarda Médica prestados ao Pronto Socorro Municipal conforme pactuado no Plano Operativo – Contratualização SUS.

Quando o médico retaguarda é acionado, o médico plantonista do Pronto Socorro faz as anotações na ficha de avaliação e estas fichas são avaliadas semanalmente pelo médico Diretor Técnico da Santa Casa, administração da Santa Casa e administração do Pronto Socorro, no ano de 2025 os dados das avaliações foram:

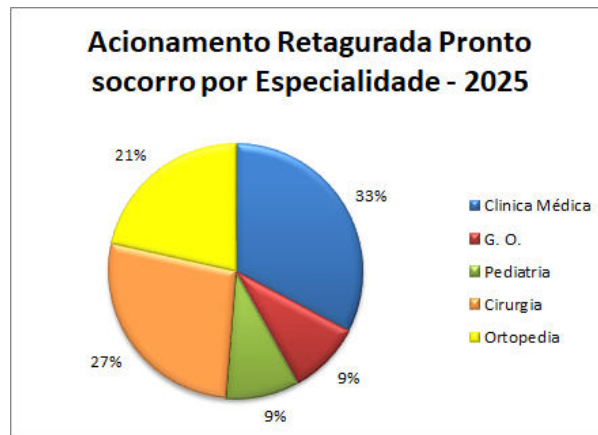
Indicador	Resultado
Número de fichas avaliadas	1.959
Houve concordância entre o Plantonista e a Retaguarda	1.940
Solicitação e concordância de internação	959
Solicitação de vaga no CROSS	450
Avaliação da Retaguarda <i>in loco</i>	373

Fonte: Dados da Entidade



Neste ano ocorreram 1.959 acionamentos da retaguarda com 99% de concordância entre o plantonista e o retaguarda. O índice de internação foi de 49% e 19% resultou em avaliação presencial.

No ano de 2025 as três especialidades mais acionadas foram especialidade mais Clínica Médica (33%), Clínica Cirúrgica (27%) e Ortopedia (21%).



No Ano de 2025 ocorreram 314 acionamentos das especialidades que não ficam disponíveis em retaguarda, que foram Otorrinolaringologia (36%), Neurologia (35%), Oftalmologia (29%) e menos de 1% Psiquiatria. Estas especialidades são acionadas pelo Pronto Socorro Municipal e são realizados atendimentos se no momento os profissionais estiverem disponíveis e estes recebem por acionamento.

No ano, a três especialidades mais acionadas foram especialidade mais Clínica Médica (33%), Clínica Cirúrgica (27%) e Ortopedia (21%).



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Observa-se que os resultados foram muito bons e que a implantação da ficha de avaliação da Retaguarda foi um decisão acertada, as fichas cumpriram o seu papel orientativo e resultou na melhorar do resultado da prestação deste serviço.

Todos os relatórios das análises das fichas de Avaliação da Retaguarda foram enviados a secretaria de saúde do município e apresentados na avaliação mensal da comissão de avaliação do Plano Operativo.

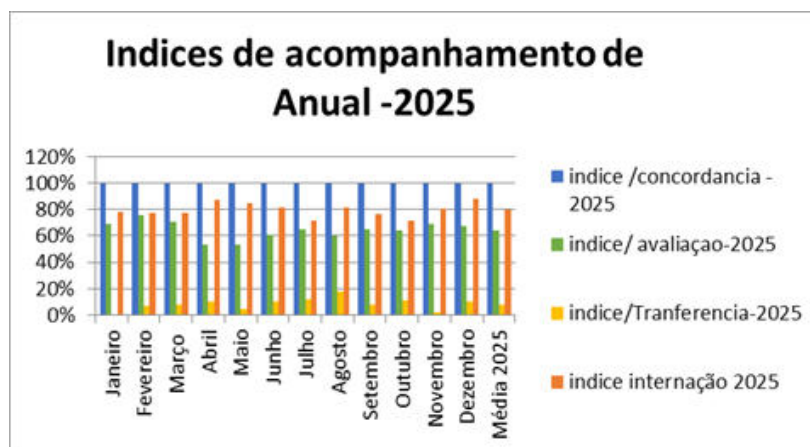
Retaguarda Médica ao Pronto Atendimento

Em 2022 também foi implantado as fichas de avaliação da retaguarda médica do Pronto Atendimento e, em 2025 os resultados foram satisfatórios, conforme indicadores apresentados abaixo:

Indicador	Resultado
Número de fichas avaliadas	758
Houve concordância entre o Plantonista e a Retaguarda	758
Solicitação e concordância de internação	542
Solicitação de vaga de transferência	40
Avaliação da Retaguarda <i>in loco</i>	486

Fonte: Dados da Entidade

No ano de 2025 tivemos 758 acionamentos da retaguarda com 100% de concordância entre o plantonista e o retaguarda, com 80% de internações destes acionamentos.

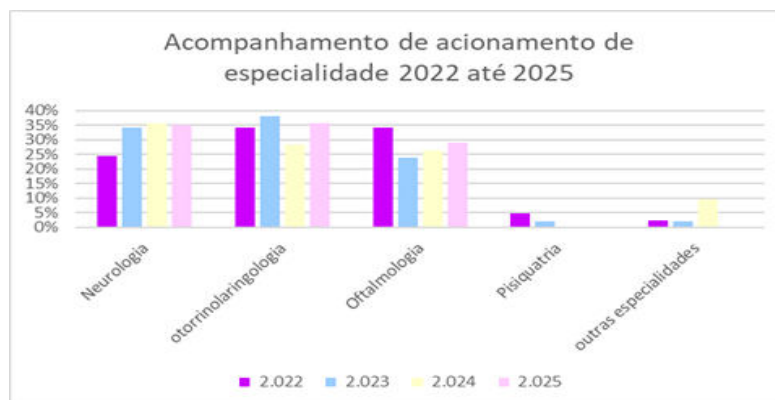


No ano de 2025 a três especialidades da retaguarda mais acionadas foram especialidade mais Clínica Cirúrgica (34%), Ortopedia (18%) e Clínica Médica (38%).



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Em 2025 tivemos 42 acionamentos das especialidades que não ficam disponíveis em retaguarda. Estas especialidades são acionadas e são realizados atendimentos se no momento os profissionais estiverem disponíveis e estes recebem por acionamento.



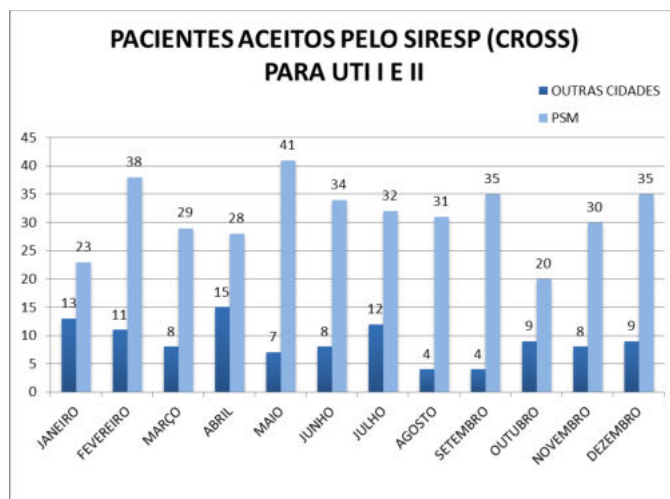
NIR – Núcleo Interno de Regulação

O NIR iniciou suas atividades em abril de 2022, com objetivo fornecer subsídios para aprimorar a utilização da capacidade instalada da Santa Casa de Monte Alto enfocando o atendimento ao usuário e a gestão hospitalar.

Principais Atribuições:

- Coordenar o trabalho da regulação intra-hospitalar,
- Controlar diariamente a disponibilidade dos leitos,
- Monitorar o tempo médio de permanência de cada paciente,
- Constituir a interface entre hospital e central de regulação,
- Monitorar o fluxo de informações entre a central de regulação e o hospital,
- Organizar e acompanhar indicadores,
- Identificar os leitos de internação (por especialidades e patologias) realizando levantamento diário dos pacientes internados, para a regulação e gerenciamento das diferentes demandas hospitalares existentes,
- Otimizar a utilização dos leitos hospitalares a fim de evitar a superlotação e ociosidade, controlando o tempo de permanência das internações,
- Implantar e monitorar o painel de indicadores da capacidade instalada hospitalar,
- Implantar e monitorar o Kanban,
- Apoiar as equipes na definição de critérios para internação e instituição de alta hospitalar responsável.

Com o NIR a porta de entrada para os pacientes SUS que necessitam de UTI, são todos via CROSS, inclusive do Pronto Socorro Municipal de Monte Alto (PSM).



IMPLANTAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO - 2025

A Santa Casa durante o ano de 2025 evoluiu na implantação do Prontuário eletrônico atingindo grandes avanços, trazendo assim melhorias e aumentando a segurança ao paciente.

A implantação do prontuário eletrônico traz diversos benefícios que podem ser notados, tais como:

- Ser utilizado como ferramenta de segurança do paciente, porque permite um bom registro clínico e melhora o compartilhamento dos dados entre profissionais. Dessa forma, facilita a revisão e discussão de condutas clínicas pela equipe de saúde.
- Restringe o acesso aos dados clínicos do paciente somente aos profissionais de saúde cadastrados.
- Com o prontuário eletrônico, não há mais o problema de a letra ser ilegível, evitando possíveis falhas de entendimento.
- Proporcionar segurança por não ter risco de perder dados por degradação física, química ou biológica do papel ao longo do tempo, além de permitir que se faça o backup dos registros.

Atualmente utilizamos o Sistema de informática SPADATA que possui certificação SBIS, seguindo todas as diretrizes para um prontuário seguro e dentro das normas de segurança exigidos pelos órgãos de segurança nacional.

Na Santa Casa de Monte Alto, para implantação, foi utilizado o Sistema que já possuíamos contrato o SPADATA e foi criada uma comissão composta pelos colaboradores: Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis, João Edimar da Silva, Willian Toledo, Vitor Jose Vedoveli, Solange Casa Santa, Giuliana Trindade Agostini, Jovânia Maria Tarrafel, Nilce Villas Boas, Sandra Maria Serrano Hernandez Barbato, Priscila Aparecida Maran Souza lima e Larissa Beatriz Matioli Mussato.

Durante o Processo de implantação foram realizadas 9 reuniões com o grupo todo envolvido, onde foram definidos implantação de formulários antes preenchido de forma manual que passaram a ser preenchido via sistema, garantindo que as informações estejam de forma legível e substituindo impressos antes utilizados. Foram realizadas diversas reuniões para integração de sistemas do prontuário eletrônico com o laboratório e os exames de imagem, que seguem aguardando análise e finalização devido a valores financeiros que precisam de aprovação. Outro ponto evoluído neste ano foi a assinatura digital que iniciou a implantação em novembro com o início de cadastros dos profissionais e segue em fase final da implantação com previsão de finalização até o mês de março, com essa etapa finalizada poderemos optar por não mais impressão do prontuário eletrônico, onde para acompanhamento em tempo real dos pacientes foram implantados monitores para acompanhar paciente. Também ocorreram treinamentos onde a enfermeira Giuliana, ficou disponível para dúvidas durante a implantação, o que ajudou no sucesso da implantação.

Foram desenvolvidos pela equipe de TI diversos templates de solicitação de eco cardiograma, teste do olhinho, teste do coraçãozinho, anotação de RN pelo enfermagem e pediatra de forma separada da puerpera

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

atendimento em domicílio, todos os templates foram validados com os profissionais que os utilizam de acordo com a realidade do dia a dia das especialidades e profissionais envolvidos, para isso contamos com o envolvimento do Dr Randal Henrique de Oliveira (Diretor Técnico do Hospital), Dr Diego Araujo Simão (Diretor Clínico), os médicos do corpo clínico representados pelos chefes das clinicas e em algumas clinicas com o envolvimento de todos os integrantes respeitando a vontade de cada especialidade, Também foram validados os templates com os profissionais de outras categorias como a enfermagem e fisioterapia.

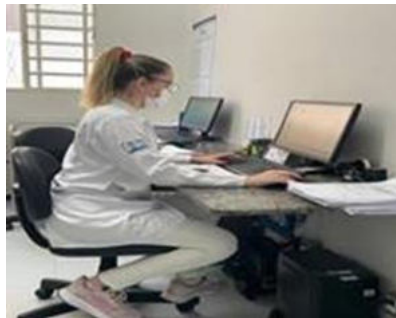
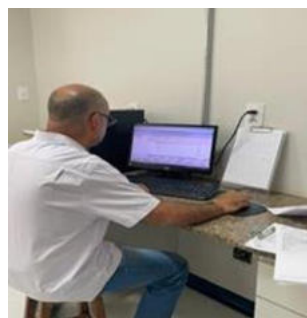
Outros pontos desenvolvidos pela equipe de TI foram os materiais de consulta, todos de forma pratica em escrito como os manuais e por vídeo explicativo de como acessar e usar o sistema, o que facilitou a implantação e utilização dos profissionais envolvidos.

Atualmente o sistema está implantado e funcionando em todos os setores do hospital, Pronto Atendimento, UTIs, Enfermarias, Maternidades, Endoscopia, Pequenos procedimentos, Banco de Sangue, Centro Cirúrgico, Sala de Recuperação Anestésica. Nestes setores a implantação ocorreu com sucesso, envolvendo todos os profissionais relacionados a assistência, como médicos, enfermagem, nutrição, psicologia e fisioterapia.

Outra implantação realizada foi o Balanço hídrico o gerou um grande ganho de qualidade pois os valores são inseridos de forma informatizada reduzindo falhas humanas e aumentando a segurança do paciente.



Estrutura Prontuário Eletrônico



Profissionais médicos e enfermagem utilizando o Prontuário Eletrônico

PROJETO SAÚDE EM NOSSAS MÃOS

No ano de 2024, a Santa Casa foi selecionada para participar do projeto Saúde em nossas mãos que tem previsão de duração de 3 anos, esse projeto, Saúde em Nossas Mãos espera reduzir, em médio prazo, a incidência dos principais indicadores de infecção hospitalar, além de disseminar o modelo de melhoria para outras unidades e hospitais, bem como demonstrar o impacto financeiro com a prevenção das infecções.

A longo prazo, a expectativa é contribuir com a mudança da cultura das organizações de saúde com relação à segurança do paciente. O projeto utiliza uma metodologia que pressupõe a participação ativa de todos os envolvidos, baseada no propósito de “todos ensinam e todos aprendem”. Além dessas práticas, serão implementados ou aprimorados protocolos de higienização das mãos.

Este programa é realizado pelos cinco hospitais integrantes do PROADI-SUS (Hospital Alemão Oswaldo Cruz, BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo, Hcor, Hospital Israelita Albert Einstein, Hospital Moinhos de Vento e Hospital Sírio-Libanês) e busca reduzir infecções em UTIs e contribuir para redução de custo gerando uma economia. Executado de forma colaborativa entre os cinco hospitais integrantes do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS), o projeto visa Melhorar a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil, reduzindo os índices dos três principais tipos de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) em UTIs, Infecção Primária da Corrente Sanguínea Associada a

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Cateter Venoso Central (IPCSL), Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) e Infecção do Trato Urinário Associada a Cateter Vesical (ITU-AC).

A participação no projeto, proporcionou a equipe desta Santa Casa um vasto aprendizado em relação a construção profissional, pois além do objetivo principal ele nos auxiliou em:

- Mudanças de culturas - fortalecimento da cultura de segurança com equipe;
- Trabalho em equipe e liderança - a importância do engajamento multiprofissional e do apoio da liderança
- Uso de dados para melhoria contínua - reforçou o valor do monitoramento de indicadores assistenciais, como infecções relacionadas à assistência à saúde.
- Adoção de práticas baseadas em evidências - fortalecimento da aplicação de protocolos e bundles fundamentados em evidências científicas, especialmente relacionados à prevenção de infecções, segurança em procedimentos e cuidado centrado no paciente.
- Educação permanente em saúde - aprendizado contínuo foi um pilar do projeto, mostrando que capacitação, sensibilização e educação permanente são fundamentais para sustentar as melhorias alcançadas ao longo do tempo.
- Sustentabilidade das ações – Enfatiza-se muito que investir em pessoas, processos e cultura organizacional resulta em uma assistência mais segura, eficiente e humanizada, fortalecendo o compromisso coletivo com a qualidade do cuidado em saúde.
- Metodos de aprendizado e resolução – Quadro Kamishibai, Quadro GDSM, 5S

Com a parceria do projeto e o empenho de toda equipe conseguimos reduzir nossas IRAS, e alcançar uma sustentação para que não ocorresse casos durante 6 meses consecutivos, que era o nossa maior dificuldade. Sendo assim, podemos destacar que o envolvimento beneficiou principalmente o paciente, pois conseguindo garantir a redução de infecções nos setores, temos maior segurança e qualidade assistencial.

Mesmo o projeto acontecendo na UTI 1, também conseguimos obter a redução das infecções na UTI 2 também, através de ações diárias com equipe.

SETORES DE APOIO

A entidade possui os setores de apoio que em 2025, deram todo o suporte necessário para não deixar faltar materiais, medicamentos e produtos de consumo para a equipe multidisciplinar de assistência ao paciente.

Setores de recepção, farmácia, limpeza, manutenção, recursos humanos, compras, almoxarifado, custos, transporte, faturamento, Same, financeiro, contabilidade, jurídico, patrimônio, custos, T.I.- Tecnologia da Informação, segurança do trabalho e gerencias administrativa e operacional.

SND - Serviço de Nutrição e Dietética

O Serviço de Nutrição e Dietética (S.N.D.) da Santa Casa de Monte Alto é responsável pelo planejamento, preparo, distribuição e supervisão das refeições e é composto por uma equipe de 14 pessoas. O SND fornece dieta balanceada de acordo com a prescrição médica, associada à patologia de cada paciente.

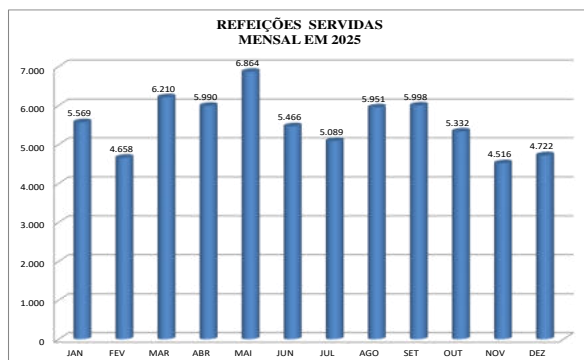
Durante o ano de 2025, foram servidas 97.327 refeições para pacientes e acompanhantes, uma média de 181 refeições por dia, também são servidas, gratuitamente, refeições para os pacientes que ficam no Pronto Socorro aguardando vaga no CROSS.

Para os pacientes internados na Santa Casa são servidas diariamente 05 refeições, divididas entre café da manhã, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia. Estas refeições são servidas para os pacientes e seus acompanhantes.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

REFEIÇÕES SERVIDAS A PACIENTES E ACOMPANHANTE EM 2025			
REFEIÇÕES	PACIENTES	ACOMPANHANTES	TOTAL
Café	16.811	8.213	25.024
Almoço	12.556	6.440	18.996
Lanche	11.698	6.381	18.079
Jantar	13.774	3.992	17.766
Ceia	11.526	5.936	17.462
TOTAL	66.365	30.962	97.327

Fonte: banco de dados da entidade



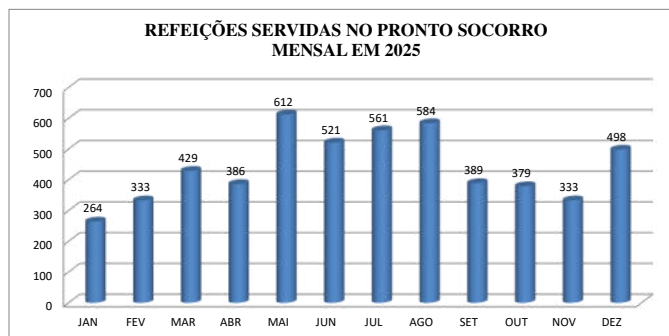
Além das refeições preparadas no hospital, deve-se incluir as dietas enterais 3.021 dietas hipercalóricas e hiperprotéicas e 1.380 dietas para pacientes diabéticos.

Refeições servidas ao Pronto Socorro Municipal

O Pronto Socorro é municipal, sob a gestão da Prefeitura Municipal, porém a Santa Casa também fornece gratuitamente refeições ao Pronto Socorro Municipal para pacientes que aguardam vagas no CROSS. As refeições são café da manhã, almoço e jantar. No café da manhã serve: pão, leite e café, no almoço e jantar serve a sopa do dia. Em 2025 foram servidas 5.289 refeições ao Pronto Socorro Municipal, uma média de 14 refeições por dia.

REFEIÇÃO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	2025
Café da Manhã	2.276
Almoço / Sopa	868
Jantar / Sopa	2.145
Total	5.289

Fonte: banco de dados da entidade



Lavanderia Hospitalar

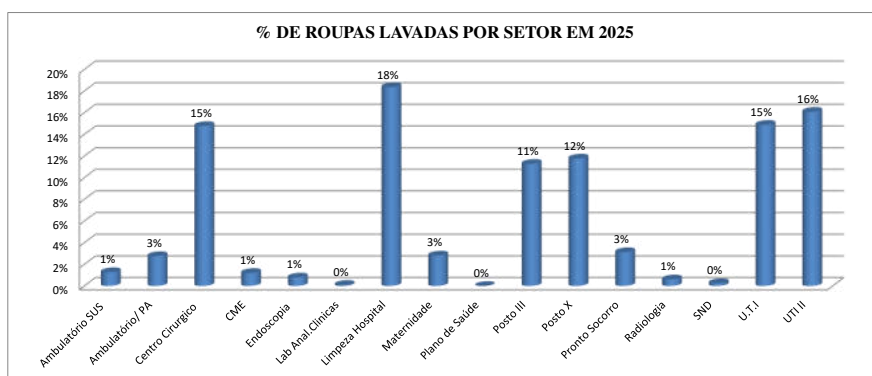
A Santa Casa possui lavanderia própria, em que sua finalidade é: coletar, pesar, separar, processar lavar/passar, confeccionar, reparar e distribuir o enxoval em boas condições de uso, sem danos à saúde. É composta por uma equipe de colaboradores que periodicamente recebem treinamentos.

Em 2025, foram processados 266.381 quilos de roupas, sendo uma média de 730 quilos de roupas/dia, divididas entre roupas pesadas e roupas leves, conforme demonstrado no quadro abaixo:

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Centro de Custos	Roupa Leve	Roupa Pesada	Total Geral	%
Ambulatório SUS	2.867	512	3.379	1%
Ambulatório/ PA	5.260	2.069	7.329	3%
Centro Cirurgico	23.415	15.913	39.328	15%
CME	2.285	910	3.195	1%
Endoscopia	1.770	311	2.081	1%
Lab. de análises clínicas	19	238	257	0%
Limpeza Hospital	28.915	19.971	48.886	18%
Maternidade	4.362	3.115	7.477	3%
Plano de Saúde	0	0	0	0%
Posto III	14.193	15.846	30.039	11%
Posto X	15.455	15.883	31.338	12%
Pronto Socorro	5.259	3.041	8.300	3%
Radiologia	1.520	86	1.606	1%
SND	77	603	680	0%
U.T.I	20.903	18.737	39.640	15%
UTI II	22.106	20.740	42.846	16%
Total geral	148.406	117.975	266.381	100%

Fonte: banco de dados da entidade



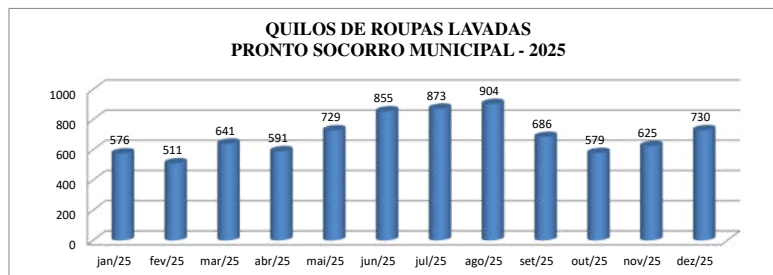
Podemos observar que, em 2.025, houve um aumento de quilos de roupas lavadas em comparação a 2024, isto se deve ao aumento de atendimentos que exige muito mais trocas de roupas tanto de leitos quanto de funcionários e médicos.

Lavagem de roupas Pronto Socorro

A partir de 2020 o Pronto Socorro Municipal, por causa da pandemia passou a fornecer uniformes aos seus funcionários e, em nome da parceria existente entre esta Entidade e a Prefeitura Municipal, atendendo a solicitação da Secretaria Municipal de Saúde a Santa Casa passou a fazer gratuitamente a lavagem de roupas e uniformes do Pronto Socorro Municipal.

No ano de 2.025 foram 8.300 quilos de roupas lavadas para o Pronto Socorro, 3% do total de roupas lavadas pela Santa Casa.

Abaixo segue demonstrativo mensal.



Assistência Social Hospitalar

O Serviço Social, dentro de uma Unidade de Saúde, não está voltado somente para a qualidade do atendimento e do sistema operacional. Ele também funciona como gerenciador de conflitos e presta acolhimento às famílias dos enfermos, construindo uma ponte entre os familiares e a Equipe Médica. Desta forma, sua função é permeada por atividades, que se traduzem no acolhimento, humanização, trabalho em equipe, mediação e interlocução com recursos.

O Serviço Social da Santa Casa de Monte Alto tem como principais atividades:

- Agendamento ou intermediação dos pacientes para a continuidade do tratamento ambulatorial, após a alta, na Unidade Básica de Saúde mais próxima de sua residência;
- Coordenar transferências de pacientes para centro de referência quando necessário, SUS, convênio ou particular.
- Agendar exames de alta complexidade em hospitais de referência da região; SUS, convênio ou particular.
- Coordenar os encaminhamentos dos pacientes do SUS para hospitais de referências quando é necessária a transferência.
- Inserir paciente no sistema de regulação de vaga (CROSS) e monitorar o mesmo, auxiliando na atualização.
- Documentar devidamente assinada, autorização de familiares e do paciente, caso o médico solicite procedimentos de amputação ou em caso de cirurgia em que o usuário, por opção religiosa, antecipadamente deixa ciente que não aceitará a realização de transfusão de sangue;
- Coordenar e controlar o empréstimo de camas hospitalares para pacientes com alta hospitalar que necessitem deste item;
- Coordenação de controle das saídas das ambulâncias UTI para transporte de pacientes em situação de emergência; e outros transportes com pacientes.
- Realizar entrevistas e avaliações para fins de planejamento familiar dos usuários do Plano de Saúde para procedimentos de vasectomia e laqueadura.
- Auxiliar quando a necessidade dos serviços de SVO ou IML
- Auxiliar quando a necessidade de encaminhar pacientes para internação psiquiátrica.
- Integrante da Equipe SPOT (Serviço de Procura de Órgãos e Tecidos), juntamente com a enfermeira auxiliar na abordagem da família sobre a autorização da doação de órgãos e organizar a parte burocrática até a finalização do processo. Participa com equipe de profissionais da criação e execução de projetos de conscientização sobre a importância da doação de órgãos.
- Inserir e coordenar as solicitações de hemodiálise para pacientes de SUS e convênio.
- Informação de pacientes internados na enfermaria e boletins informativos de pacientes da UTI diariamente.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

- Orientação, informação, direcionamento para setores competentes quando dúvidas das mais diversas dos usuários.
- Humanização do atendimento para pacientes, familiares, com a finalidade de minimizar o stress e sofrimento emocional.
- Participar das visitas multiprofissionais na UTI

Em 2025 foram realizados 4.665 atendimentos, tais como: informações aos pacientes, planejamento familiar, empréstimo e devolução de camas hospitalar, Agendamento de exames, entre outros.

DESCRIÇÃO	QTDE	DESCRIÇÃO	QTDE
Agen.Consulta pós alta	54	IML	8
Agendar exame	21	Informação de paciente	772
Avaliação Fono	2	Internação Psiquiátrica	11
Boletim de Ocorrência	28	Orientações	465
Cateterismo	6	Planejamento Familiar	244
Conselho Tutelar	1	Processo dieta enteral	49
Contra referencia	3	Processo Oxigenio	28
CREAS	8	SAC	1
Devolução de cama	46	Sist. Transporte	3
Diversos	2.793	SVO	5
Empréstimo de cama	64	Transferencia	42
Hemodialise	11	TOTAL GERAL	4.665

Segurança do trabalho

O setor de segurança do trabalho tem como objeto zelar pela segurança de todos que estão dentro do ambiente hospitalar. Para isto diariamente verifica tudo que possa ocasionar acidentes, fazendo os apontamentos e orientando os funcionários.

Também realiza periodicamente cursos e treinamentos, inclusive para todos os novos funcionários contratados são feitas orientações individuais.

RELATÓRIO DE SERVIÇOS E TREINAMENTOS REALIZADOS EM 2025		
SEGURANÇA DO TRABALHP		
Nº	DESCRIÇÃO	PARTICIPANTES
1	Curso da CIPA, é realizado em março com 16 horas de carga horária para cada funcionário	18
2	11º. SIPAT- Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho, realizado no mês de setembro/25, duração de 03 dias	214
3	Treinamento admissional de novos funcionários	67
4	Treinamento para funcionários da limpeza e Lavanderia	28

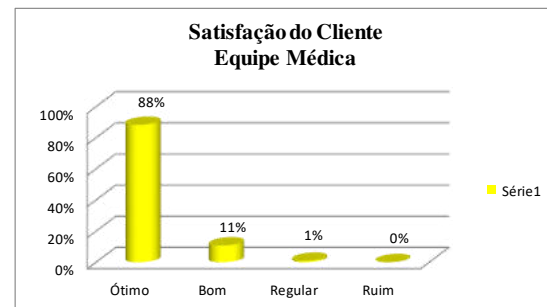
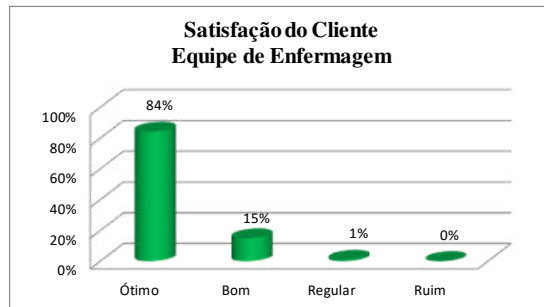
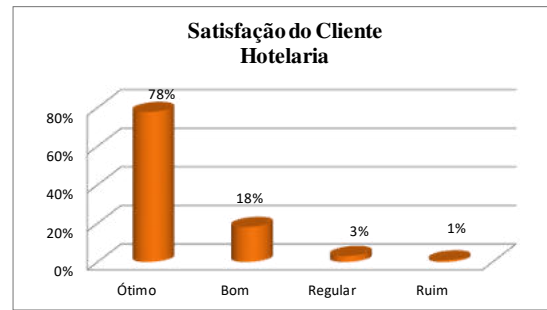
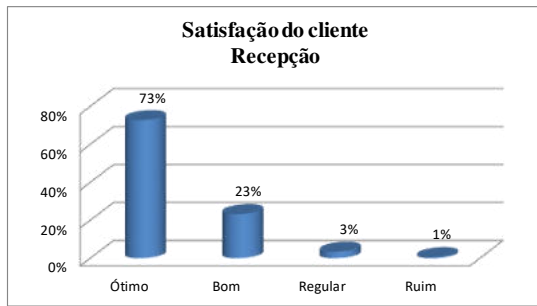
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Pesquisa de Satisfação dos Usuários/ Pacientes do Hospital e pronto atendimento um instrumento adotado com o principal intuito de conhecer o grau de satisfação dos pacientes que se utilizaram de serviços da Santa Casa de Monte Alto. Esta Pesquisa utiliza o método impresso padrão aos usuários que passaram por atendimentos. As pesquisas de satisfação contem informações sobre os procedimentos realizados com múltiplas escolhas para responder sobre os serviços prestados nas áreas de recepção, atendimento médico, de enfermagem entre outros serviços.

O Objetivo é que com as respostas recebidas possamos nortear nossos atendimentos, parabenizando os setores elogiados e corrigindo os setores que tem apontamentos pertinentes ao atendimento.

No ano de 2025 as pesquisas foram realizadas nos setores de internações e Pronto Atendimento.

Segue abaixo dados apurados durante o ano de 2025.



Setor de Pronto Atendimento



OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE

Descrição dos negócios:

O Sistema Vida de Saúde é o nome fantasia instituído para fins comerciais do segmento de serviço e atividade de operadora de plano privado de assistência à saúde desenvolvido pela entidade Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto, possuidora de hospital próprio, denominado Hospital Santa Casa de Monte Alto, com sede localizada em prédio próprio e anexo ao Hospital, situado a porta de acesso

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

na rua Antônio da Silva, n.º 205, e com acesso, para o Espaço Vida e Saúde, na rua Jeremias de Paula Eduardo, n.º 2.299, ambos no centro, na cidade de Monte Alto, Estado de São Paulo, registrada na ANS sob o n.º 33380-8, no CREMESP sob no n.º 947756, inscrita no CNPJ n.º 52.852.100/0001-40, Inscrição Estadual: isenta.

Como Operadora de Plano Privado de Assistência à Saúde, o qual é uma atividade de saúde suplementar, que presta de forma continuada serviços ou cobertura de custos assistenciais a preço pré-estabelecido, por prazo indeterminado, com a finalidade de garantir, sem limite financeiro, a assistência à saúde, pela faculdade de acesso e direcionamento para atendimento por profissionais ou serviços de saúde, integrantes de rede própria, credenciada e contratada, visando a assistência médica e hospitalar, nos termos da contratação realizada, a ser paga integral às expensas da operadora contratada, mediante o pagamento direto ao prestador, por conta e ordem do consumidor pessoa jurídica ou pessoa física.

É imperioso assimilar também que a base do financiamento do setor de saúde suplementar o qual permeia a operação de plano de saúde é pelo princípio do mutualismo, um mecanismo de compartilhamento do ônus decorrente do custo do serviço prestado a determinado usuário. Ou seja, o financiamento do serviço se dá com a contribuição de todos os beneficiários, por meio do pagamento das mensalidades, tornando possível a assistência para aqueles que eventualmente estejam em situação de exposição/utilização dos serviços e sem o ônus direto daquele efetivo serviço.

Com isso, o pagamento mensal feito por cada contratante / beneficiário é o que consubstancia o financiamento dedicado a cobrir todos os riscos da atividade, o que, na saúde, significa o custo com o tratamento de doenças.

A Operadora comercializa 07 planos/produtos do tipo de contratação para pessoa jurídica, possui outros 05 que possui registro, mas está ativo, mas com comercialização suspensa, totalizando 12 produtos, sendo estes:

Registro ANS	Contratação	Destinado à	Segmentação Assistencial
436.697/01-2	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicado, entidades de classe	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria
400.571/99-6	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vínculo empregatício ou estatutário	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria
400.572/99-4	Coletivo empresarial	Pessoa Jurídica – Vínculo empregatício ou estatutário	Executivo (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI.
455.914/09-4	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicado, entidades de classe	Ouro (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI.
455.915/09-2	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicado, entidades de classe	Prata (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria.
480.844/18-4	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vínculo empregatício ou estatutário	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria – grupo de município e com coparticipação todo procedimento.
480.843/18-6	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vínculo empregatício ou estatutário	Referência - acomodação de internação coletiva ou enfermaria – grupo de município e com coparticipação todo procedimento.

Produtos com comercialização suspensa:

700.156/99-8	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria.
700.157/99-6	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Executivo (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

459.912/09-8	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Ouro (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI.
459.913/09-6	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Prata (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletivo ou enfermaria.
702.939/99-2	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Ambulatorial – sem cobertura em nível hospitalar de internação clínica ou cirúrgica e procedimento que demandem tal nível.

Considerando as medidas da ANS – Agência Nacional de Saúde, de ampliação de cobertura vários procedimentos, em especial as decisão de ilimitação de número de sessões dos serviços ambulatoriais de fonoaudiologia, psicólogo, terapeuta ocupacional e a possibilidade de indicação de métodos de técnica, como é o caso do ABA - Análise do Comportamento Aplicada, considerada intervenção mais eficaz nos casos de TEA – Transtorno do Espectro Autista, além de outras 19 atualizações com 25 itens novos, todas decorrentes de Resoluções Normativas da ANS, que alteraram a Resolução Normativa 465/2021, outro ponto, de importância que em 2025 foi decidido que, com a promulgação da Lei 14.454/22, que alterou a Lei 9.656/98, que gerava indecisões quanto a segurança do Rol de Procedimento da ANS, se é ou não taxativo, onde a indicação médica era força questionável para dar a cobertura de procedimento extra rol de procedimento, em Setembro de 2025, houve a decisão do STF com relação a ADI 7265, o qual deu constitucionalidade a Lei 14.454/22, de forma parcial, revogando pontos divergentes e exigindo outras condições para dar cobertura à procedimento não previsto no Rol de Procedimento da ANS, o que dará mais segurança e até revisões de decisões como era proferidas nos Tribunais singulares e nos colegiados de justiça, com isso, haverá mudanças neste sentido para 2026.

A área geográfica de atendimento dos produtos acima descritos é municipal e a área de atuação é em Monte Alto, com exceção de dois novos produtos registrados sob os números 480.844/18-4 e 480.843/18-6, no qual a área geográfica é de grupo de município e a área de atuação é em Monte Alto, Candido Rodrigues, Fernando Prestes, Taiacu, Taiúva e Vista Alegre do Alto, em ambas será assistida pela sua rede própria hospitalar no município de Monte Alto, pois todas são cidades limítrofes, como também, é estipulante de contratação de rede direta em outros municípios, além de Monte Alto, dando a regularidade exigida de ter ou dar a cobertura obrigatória exigida, quando inexistente ou por indisponibilidade (agenda) de prestador nesta área da Operadora em Monte Alto, é feito o direcionamento, seja para as cidades limítrofes, ou na área regional de saúde, por sua conta e ordem aos serviço credenciados, dentre estes credenciados de forma direcionada e ou referenciada há prestadores específicos, tão somente para aqueles fins, em Ribeirão Preto/SP (que é a área regional de saúde), Jaboticabal, Taquaritinga (cidades limítrofes, à Monte Alto) e nas extensões não superior a 200 Km tem-se nas cidades de Sertãozinho, Matão, Catanduva, São José do Rio Preto.

Em Junho de 2025, houve situação de impasse feito por um contratante, quanto a condição de dar atendimento de urgência e emergência fora da abrangência geográfica e área de saúde definida nos contratos, em questionamento feito a ANS, esta respondeu e deixa claro que: “se não houver condição prevista no contrato como cobertura adicional, não é obrigatório a cobertura de urgência e emergência fora da abrangência”.

Neste período a Operadora realizou do seu total de serviço assistencial à saúde coberto o total de 80,42% dentro do próprio Município, remanescendo 19,58% distribuídos na sua rede direcionada e referenciada para cobrir os serviços inexistentes (sem prestador) ou indisponível (existente, mas sem disponibilidade de agenda) junto a rede própria e contratada diretamente na área de atuação e abrangência geográfica.



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Na sua rede municipal possui as principais especialidades médica (anestesiologia, cardiologia, clínica geral, clínica médica, cirurgia plástica, dermatologia, endocrinologia, gastroenterologia clínica, cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia, neurologia, oftalmologia, ortopedia e traumatologia, otorrinolaringologia, pediatria, psiquiatria, reumatologia, radiologia, oncologia, urologia e cirurgia vascular, tem um hospital próprio geral de baixa e média complexidade, com Pronto Atendimento Hospitalar para urgência e emergências, UTI e centro cirúrgicos totalmente parametrizados e nos termos exigidos pelos órgãos reguladores, NEO-VIDA – Núcleo Especializado em Oncologia, prestando a assistência médica clínica especializada em oncologia e a terapia em quimioterapia, além de serviços de auxílio a diagnóstico (RX digitalizado, laboratório de análise clínicas e de radiologia (tomografia, Ultrassonografia, Densitometria, Mamografia, e vários outros), também, há os serviços de terapias como: fisioterapia, psicólogos, nutricionistas, fonoaudiologista, e terapeuta ocupacional. Com isso, em linha assistencial, dá de forma geral a cobertura obrigatória dentro do município a operadora, encaminhando tão somente os serviços de alta complexidade ou por especialidades médicas específicas e ou por boas práticas comportam seu encaminhamento, ou ainda por indisponibilidade ou inexistência.

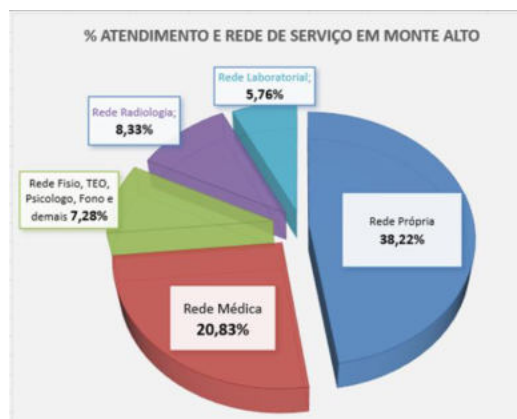
Em 2025 o serviço assistencial exigido pela ANS, instituída pela Resolução Normativa n.º 469, de julho/2021, para prestar a cobertura obrigatória de sessões com psicólogos, terapeutas ocupacionais e fonoaudiólogos, para o tratamento/manejo do Transtorno do Espectro Autista (TEA), está em funcionamento e em desenvolvimento constante, atualmente está com 84 pacientes sendo atendido. Importante ressaltar que a cobertura é de assistência a saúde e não educacional, portanto, nossa missão no Núcleo de Atenção ao TEA é prover a cobertura de assistência à saúde por meio de atenção médica e multidisciplinar nas ações terapêuticas das áreas de psicologia (neuropsicologia), fonoaudiologia e terapia ocupacional, associando à estas ainda, a psicopedagogia, musicoterapia e o fisioterapeuta.

Houve no ano de 2025 o credenciamento de novos prestadores médicos, uma cirurgiã vascular e um psiquiatra, além dos outros dois cirurgiões vasculares, da neurologista e do cardiologista que vem atendendo no local indicado pela Operadora, para melhoria foi finalizada a ampliação da estrutura predial, para consultórios, como também, para a melhoria do Núcleo TEA.



Salienta-se com grau de relevância o hospital próprio, onde na sua estrutura tem destaque: o Pronto Atendimento, para urgências e emergência, o Centro Cirúrgico, a UTI, as acomodação com leito confortável e reestruturado, também há o Nucleo NEOVIDA, centro oncológica de infusão, portanto, nesta rede própria, tem-se na sua atenção assistencial realiza vasto nível de procedimento, dentre estes, destacam os das áreas de cirurgias, com equipe de anestesiológista e estrutura de equipamentos, proporcionando para as especialidades médicas em nível de atenção cirúrgica excelente condições, dentre elas as da cirurgia geral e gastroenterologista, ortopedia e traumatologia, oftalmologia, urologia, ginecologia e obstetras e otorrinolaringologista.

Frisa-se que do total dos serviços realizados em Monte Alto, sua distribuição atual se encontra no seguinte nível assistencial:

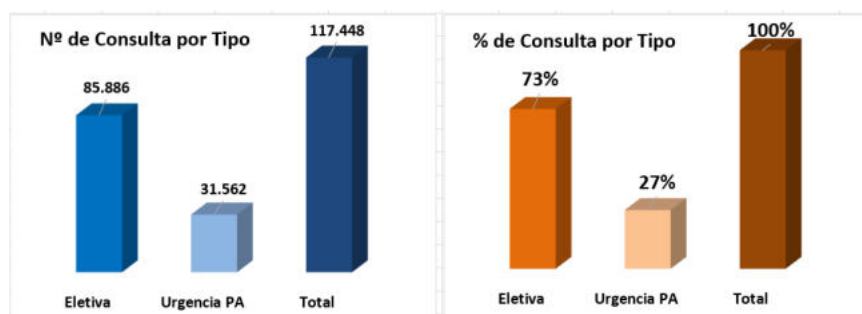


IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Em linha de serviço a Operadora adota por regularidade e nos termos das normativas do órgão regulador os preceitos das Resoluções Normativas da ANS – Agência Nacional de Saúde, destaca-se nestas, a que determina as diretrizes de utilização e de cobertura obrigatória RN n.º 465/2021, pois, define o que se deve cobrir e em que condições e limitações, n.º 566/2022, como também, a de n.º 623/2024, ambas regulamentam o processo de abertura de protocolo de solicitação e atenção de atendimento e realização das coberturas, no qual é feito pelo setor de recepção e emissão de guia, deste, dá o direcionamento para a realização de atenção assistencial de cobertura e com a solicitação de procedimento de nível de complexidade, como cirúrgicos e procedimentos complexos é encaminhado à auditoria administrativa e técnica na qual em cumprimento dos prazos, associado as opções dos beneficiários com relação à prescrição médica, é observado: as diretrizes de utilização, o rol de procedimento da ANS e as condições de regularidades do contrato, além, das boas praticas e protocolos de evidências científica, tudo para o fim de resguardo da melhor assistência constituída ao beneficiário. Ressalta-se, o protocolo é exigência de regularidade e não é para atrasar a atenção assistencial requerida.

Também, nesta linha de exposição de dados do ano 2025, segue para evidenciar a proporção de tipo de serviço ao total realizado, o n.º médio mês do ano por tipo de serviço.

Frete as evidências são importantes destacar os números de CONSULTAS realizadas pelos tipos, como também no gráfico seguinte os percentuais de consultas nas especialidades de maior referência frente ao total.



As contratações mantidas e existentes em 2025 representaram os seguintes dados:

Dos planos/contratos da Operadora: o de maior número é em Plano Coletivo Empresarial, que representa 78,61%, seguido pelo Plano Coletivo por Adesão com 13% e os Plano Individuais e Familiares, representa 8,39%.

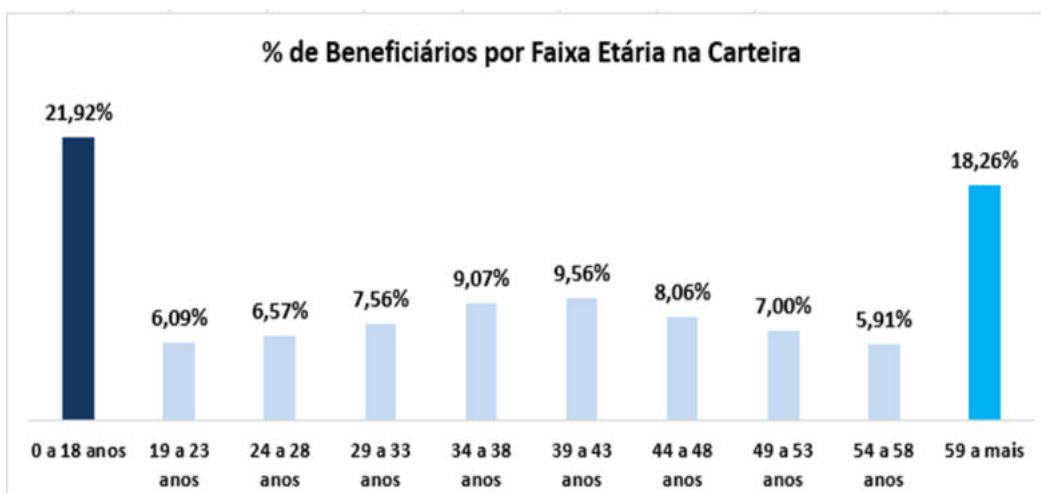


IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

No fechamento do mês de Dezembro/25, resultou o nº de 13.931 beneficiários, o que representou, em relação a Dezembro/2024, uma redução de 0,09%, pois tinha 13.929. Com relação ao número de pessoas por contratação no período de Janeiro a Dezembro de 2025, em média representou o que segue:



Neste contexto, de quantidade de beneficiário, encontra-se a distribuição da faixa etária a carteira o que segue:



A média percapita ano da Receita (mensalidade e co-participação) e Despesa Assistencial fechou acima da meta à conciliar a meta de sinistralidade projetada. Neste cenário, a sinistralidade preconizada/meta entre a proporção de despesa assistencial e receita da carteira foi estimada em 85,74%, contudo, a média ano fechou com 93,78%, que em linha por tipo de contratação pessoa jurídica Coletivo por Adesão foi a que teve divergência atingindo os 102,12%, sendo equilibrado pelo planos da contratação Empresarial e de Pessoa física Planos Individuais e Familiares o total (Carteira), podemos destacar a sinistralidade apurada pela receita e a despesa assistencial, conforme segue:



O reajuste projetado para 2025 pela Operadora foi previsto no índice financeiro da ANS para os Planos Individual e Familiar – destinados aos contratos firmados com as pessoas físicas – que até abril de 2025 estava em 6,91% contudo, a ANS aprovou o índice para estes planos a partir de maio de 2025 até abril de 2026 foi de 6,06%.

Os reajustes dos planos coletivos PJ com 30 ou mais vidas foi de acordo com a livre negociação de acordo com a sinistralidade da empresa.

O inadimplemento contratual ano foi ponderado, mas ocorreu, por razões da situação econômica financeira que assola o país, situação peculiar que os atinge por ser uma carteira com maioria em plano coletivo, não obstante, houve, em relação a proporção de receita gerada o percentual de rescisão por inadimplemento no período de 2025, ficou em 0,18% da receita gerada, não obstante o seu não recebimento, também, não deixou uma despesa assistencial de impacto, pois resultou em linha de sinistralidade destes inadimplentes um percentual de **45,75%**, condição este resultante de varias medidas de controle de inadimplência, como noticiamento da situação de forma antecipada e orientação das implicações como suspensão de atendimento e rescisão, além das cobranças de juros e mora, com possível implicação de restrições de crédito em registro nos órgãos permitidos, fazendo assim, efeito.

Recursos humanos, atualmente a Operadora trabalha com o número de 23 funcionários administrativos diretos, além dos indiretos operacionais da entidade que são feitos pelo setor unificado da entidade que são os: Departamentos: Pessoal, Contábil, Financeiro, Jurídico, Manutenção, Cozinha, Técnico de Trabalho e Técnicos de Informática. Ademais destes há os de assessoramento técnico especiais em linha administrativa e técnica contratados, que são: o Responsável Técnico da Área de Saúde, Auditor Médico, Coordenadora do Núcleo TEA, Consultor e Auditor em Serviço Oncológico, Atuário, Auditor contábil Independente e Marketing.

Investimentos, Pesquisa e Desenvolvidos, Novos produtos e serviços e Perspectivas e planos para o exercício em curso e os futuros:

Ademais da instabilidade do mercado, em 2025, foi iniciado vários projetos e planejado vários mecanismos de melhoria, que já iniciaram, alguns já implantados e outros estão sendo implementados, com implantação em curto e médio tempo, ou seja, no primeiro semestre de 2026, há grande chance de os resultados destes projetos serem evidenciados, dentre eles podemos citar:

- Melhoria do Comercial, em linha estrutural e marketing;
- Registro de novos produtos, para fins de adequação do processo de co-participação para assegurar medidas de contraprestação assessoria a mensalidade, pois há procedimentos de sessões por número ilimitado ou terapias medicamentosas de uso contínuo, além de atingir novas áreas de saúde, em especial aos planos coletivos;
- Medicina preventiva direcionada e associada as empresas específicas, também, com tipo de foco assistencial, como atividade física, obesidade, doenças crônicas, além de controle de exames periódicos para detecção prévios e contra condições sugestivas de neoplasias e discussão com as principais empresa, também, como atenção primária, a coordenação de oncologia, com a auditoria e o Responsável Técnico propuseram a implantação da medida preventiva oncológica, neste primeiro semestre de 2024;
- Implementação de auditoria de especialidade de ortopedia e traumatologia, com o fim de melhorar a relação com os profissionais, em linha de protocolos de procedimentos e indicação de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais);
- Desenvolvimento de modulo de controle e recuperação financeira dos inadimplentes com melhoria de processo existente e para cumprir a Sumula exigida da ANS;
- Melhoria do sistema de informática, para efeito de cumprir a necessidade da operadora e da ANS, dentro deste já iniciado o sistema BI, autorizador online e outros.
- Regularização dos contratos dos prestadores de serviço de saúde, com a fixação de um patamar de reajuste, a formatação da situação de descritivo de serviço e regra mais claras em relação ao faturamento, glosa e recurso, pagamento e tabela de precificação, condição já iniciada e com premissas de resultado positivo.

- Implementação de aplicação e medidas advindas do serviço de consultoria e assessoramento jurídico externo para subsidiar condições mais graves e complicadas para decisão da Direção, seja em linha técnico, operacional e administrativa.
- Sistema de Indicadores de serviço assistencial médico com a projeção do que se executou e solicitou, para efeito de traçar dados de evidência e melhoria de gestão administrativa e assistencial, já iniciado as projeções pelo sistema BI, com projeção de entrega no 1º semestre de 2026.
- Desenvolvimento de um operacional para busca de rede de credenciamento e ou adequação de rede prestadora de serviço de saúde, para resguardo de situação de cobertura, adequação e ou extra-rol de procedimento, por decorrência da Lei 14.454/22, antecipando a exigência por força desta e a judicial.
- Melhoria do Portal de Informações exigidos pela ANS, implementando adequações ao sistema de informática existente, com a implantação de novos aplicativos de melhoria de gestão, além de contratação de colaborador específico em TI (Tecnologia de Informática) direcionado à atender as demandas da Operadora.
- Projeto estimativa e amostragem de controle de procedimento autorizado e orçado para cumprir o orçamento do mês e ter margem de solvência controlada, fator preponderante ao equilíbrio.
- Implementação da Auditoria Técnica Médica e de Enfermagem;
- Implementação do projeto adequação de meta de sinistralidade; e
- Em 2025, com a nova sede, veio o novo local de atendimento de consulta assistencial, para médicos e demais áreas de cobertura, denominado Espaço Vida e Saúde, onde hoje foi instalado o Núcleo de Transtorno de Espectro Autista, com 09 salas, uma recepção, neste ano de 2025, foi finalizado para a ampliação da estrutura do Nucleo e novas salas para consultório de especialidades médicos não instalada em Monte Alto.

PROJETO HUMANIZAÇÃO

A Comissão de Humanização Hospitalar tem como objetivo promover a humanização do atendimento em todas as áreas do hospital baseado nas Políticas Nacional de Humanização (PNH) e Humaniza SUS, promovendo ações que visam à melhoria da qualidade do atendimento, cuidado e bem-estar de pacientes, familiares e profissionais de saúde, além de contribuir para a construção de um ambiente hospitalar mais acolhedor e humano.

Durante o ano de 2025, a comissão iniciou o ano realizado reunião de alinhamento e planejamento para realizar as atividades durante do ano, e foram realizadas reuniões bimestrais, e diversas ações alinhadas as diretrizes de humanização, destacando-se:

- Comemoração ao dia Internacional da Mulher com entrega de bombom com uma mensagem personalizada para todas as funcionárias, lembrando sua força, e também se preocupando com seu bem estar, e painel decorativo na recepção do hospital.
- Santa Casa proporcionou entrega de caixa de bombons para todos os funcionários, na Pascoa e o grupo preparou uma decoração de Páscoa.
- No dia das mães, foi realizada a entrega de mimo, um bombom com uma mensagem de carinho, para homenagear todas as mães que cuidam, acolhem, ensinam e inspiram.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

- Realizado, decorações Juninas na recepção da Santa Casa para trazer um ambiente acolhedor. E o serviço de nutrição serviu aos pacientes e acompanhantes pipocas e chocolate quente nos dias que se comemoram os Santos Juninos.
- Setembro Amarelo, falar sobre saúde mental é salvar vidas. Foi realizada decoração em comemoração ao Setembro Amarelo referente a campanha de prevenção ao suicídio, com mensagens de apoio e cuidado da saúde emocional. Realizado a montagem de “árvore da esperança” para que todos estejam atento aos sinais e ofereça escuta e empatia.
- Palestra Outubro Rosa (Cuidar de Si é um ato de amor) com ginecologista/obstetra Dra. Daiane Cadamuro e Dr. Randal Henrique de Oliveira, com foco na prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama, com momentos de aprendizado, acolhimento e incentivo ao autocuidado.
- Palestra Novembro Azul (Conscientização que transforma vida!) com médico urologista Dr. Jorge Duarte Ribeiro, voltada à conscientização e prevenção do câncer de próstata, reforçando o compromisso da Santa Casa com a promoção da saúde e bem-estar de todos.
- Serviço de Nutrição realiza mimos de acordo com a dieta dos pacientes internados no dia do aniversário, transmitindo todo carinho e cuidado.
- O grupo preparou para o dia das crianças Kits especiais recebidos de doação, para as crianças que estavam internadas, sendo um momento de alegria, afeto e cuidado, mostrando que a recuperação também vem com doses generosas de amor.
- Realizado a integração com a Comissão de Segurança do Paciente e Alta Responsável juntamente com a Articuladora de Humanização da DRS Barbara Andréa Ribeiro, com o objetivo de construir um processo do cuidado contínuo ao paciente, e assim qualificando o processo do cuidado.
- Os membros da comissão de humanização participaram de reuniões, com a articuladora da DRS – Barbara, que veio presencialmente para fortalecer a formação do Núcleo Gestor de Humanização e Segurança do Paciente, com discussão de caso de pacientes que ficam por um período mais longo no hospital e requer maiores cuidados pós-alta, elaborando assim um Plano de Cuidado.
- Houve visita domiciliar de membros da comissão de humanização, ao paciente A.B.M. que está sendo discutido o caso do cuidado contínuo.
- Realizado juntamente com as irmãs religiosas, a Novena de Natal, momento que fortalecem a esperança, renovam os corações e lembram da importância da fé, da união e da solidariedade na missão de cuidar das vidas. Houve participação de funcionários, pacientes internados e acompanhantes.
- No dia 17 de Dezembro a Santa Casa proporcionou a Festa de Confraternização dos Funcionários, marcado por um momento especial de união, gratidão e celebração.
- Dezembro houve a presença do “Papai Noel” o Julio Tirolla e seu irmão Diego, trouxeram a magia do Natal até o hospital. Vestidos de Papai Noel, eles proporcionaram momentos de emoção, sorrisos e carinho aos funcionários, pacientes e seus familiares. Realizaram a entrega de Panetone recebidos de doação, aos pacientes que estavam internados.

As ações da Comissão de Humanização Hospitalar ao longo do ano tiveram um impacto positivo tanto para pacientes quanto no bem-estar da equipe. A implementação de novos projetos e a capacitação contínua são fundamentais para consolidar a cultura de humanização. A Comissão continua comprometida com a promoção de um ambiente mais acolhedor, respeitoso e humanizado para todos os envolvidos no processo de cuidado.



Mural "Dia internacional da mulher"



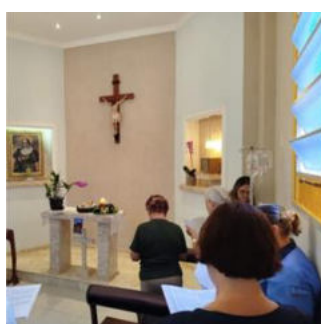
"Setembro Amarelo"



"Palestra Outubro Rosa"



"Palestra Novembro Azul"



"Novena de Natal"



"Visita do Papai Noel"



"Visita do Papai Noel"



"Festa de final de ano"



"Kit dia criança"



"Refeição para os aniversariantes"

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS EXTERNOS

Com intuito de trocar experiências e buscar novas tecnologias para a modernização desta Instituição a Diretoria tem apoiado que os os colaboradores da Santa Casa se desloquem para outras cidades para conhecer como outras Instituições estão desenvolvendo seus trabalhos. No ano de 2025 houve a participação de funcionários da Santa Casa vários eventos externo com a representação e participação de colaboradores de diversos setores, o que proporcionou desenvolvimento e crescimento de nossa equipe.

- Em 13/11/2025 foi realizada uma visita Técnica ao Hospital São Paulo para conhecer e buscar informações sobre setor de qualidade.
- Em 25/11/2025 foi realizada visita Técnica ao Hospital Estadual de Américo Brasiliense para conhecer o setor de qualidade rotinas daquele hospital
- Visita Técnica na Central de Materiais e Esterilização, no Hospital da Unimed em Ribeirão Preto - SP.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

- Simpósios de CME no Campus da USP na cidade de Ribeirão Preto – SP.
- Visita técnica ao hospital HEAB em Americo Brasiliense com a troca de experiências na parte de segurança do paciente e humanização.
- Visita a Feira Hospital 202, em São Paulo, para conhecer novas tecnologias na área hospitalar.
- Participação de forma on line no Simppósio de gastronomia hospitalars.

***** **FIM** *****

MENSAGEM FINAL

Graças à compreensão e colaboração dos filhos desta terra e dos que a adotaram como terra natal, estamos construindo um hospital modelo, oferecendo atendimento humanizado e de qualidade.

Em mais um ano de trabalho, procuramos seguir um modelo de administração pautada pela impessoalidade, profissionalismo, honestidade, moralidade e seriedade.

Tudo o que fazemos é visando sermos sempre referência em atendimento na área da saúde.

A Diretoria